

PRIVACYVERKLARING SNOEZELBOX

Algemeen

De Snoezelbox (hierna: Snoezelbox) is een onderneming die een mobiele multisensorische belevingsbox aanbiedt. Deze box is bedoeld om een ruimte snel en eenvoudig te verrijken met sfeer, rust en beleving en zintuiglijke ondersteuning. De box is derhalve ontworpen voor zintuiglijke activering en wordt (veelal) ingezet in zorg- en/of leeromgevingen. Meer informatie over Snoezelbox vindt u op onze website: www.snoezelbox.nl

U kunt Snoezelbox bereiken via de volgende contactgegevens:

Broekakkerweg 7
5126 BD Gilze
Telefoon: 06-12096125
E-mail: info@snoezelbox.nl
KvK-nummer: 72160918

Verwerken van persoonsgegevens

In het kader van onze dienstverlening verwerkt Snoezelbox persoonsgegevens. Snoezelbox vindt het belangrijk om zorgvuldig om te gaan met deze persoonsgegevens. Persoonsgegevens die je bij ons achterlaat of die je (op een later moment) aan ons toestuurdt of overhandigt, worden dan ook steeds zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Bij deze verwerking houden wij rekening met toepasselijke wet- en regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring leggen we je uit welke gegevens we verwerken, waarom we deze gegevens verwerken, hoe lang we dat doen en welke rechten je hebt als wij je persoonsgegevens verwerken.

Welke gegevens verwerken wij?

Afhankelijk van je relatie met Snoezelbox en het doel van de gegevensverwerking, kunnen wij de volgende persoonsgegevens (of een deel daarvan) verwerken:

- Voor- en/of achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bedrijfsnaam
- Overige persoonsgegevens (bijv. adresgegevens) die je verstrekt in het kader van onze dienstverlening of bij het opnemen van contact met Snoezelbox
- Voorkeuren voor specifieke diensten of toepassingen

Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Snoezelbox verwerkt jouw persoonsgegevens omdat er een overeenkomst is met jou of je organisatie of de organisatie waar je werkzaamheden voor verricht, of omdat je anderszins gegevens

zelf aan ons hebt verstrekt bijvoorbeeld in het kader van het opvragen van informatie bij ons bedrijf. De belangrijkste doelen voor het verwerken van persoonsgegevens zijn;

- Leveren en offreren diensten en de bijbehorende service
- Communicatie, zoals het beantwoorden van vragen, opvragen van gegevens en verstrekken van informatie;
- Het in contact komen met organisaties/partijen in verband met het onze dienstverlening

Grondslag van de verwerking

De persoonsgegevens die wij voor de hiervoor genoemde doelen verwerken, verwerken wij op basis van minimaal één rechtsgrond. De rechtsgronden op basis waarvan wij je persoonsgegevens verwerken, zijn:

- *Uitvoering van een overeenkomst*
De gegevensverwerking kan noodzakelijk zijn voor de uitvoering van een overeenkomst.
- *Wettelijke plicht*
De gegevensverwerking kan noodzakelijk zijn om te voldoen aan een wettelijke verplichting.
- *Gerechtvaardigd belang*
De gegevensverwerking kan gebaseerd zijn op een gerechtvaardigd belang van Snoezelbox, denk bijvoorbeeld aan verwerkingen in het kader van intern beheer, ten behoeve van effectieve communicatie of ten behoeve van verbetering van diensten.
- *Toestemming*
Soms vragen wij jouw toestemming voor de verwerking van je persoonsgegevens. Je toestemming kun je op ieder moment intrekken. Vanaf dat moment zullen wij de gegevensverwerking waarvoor je toestemming hebt gegeven stoppen, tenzij er (ook) een andere grondslag is om jouw gegevens te verwerken.

Hoe lang bewaren wij je gegevens?

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor de gegevens zijn verstrekt, tenzij er een wettelijke verplichting is om de gegevens langer te bewaren. De bewaartermijn kan daarom per categorie gegevens verschillen. Heb je je gegevens bijvoorbeeld alleen verstrekt om teruggebeld te worden voor een vraag, dan zullen je gegevens kort nadat contact is gelegd worden verwijderd, tenzij met jou anders wordt overeengekomen. Indien je gegevens worden verwerkt, omdat wij diensten aan jou leveren, dan geldt er mogelijk een wettelijke bewaartermijn nadat de diensten zijn geleverd. Je gegevens worden nooit oneindig bewaard.

Je gegevens worden (totdat deze worden verwijderd) opgeslagen op servers binnen de Europese Unie (EU) of Europese Economische Ruimte (EER). Mocht dat in een voorkomend geval anders zijn, dan maken we in elk geval gebruik van servers die dezelfde (Europese) waarborgen bieden.

Delen met anderen

Snoezelbox verkoopt je gegevens niet aan derden. De gegevens worden uitsluitend gedeeld met andere partijen indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld op vordering van een rechter of andere bevoegde instantie. In sommige gevallen maken wij gebruik van derden (hulppersonen/bedrijven) om ons te ondersteunen bij het uitvoeren van bepaalde werkzaamheden. Denk daarbij bijvoorbeeld aan facturatieoplossingen van derden en partijen die ons ondersteunen bij het aanbieden van nieuwsbrieven. Als deze derden in dit kader toegang tot je persoonsgegevens krijgen, dan gebeurt dit alleen met partijen die zorgvuldig en in overeenstemming met de AVG met je persoonsgegevens omgaan. Wij geven in beginsel geen persoonsgegevens door aan derden buiten de Europese Unie / Europese Economische Ruimte, tenzij voldoende waarborgen omtrent jouw privacy – in overeenstemming met de AVG – worden verleend. Snoezelbox blijft uiteraard verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Wij sluiten met onze partners hiertoe verwerkersovereenkomsten.

In kaart brengen websitebezoek - Cookies

Snoezelbox gebruikt verschillende cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen door de browser van jouw computer, tablet of smartphone. Snoezelbox gebruikt de volgende type cookies:

- a. Functionele cookies: hiermee kunnen we de website beter laten functioneren en is het gebruiksvriendelijker voor de bezoeker.
- b. Geanonimiseerde analytische cookies: deze zorgen ervoor dat iedere keer wanneer je een website bezoekt er een anonieme cookie wordt gegenereerd. Deze cookies weten of je de site al eerder bezocht hebt of niet. Alleen bij het eerste bezoek, wordt er een cookie aangemaakt, bij volgende bezoeken wordt er gebruik gemaakt van de reeds bestaande cookie. Deze cookie dient enkel voor statistische doeleinden. Deze kunnen niet tot een persoon worden teruggeleid en er worden derhalve geen persoonsgegevens mee verzameld. Wel kunnen daarmee de volgende data verzameld worden:
 - het aantal unieke bezoekers
 - hoe vaak gebruikers de site bezoeken
 - welke pagina's gebruikers bekijken
 - uit welk land onze websitebezoekers komen
 - hoe lang gebruikers een bepaalde pagina bekijken
 - bij welke pagina bezoekers de site verlaten

Beveiliging

Snoezelbox neemt de bescherming van je gegevens serieus. Snoezelbox neemt dan ook passende technische en organisatorische maatregelen om verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan, zowel intern als extern.

Jouw rechten – inzage, aanpassing, verwijdering, enz.

Je hebt het recht om bij ons een verzoek in te dienen, om te zien welke persoonsgegevens van jou door ons worden verwerkt. Ook kun je aangeven of je (een deel van) je gegevens wilt laten wijzigen of verwijderen uit ons systeem. Je kunt een verzoek indienen om je persoonsgegevens aan te vullen, te verbeteren, te rectificeren, te verwijderen dan wel een verzoek indienen om de persoonsgegevensverwerking te beperken. Wij zullen dit soort verzoeken zo snel mogelijk, maar binnen 4 weken inwilligen of gemotiveerd toelichten waarom je verzoek (nog) niet kan worden uitgevoerd. Je kunt dit verzoek aan ons sturen per e-mail info@snoezelbox.nl of per post aan Snoezelbox: Broekakkerweg 7, 5126 BD Gilze

Ook kun je bezwaar maken tegen de verwerking van je gegevens. Bezwaren kun je eveneens richten aan info@snoezelbox.nl of Broekakkerweg 7, 5126 BD Gilze. Bezwaren zullen zo snel mogelijk, in beginsel binnen 4 weken, worden behandeld.

Autoriteit Persoonsgegevens

Mocht je van mening zijn dat wij je persoonsgegevens op een onbehoorlijke of onrechtmatige wijze verwerkt hebben en dat wij geen/onvoldoende gehoor geven aan je bezwaar of verzoek, zoals hiervoor bedoeld, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Gegevens van een andere organisatie verkrijgen

In sommige gevallen is het mogelijk dat wij van een andere organisatie privégegevens van jou ontvangen. Het kan bijvoorbeeld zo zijn dat je werkt voor een bedrijf dat samenwerkt met Snoezelbox. Om uitvoering te geven aan een overeenkomst of de aanvraag hiervan, kan het zijn dat we je naam en/of telefoonnummer en/of e-mailadres ontvangen. Wij streven ernaar om – als dat mogelijk is – zoveel mogelijk je bedrijfstelefoon en / of bedrijfsmailadres te verwerken en dus niet meer privégegevens op te slaan dan nodig is. De gegevens bewaren wij in systemen die digitaal beveiligd zijn en niet toegankelijk zijn voor derden.

Belang van Persoonsgegevens en Toestemming

In ons streven naar transparantie en respect voor privacy, willen we graag duidelijk maken wat er gebeurt als je ervoor kiest om geen persoonsgegevens aan ons te verstrekken of geen toestemming geeft voor de verwerking van gegevens.

Wanneer je geen persoonsgegevens verstrekt:

Wanneer je ervoor kiest om geen persoonsgegevens aan ons te verstrekken, kan dit invloed hebben op de mate waarin we in staat zijn om onze diensten te leveren. Persoonsgegevens zijn essentieel voor het bieden van onze services, het uitvoeren van overeenkomsten en het verstrekken van relevante informatie. Zonder deze gegevens kunnen we mogelijk niet voldoen aan je vraag.

Wanneer je geen toestemming verleent voor verwerking van je gegevens:

Het is voor ons van groot belang om de privacy en keuzes van onze opdrachtgevers te respecteren. Als je geen toestemming (meer) verleent voor de verwerking van je gegevens, zullen we deze

gegevens niet (langer) kunnen gebruiken voor doeleinden waarvoor toestemming vereist is. Dit kan leiden tot beperkingen in de manier waarop we de gevraagde diensten kunnen leveren of je kunnen informeren over onze diensten. We zullen altijd de rechten van onze klanten respecteren en streven naar een evenwicht tussen het bieden van waardevolle diensten en het beschermen van privacy. Hou er rekening mee dat we – ondanks dat de toestemming mogelijk ontbreekt – sommige gegevens nog wel kunnen gebruiken/bewaren wanneer dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst of wanneer we hiertoe verplicht zijn.

Wijzigen van privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring van tijd tot tijd te wijzigen. Wij raden daarom aan om deze tekst regelmatig te raadplegen om zeker te weten dat je kennis hebt genomen van de laatste versie.