

Algemene Voorwaarden Mil Guitars

Artikel 1 Algemene bepalingen

1.1 Mil Guitars is de commerciële handelsnaam van de eenmanszaak Linotte, Sébastien, gevestigd te 2640 Mortsel, Hof ter Linden 5 en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer BE 0844.561.479. Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over "Mil Guitars", wordt verwezen naar de juridische entiteit Linotte, Sébastien.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden en overeenkomsten tussen Mil Guitars en haar opdrachtgevers, hierna te noemen "Opdrachtgever".

1.3 Afwijkingen zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

1.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.5 Indien één of meer bepalingen nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 2 Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomst

2.1 Alle aanbiedingen en prijsopgaven van Mil Guitars zijn vrijblijvend, tenzij een termijn voor aanvaarding is gesteld.

2.2 Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand na schriftelijke bevestiging door Mil Guitars of zodra Mil Guitars met de uitvoering van de werkzaamheden is begonnen.

2.3 Mil Guitars kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 3 Prijzen en betaling

3.1 Alle prijzen zijn vermeld in Euro en inclusief btw, tenzij anders vermeld.

3.2 Betaling dient te geschieden binnen de termijn zoals vermeld op de factuur, en bij gebreke daarvan binnen 14 dagen na factuurdatum.

3.3 Mil Guitars is gerechtigd om bij aanvang van de opdracht een aanbetaling te verlangen.

3.4 Bij niet-tijdige betaling is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder nadere ingebrekestelling.

3.5 Mil Guitars heeft het recht de gemaakte kosten en wettelijke rente in rekening te brengen bij laattijdige betaling.

3.6 Bij consumenten worden invorderingskosten berekend conform de wettelijke maxima zoals bepaald in de Wet van 23 mei 2023 inzake minnelijke invordering van consumentenschulden. Voor zakelijke klanten worden de werkelijke incassokosten aangerekend.

Artikel 4 Levering en uitvoering

4.1 Opgegeven termijnen zijn indicatief en nimmer fatale termijnen.

4.2 De Opdrachtgever is verplicht de gekochte of herstellde goederen af te nemen zodra deze ter beschikking worden gesteld.

Artikel 5 Garantie en klachten

5.1 Mil Guitars staat in voor de deugdelijkheid van haar werkzaamheden en geleverde goederen conform wettelijke garantiebepalingen.

5.2 Klachten dienen schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na levering/voltooiing.

5.3 Indien een klacht gegrond is, zal Mil Guitars de werkzaamheden alsnog naar behoren uitvoeren of het geleverde vervangen, tenzij dit aantoonbaar zinloos is geworden.

Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud en Retentierecht

6.1 Alle geleverde goederen blijven eigendom van Mil Guitars totdat alle verplichtingen volledig zijn nagekomen.

6.2 Mil Guitars heeft het recht om afgifte van een instrument op te schorten totdat alle openstaande facturen met betrekking tot dat instrument volledig zijn voldaan (retentierecht).

Artikel 7 Aansprakelijkheid

7.1 Mil Guitars is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.

7.2 De totale aansprakelijkheid is beperkt tot de factuurwaarde (excl. btw) van de opdracht waarbij de schade is ontstaan, of tot het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.

7.3 Mil Guitars is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder gederfde winst, reputatieschade, bedrijfsstagnatie en specifiek ook gemiste inkomsten door niet kunnen optreden, repeteren of opnemen.

7.4 Deze beperkingen gelden niet bij opzet of grove schuld van Mil Guitars.

Artikel 8 Overmacht

8.1 Mil Guitars is niet gehouden tot nakoming indien zij gehinderd wordt door overmacht (zoals ziekte, stakingen, brand, vertragingen bij leveranciers of andere externe omstandigheden).

8.2 Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort. Duurt dit langer dan twee maanden, dan kunnen beide partijen de overeenkomst ontbinden zonder schadevergoeding.

Artikel 9 Privacy en Persoonsgegevens

9.1 Mil Guitars verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor uitvoering van de overeenkomst en administratie, conform AVG/GDPR.

9.2 Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij noodzakelijk voor uitvoering (bijv. verzending) of wettelijk verplicht.

9.3 De Opdrachtgever kan inzage, correctie of verwijdering van zijn gegevens aanvragen via e-mail aan sebba@milguitars.be.

Artikel 10 Geschillen en toepasselijk recht

10.1 Geschillen die niet minnelijk kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het gerechtelijk arrondissement Antwerpen.

10.2 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.