

PRIVACYVERKLARING

In dit document informeren wij u hoe **Kaya Zorg** omgaat met uw persoonsgegevens die wij ontvangen in het kader van onze werkzaamheden. Vanwege de gevoeligheid van deze gegevens staat privacy en zorgvuldigheid bij ons centraal.

Kaya Zorg is verwerkingsverantwoordelijke voor het verzamelen en gebruiken van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leest u welke gegevens wij verwerken, waarom wij dat doen en welke rechten u heeft.

Contactgegevens

Kaya Zorg

E-mail: info@kayazorg.nl

Telefoon: (31)6 48 46 93 64

Voor wie geldt deze privacyverklaring?

Deze privacyverklaring geldt voor al onze cliënten. Daarnaast is deze verklaring van toepassing wanneer u onze website bezoekt, een voormalige cliënt bent, cliënt wilt worden of wanneer wij ondersteuning bieden in samenwerking met andere zorgaanbieders.

Uw persoonsgegevens

Om passende ondersteuning te kunnen bieden, gaan wij met u in gesprek. Daarbij kunnen vragen worden gesteld over onder andere:

- Uw gezondheidssituatie
- Medicijngebruik
- Zorgbehoefte en wensen
- Uw eigen mogelijkheden

Daarnaast verwerken wij persoonsgegevens zoals:

- Naam, adres en woonplaats
- Geboortedatum
- BSN
- Telefoonnummer en e-mailadres
- Bankrekeningnummer (indien van toepassing)

Deze gegevens worden vastgelegd in uw cliëntdossier.

Toestemming en grondslag

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van:

- De zorg- of ondersteuningsovereenkomst
- Wettelijke verplichtingen
- Uw uitdrukkelijke toestemming

U kunt uw toestemming op elk moment intrekken. Wanneer noodzakelijke informatie ontbreekt, kan dit gevolgen hebben voor het kunnen leveren van verantwoorde ondersteuning.

Zorgvuldige omgang met gegevens

Kaya Zorg neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang.

Als zorgaanbieder hebben wij een beroepsgeheim. Uw gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij:

- U hiervoor toestemming heeft gegeven
- Het noodzakelijk is voor uw ondersteuning
- Wij daartoe wettelijk verplicht zijn

Gegevens worden niet doorgegeven buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

Wij houden een register bij van gegevensverwerkingen en eventuele datalekken.

Gebruik van uw gegevens

Wij gebruiken uw gegevens om:

- Passende ondersteuning te bieden
- Een zorgplan op te stellen
- Contact te onderhouden met betrokken professionals (met toestemming)
- Facturatie en administratie te verzorgen

Indien nodig kunnen gegevens worden gedeeld met:

- Gemeenten
- Zorgverzekeraars
- Administratiekantoor of factoringbedrijf
- ICT-leveranciers (met verwerkersovereenkomst)



Alleen strikt noodzakelijke gegevens worden gedeeld.

Bewaartermijn

Uw dossier wordt bewaard conform geldende wetgeving. Medische dossiers worden op grond van de WGBO minimaal 20 jaar bewaard na de laatste wijziging in het dossier. Andere gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk.

Uw rechten

U heeft het recht op:

- Inzage in uw dossier
- Een afschrift van uw gegevens
- Correctie van onjuiste gegevens
- Aanvulling van uw dossier
- Verwijdering van gegevens (indien wettelijk toegestaan)
- Beperking van verwerking
- Overdraagbaarheid van gegevens
- Bezwaar tegen verwerking

U kunt een schriftelijk verzoek indienen via de hierboven genoemde contactgegevens. Wij reageren binnen vier weken.

Website en cookies

Wanneer u onze website bezoekt of een contactformulier invult, worden gegevens bewaard zolang dit nodig is voor beantwoording en afhandeling.

Wij maken gebruik van cookies om de website goed te laten functioneren en het gebruik te analyseren. Gegevens worden niet gedeeld met derden voor commerciële doeleinden.

Wijzigingen

Kaya Zorg behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. Wij adviseren u deze verklaring regelmatig te raadplegen.



KAYAZORG
AMBULANTE HULPVERLENING

Vragen of klachten

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan? Neem dan gerust contact met ons op.

Bent u niet tevreden over de afhandeling van uw klacht? Dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via:

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl