

Nippokar

Relatório de Sustentabilidade

Ano base 2024

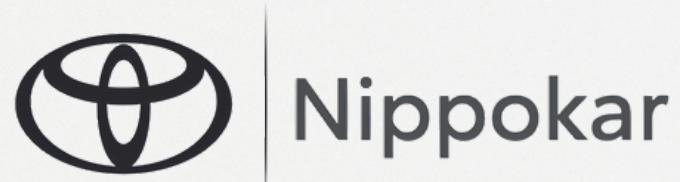


Visite nosso Site

nippokar.com.br/



>>>>> Mensagem do Presidente



É com grande satisfação que apresentamos o Relatório de Sustentabilidade 2024 da Nippokar, documento que reflete nosso compromisso com a transparência, a governança responsável e o desenvolvimento sustentável em todas as nossas operações.

Ao longo de mais de 50 anos de história, consolidamos nossa trajetória com base em valores como seriedade, autocrítica e respeito às pessoas e ao meio ambiente. Este relatório, elaborado em conformidade com as diretrizes da GRI e alinhado aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU, evidencia nossos esforços para integrar a sustentabilidade em três pilares fundamentais: Ambiental, Social e Governança (ESG).

Em 2024, demos continuidade a iniciativas estratégicas, como a manutenção da certificação ISO 14001 em todas as nossas unidades, cujo certificado foi conquistado em 2015; o avanço no uso de energia solar – que já representa 57,2% de nossa matriz energética – e a gestão eficiente de recursos hídricos e resíduos, com destaque para a logística reversa de óleos, baterias e lâmpadas. No âmbito social, reforçamos nosso compromisso com a diversidade, a inclusão e a capacitação contínua de nossos 327 colaboradores, além de ampliar projetos transformadores como “Elas Podem” e “Escola do Mecânico”, que promovem educação, empregabilidade e igualdade de oportunidades.

A governança ética e a transparência seguem como bases de nossa atuação, com canais abertos para diálogo e aprimoramento contínuo. Sabemos que a sustentabilidade não é um destino, mas uma jornada. Por isso, seguiremos investindo em inovação, eficiência operacional e relações responsáveis com todos os nossos públicos.

Agradeço a todos os colaboradores, clientes, fornecedores e parceiros que caminham conosco na construção de um futuro mais justo, inclusivo e sustentável. Este relatório é um convite para que você conheça e acompanhe os passos que estamos dando hoje, com responsabilidade pelo amanhã.

Atenciosamente.



Roberto Pires Ferreira
Diretor do Grupo Nippokar

">>>> Sumário

▶ Introdução	01	▶ Emprego	36
▶ Detalhes da Organização	03	▶ Capacitação e Educação	40
▶ Atividades e Trabalhadores	10	▶ Diversidade e Inclusão	44
▶ Governança	14	▶ Segurança Viária	47
▶ Energia	20	▶ Educação Ambiental	51
▶ Água	24	▶ Educação para Empregabilidade	56
▶ Resíduos e Efluentes	30	▶ Projetos Sociais	63

>>>>> Introdução

A Nippokar, concessionária Toyota do Grupo Pirasa, com mais de 50 anos de história, reafirma seu compromisso com a sustentabilidade em seus três pilares: Ambiental, Social e Governança (ESG).

Este Relatório de Sustentabilidade, elaborado de acordo com as diretrizes da GRI (Global Reporting Initiative), apresenta nossas práticas e resultados alinhados também aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU, contribuindo para um futuro mais justo e equilibrado.

Você vai encontrar neste relatório:

Ambiental

Gestão de resíduos, eficiência energética e redução de impactos (ODS 6, 7, 12 e 13)

Social

Capacitação, diversidade, inclusão e projetos comunitários (ODS 4, 5, 8 e 10)

Econômico

Fortalecimento do negócio de forma responsável e sustentável (ODS 8, 9 e 12)

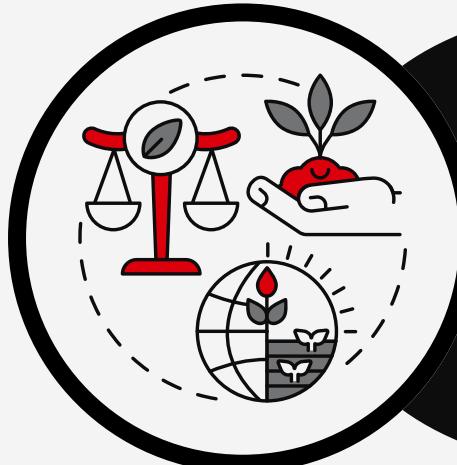
Governança

Ética, transparência e boas práticas de gestão (ODS 16 e 17)

Período de relato: 01/01/2024 a 31/12/2024



>>>>> Posicionamento Toyota do Brasil ESG



Busca pela redução dos impactos socioambientais

Historicamente a Toyota do Brasil tem buscado reduzir os impactos socioambientais de suas operações com base em requisitos e diretrizes globais da companhia, focando em princípios como a melhoria contínua de seus processos e produtos e a redução de desperdícios.

Logística reversa

Você sabia que ao levar o seu veículo Toyota até uma concessionária autorizada para revisão veicular, a troca de filtro de óleo e óleo lubrificante é realizada de forma responsável e amiga do meio ambiente? Durante o serviço eles são substituídos, e o descarte é feito de maneira adequada.

Ao final da troca, os resíduos são cuidadosamente armazenados em embalagens apropriadas. Esses materiais são posteriormente coletados por transportadoras especializadas e encaminhados para tratamento em empresas ambientalmente qualificadas e devidamente autorizadas pelos órgãos ambientais.

Dessa forma, ao optar pelo serviço em uma concessionária autorizada, você contribui diretamente para a preservação do meio ambiente. Além disso, após o tratamento, é emitido um certificado de destinação, que comprova o correto procedimento de tratamento adotado, garantindo a conformidade com todas as normas ambientais vigentes.

Em caso de dúvidas ou sugestões sobre o tema sustentabilidade, entre em contato conosco através do e-mail: sustentabilidade@toyota.com.br





Detalhes da Organização

(GRI 2 | ODS 12 e 16)

>>>>> Detalhes da Organização



Nome jurídico:
Nippokar Ltda.



Nome comercial:
Nippokar

Sociedade limitada de **capital privado**.



Maiores informações:
Larissa Andrade landrade@nippokar.com.br



**Nippokar Toyota
Campinas Loja 1**

R. Luiz Otávio, 1985 -
Fazenda Santa Cândida,
Campinas - SP, 13087-560

**Nippokar Toyota
Campinas Loja 2**

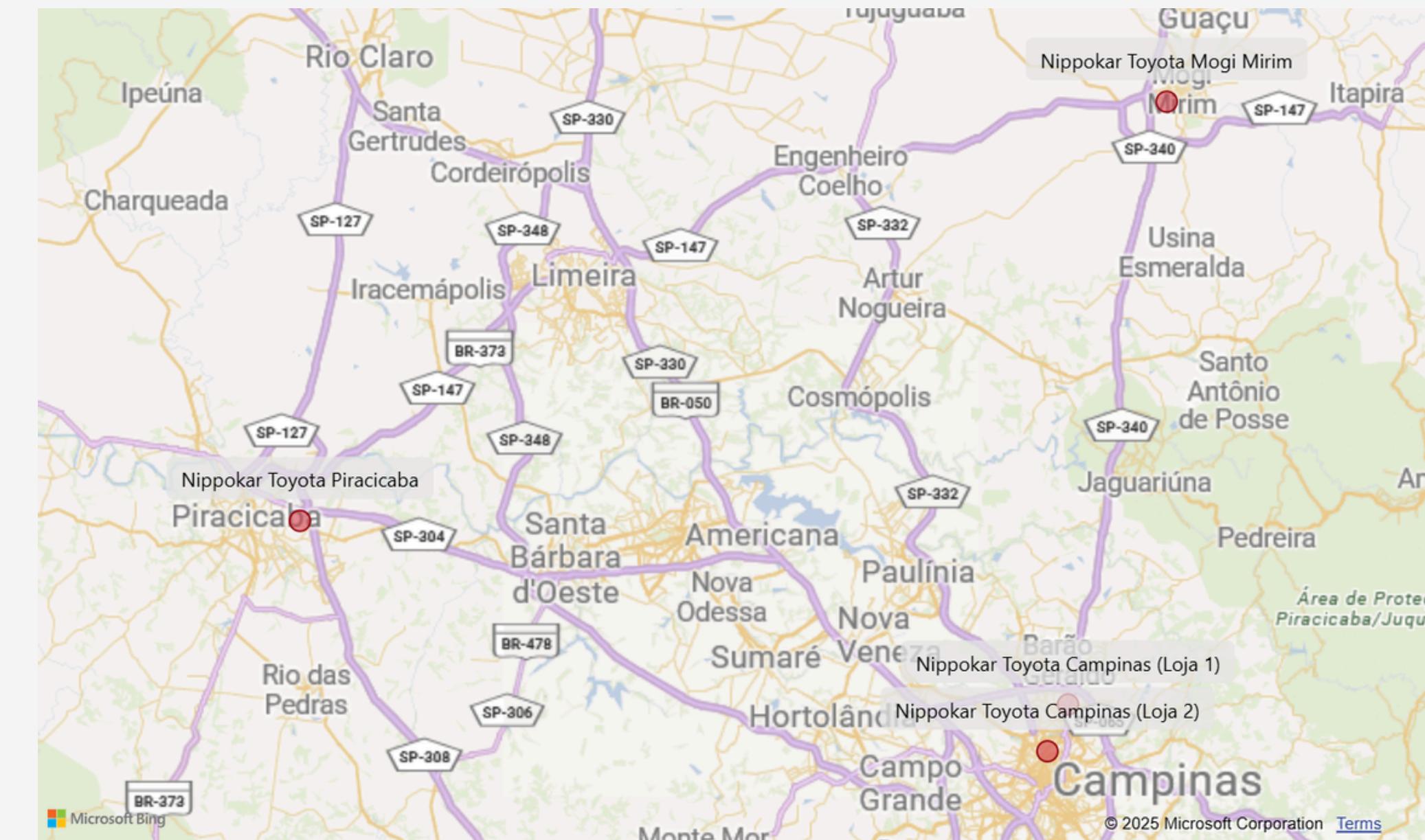
Av. Barão de Itapura, 2096
- Jardim Guanabara,
Campinas - SP, 13073-300

**Nippokar Toyota
Mogi Mirim**

R. Padre Roque, 1850 -
Centro, Mogi Mirim - SP,
13800-033

**Nippokar Toyota
Piracicaba**

Av. Dr. Cássio Pascoal
Padovani, 1445 - Morumbi,
Piracicaba - SP, 13420-360



>>>>> Missão, Visão e Compromissos

Guiados pela satisfação do cliente e pela excelência em gestão, construímos hoje a referência do amanhã.

Missão

Através da representação de marcas reconhecidas, atuar nos segmentos de vendas de veículos, componentes de reposição e serviços, com uma eficiente gestão administrativa e alta satisfação dos clientes.

Visão

Ser uma referência na gestão de cada uma de suas operações, através do reconhecimento e satisfação dos seus clientes.

>>>>> Princípios

Nossos princípios guiam nossas decisões e refletem nossa cultura!



Seriedade

Compromisso em todas as atividades.



Valorização pessoal

Reconhecimento pelo esforço e crescimento interno.



Autocrítica

Melhoria contínua e correção de processos.



Cliente em 1º lugar

Atendimento de excelência como base do sucesso.



Respeito ao patrimônio

Zelo e responsabilidade com a empresa.



Dinamismo comercial

Proatividade na busca por oportunidades.



Treinamento

Capacitação contínua para equipes competentes.



Gestão participativa

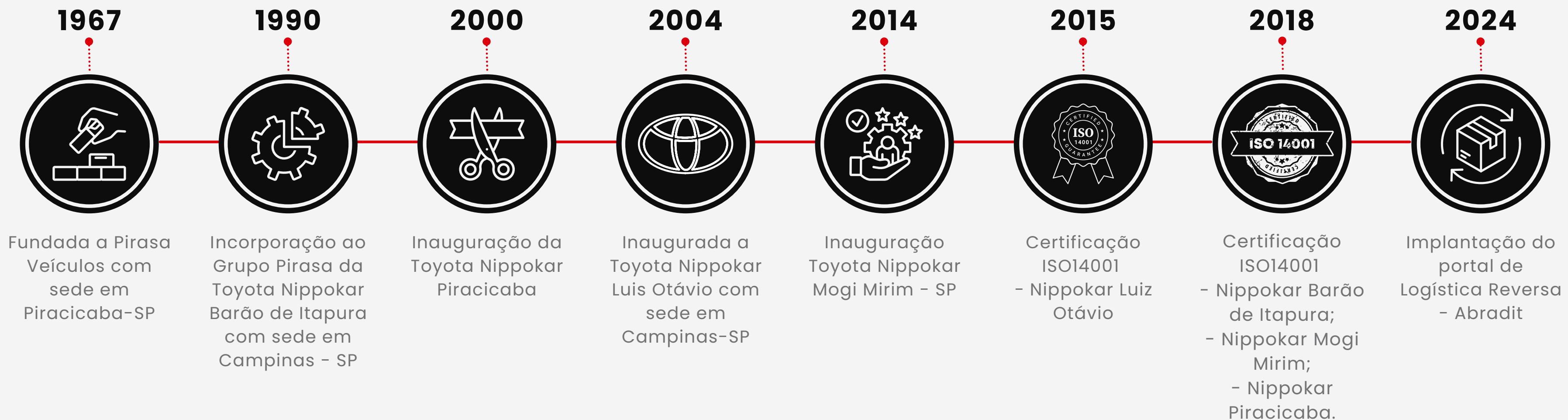
Decisões compartilhadas para melhores resultados.



Trabalho

Dedicação como caminho para o sucesso.

>>>>> Linha do Tempo Nippokar



>>>>> Certificação ISO 14001 na Nippokar



A Nippokar conquistou a certificação ISO 14001 em sua unidade Luiz Otávio, Campinas, em 2015, estendendo a certificação para as demais três unidades (Barão de Itapura, Mogi Mirim e Piracicaba) em 2018.



Essa certificação internacional garante que a empresa atua em conformidade com os **mais altos padrões de gestão ambiental**, assegurando a melhoria contínua e o alinhamento às **diretrizes globais da Toyota**.



A certificação foi obtida no modelo multisite, que permite que todas as unidades compartilhem o mesmo sistema de gestão ambiental, garantindo padronização, eficiência e integração das práticas sustentáveis.



Auditórias internas anuais e auditórias de certificação por amostragem reforçam a confiabilidade do processo e asseguram o cumprimento das metas ambientais.

A certificação ISO 14.001 **reforça o compromisso** da Nippokar em integrar **sustentabilidade e inovação** em suas operações.

>>>>> Programa ECO DEALER e ABRADIT



A Nippokar participa do Programa ECO DEALER – DERAP (Auditoria de Riscos Ambientais), desenvolvido para toda a rede Toyota com o objetivo de **padronizar e elevar os padrões ambientais** das concessionárias.

A ABRADIT (Associação Brasileira dos Distribuidores Toyota) coordena o programa, oferecendo **sistemas digitais de gestão e suporte técnico** para **documentação, indicadores e auditorias**.

O programa exige a implementação de práticas como:

- ✓ **Gestão de resíduos e recursos hídricos;**
- ✓ **Controle de gases de refrigeração;**
- ✓ **Definição de política ambiental interna;**
- ✓ **Apresentação de relatórios semestrais com os avanços ambientais.**

A Toyota reconhece as melhores práticas com o Prêmio ECO DEALER Award, que a partir de 2022 passou a abranger também **práticas ESG**, reforçando o compromisso com a sustentabilidade.



Com o apoio da ABRADIT e o engajamento da rede Toyota, a Nippokar fortalece sua gestão ambiental e contribui para um futuro mais sustentável.



Atividades e Trabalhadores

(GRI 2 | ODS 5, 8 e 10)

>>>>> Atividades Realizadas

A Nippokar Ltda., concessionária autorizada Toyota, atua no setor automotivo, com foco em oferecer soluções completas de mobilidade sustentável para seus clientes.

Suas principais atividades englobam:

Venda de veículos novos e seminovos, priorizando inovação, qualidade e tecnologia Toyota.

Comercialização de peças e acessórios originais, assegurando confiabilidade, segurança e durabilidade dos veículos.

Serviços de pós-venda, incluindo oficina mecânica autorizada para manutenção preventiva, corretiva e reparos.

Relacionamento com clientes e pós-venda contínuo, reforçando a experiência Toyota e garantindo suporte em todas as etapas da jornada de compra.

>>>>> Cadeia de valor



Relações de Negócios

A empresa atende **pessoas físicas e jurídicas**, com presença consolidada nas regiões de Campinas, Piracicaba e Mogi Mirim (SP), reforçando sua capilaridade e impacto regional.



Cadeia de Valor

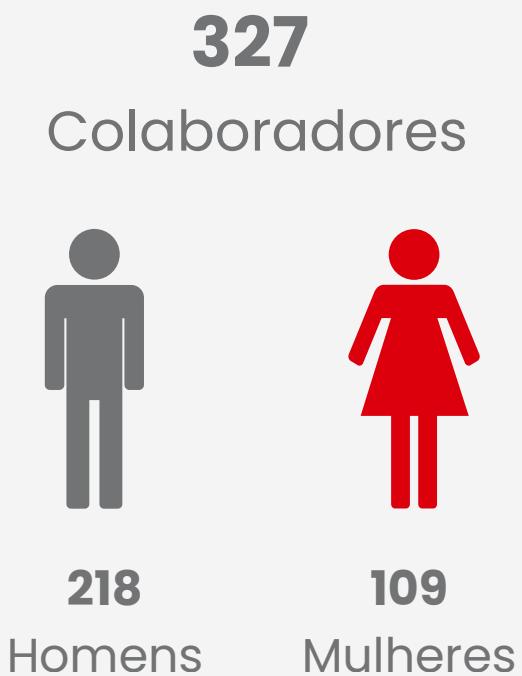
Além disso, sua atuação se estende à **cadeia de valor automotiva**, fortalecendo parcerias com fornecedores homologados, recicladores e prestadores de serviços ambientais, alinhando-se aos princípios de sustentabilidade e às práticas de responsabilidade socioambiental.



»»»» Trabalhadores

A força de trabalho da Nippokar reflete seu compromisso com a diversidade, inclusão e valorização de pessoas, alinhada às diretrizes de responsabilidade social.

»»»» Composição da equipe



- A maior parte do quadro é formada por empregados permanentes, distribuídos entre setores administrativos, vendas, pós-venda e oficinas técnicas.
- A empresa investe em capacitação constante, buscando o desenvolvimento profissional de seus colaboradores e promovendo ambientes de trabalho seguros e inclusivos.

Esse compromisso com as pessoas reforça a conexão da Nippokar com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), especialmente o ODS 5 (Igualdade de Gênero) e o ODS 8 (Trabalho Decente e Crescimento Econômico).



Governança

(GRI 2 | ODS 5, 8 e 10)

>>>>> Estrutura de Governança

A Nippokar, integrante do Grupo Pirasa, adota uma estrutura de governança sólida e transparente, alinhada às melhores práticas de mercado.



Comitê de Governança

Com foco em Compliance, Socioambiental e Inovação.

Mandato dos membros

Tempo indeterminado, garantindo continuidade e alinhamento estratégico.

Diversidade de composição

Os comitês contam com 36 membros, sendo 20 homens e 16 mulheres, reforçando o compromisso da empresa com a inclusão e a representatividade de gênero.

>>>>> Integridade e Ética

O Grupo Pirasa mantém um canal independente, sigiloso e imparcial, criado para receber relatos de má-conduta que violem o Programa de Integridade e Políticas Comerciais, protegendo a empresa e seus colaboradores.

Nós ouvimos você. Conte conosco!

CANAL DE INTEGRIDADE



Compliance



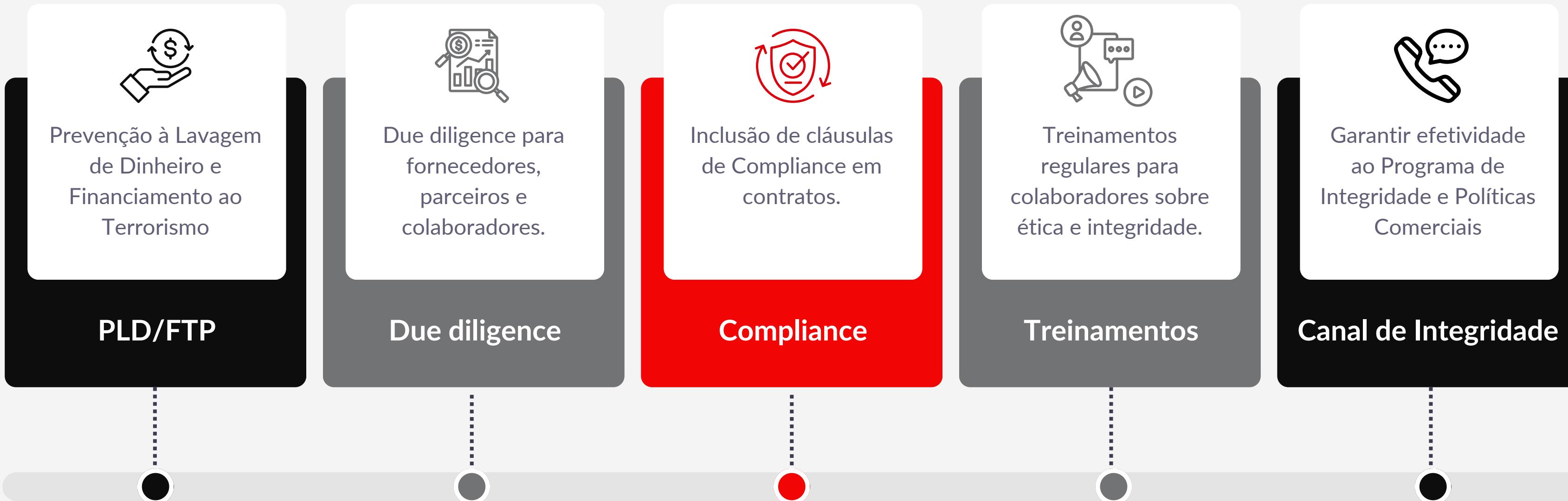
(19) 3014-7104



juridico@grupopirasa.com.br

>>>>> Políticas Anticorrupção e Antissuborno

A Nippokar adota políticas institucionais robustas que fortalecem sua atuação ética:



>>>>> Proteção de Dados

A Nippokar está em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

► Treinamento

Todos os colaboradores recebem capacitação inicial sobre o tema.

► Conformidade

O Grupo conta com assessoria especializada para garantir acompanhamento e conformidade contínua.



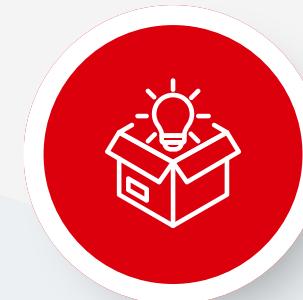
>>>>> Avaliação de Fornecedores

O processo de homologação e monitoramento de fornecedores considera múltiplos critérios:



Reputação

Histórico de atuação e reputação.



Qualidade

Qualidade e criticidade dos produtos e serviços.



Conformidade

Cumprimento de prazos e requisitos legais.



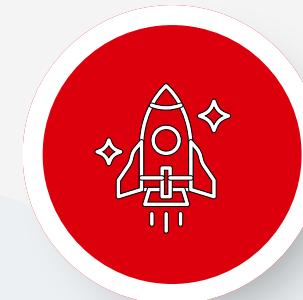
Credibilidade

Certificações de qualidade e solidez financeira.



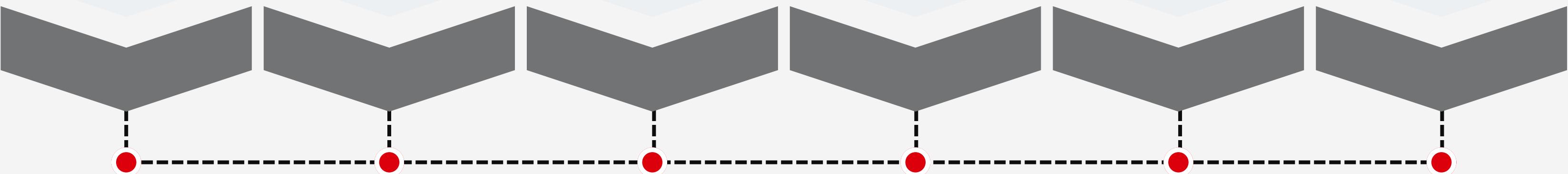
Ética

Práticas éticas e de sustentabilidade.



Integridade

Ausência de conflitos de interesse, incluindo vínculos inadequados com funcionários públicos.



Esse rigor fortalece a **cadeia de valor** e garante **alinhamento aos compromissos socioambientais** do Grupo.

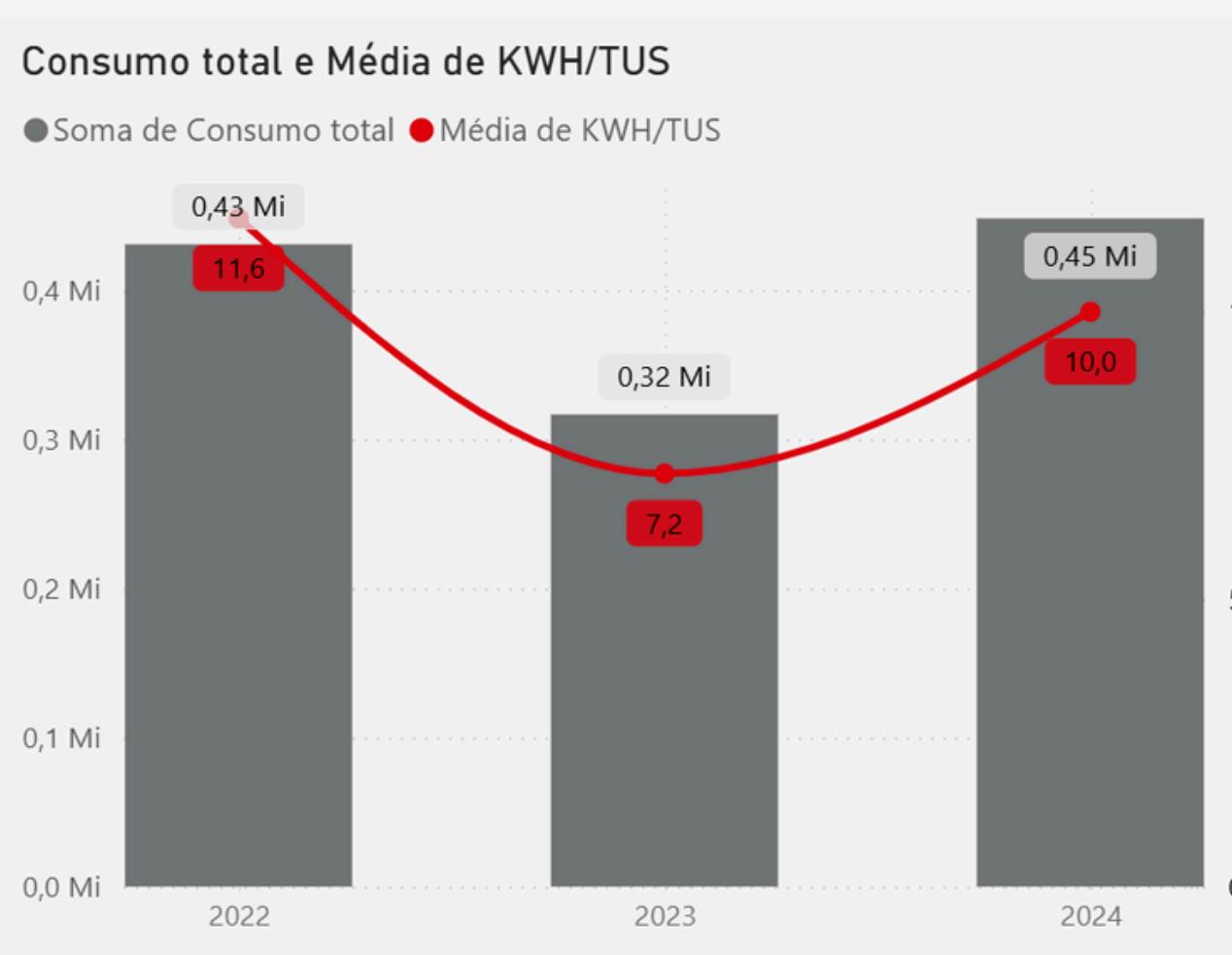


Energia

(GRI 302 | ODS 7, 12 e 13)

>>>>> Evolução do Consumo de Energia Elétrica

A energia elétrica é um dos principais insumos das operações da Nippokar, impactando diretamente os custos operacionais e as metas ambientais da empresa. O monitoramento detalhado do consumo por unidade e do índice kWh/TUS (quilowatt-hora por total de serviços realizados) permite avaliar a **eficiência energética e direcionar ações de melhoria**.



2022

O consumo consolidado foi de **430 mil kWh**, equivalente a **11,6 kWh/TUS**.

2023

Houve redução expressiva para **320 mil kWh**, com indicador de **7,2 kWh/TUS**, representando um avanço na eficiência energética.

2024

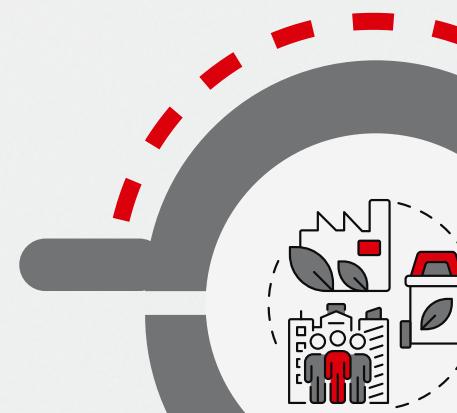
O consumo totalizou **447.999 kWh** em 2024, resultado do aumento das operações em algumas unidades e de ajustes estruturais. O indicador de eficiência ficou em **10,0 kWh/TUS** – abaixo do registrado em 2022, mas ainda evidenciando a necessidade de reforçar estratégias de racionalização e eficiência energética.

>>>>> Gestão do Consumo de Energia

Além da gestão de eficiência energética, a Nippokar já investe em energia solar. Em 2024, **57,2%** da energia utilizada teve origem nessa fonte renovável, ampliando a matriz de consumo sustentável da empresa. Tal iniciativa reduz a dependência da rede elétrica convencional, gera economia operacional e fortalece o compromisso da Nippokar com a **descarbonização** e a **sustentabilidade** de longo prazo.

Eficiência operacional

Ajustes em rotinas e processos internos com foco na redução deste indicador.



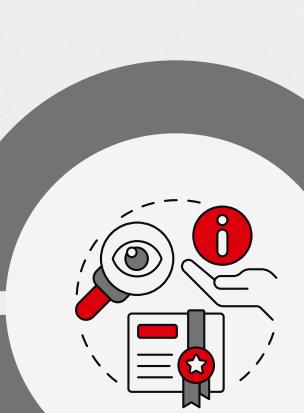
Iluminação eficiente

Substituição progressiva por lâmpadas de LED em todas as unidades.



Gestão de demanda

Acompanhamento dos picos de consumo e incentivo a práticas de uso consciente.



Placa Solar

Investimento em energia solar fotovoltaica, reduzindo a dependência da rede elétrica e emissões de GEE.



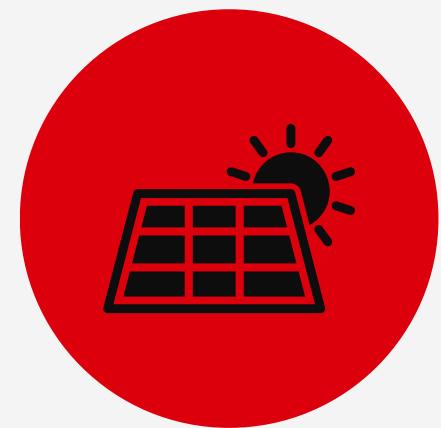
Conscientização interna

Treinamentos e campanhas para o uso responsável da energia.



>>>>> Caminho para Maior Eficiência Energética

Com base nos pilares ESG, a Nippokar **reafirma seu compromisso** em alinhar o consumo de energia à eficiência operacional e à redução de impactos ambientais.



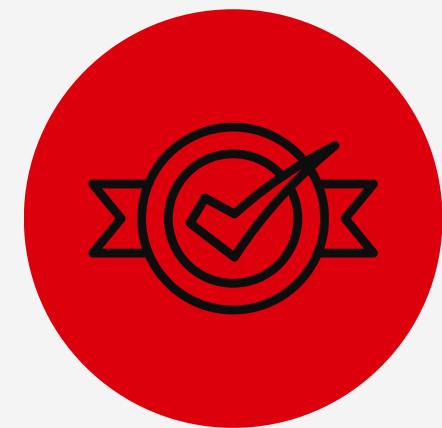
Ampliar a eficiência na geração própria de energia solar em todas as unidades.



Reducir em 1% o indicador kWh/TUS em relação ao ano anterior.



Promover **campanhas de conscientização** energética para colaboradores e fornecedores.



GRI 302 – Energia
Atende ao requisito de reportar consumo total, intensidade energética e práticas de eficiência.

O caminho da sustentabilidade passa pela eficiência. Cada kWh economizado representa **menor impacto ambiental** e **mais competitividade** para o negócio.



6 ÁGUA POTÁVEL
E SANEAMENTO



12 CONSUMO E
PRODUÇÃO
RESPONSÁVEIS



13 AÇÃO CONTRA A
MUDANÇA GLOBAL
DO CLIMA

Água

(GRI 303 | ODS 6, 12 e 13)

>>>>> Água e Efluentes

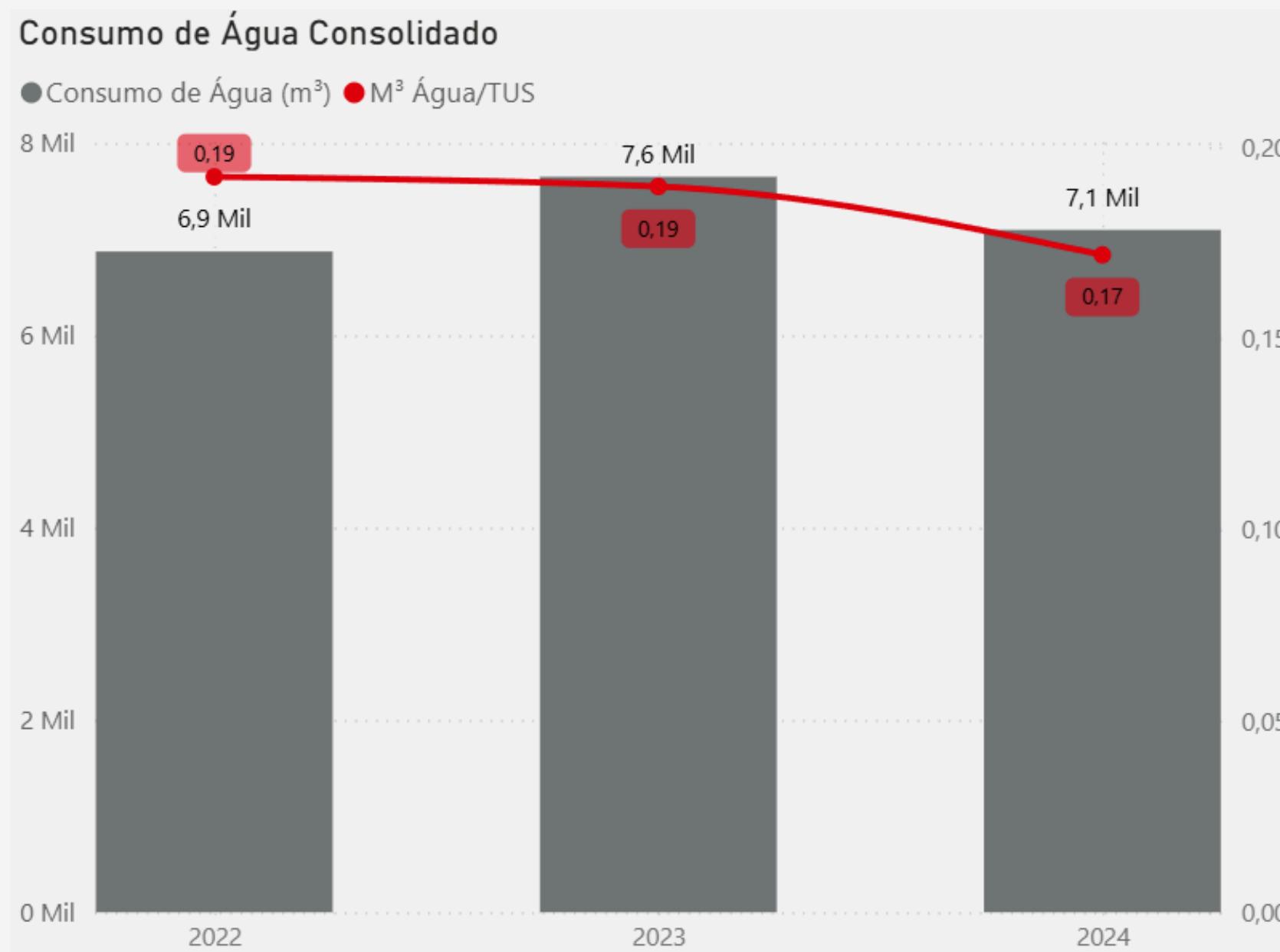
O **monitoramento contínuo** do consumo de água nas unidades da Nippokar evidencia a importância da **eficiência hídrica** como parte central da estratégia de sustentabilidade. A análise ao longo de três anos mostra avanços significativos na **racionalização do recurso**, em alinhamento com a GRI 303 e com os ODS 6 (Água Potável e Saneamento), 12 (Consumo Responsável) e 13 (Ação Climática).

O desempenho consolidado evidencia uma tendência positiva de **eficiência no uso da água**, mesmo diante de variações operacionais.

Esse avanço reforça o compromisso da Nippokar com a **gestão sustentável dos recursos naturais** e com a **mitigação de impactos ambientais**.



>>>>> Evolução do Consumo de Água



2022

O consumo totalizou **6.871 m³**, com índice médio de **0,192 m³/TUS**, representando o ponto de partida para as ações de racionalização hídrica.

2023

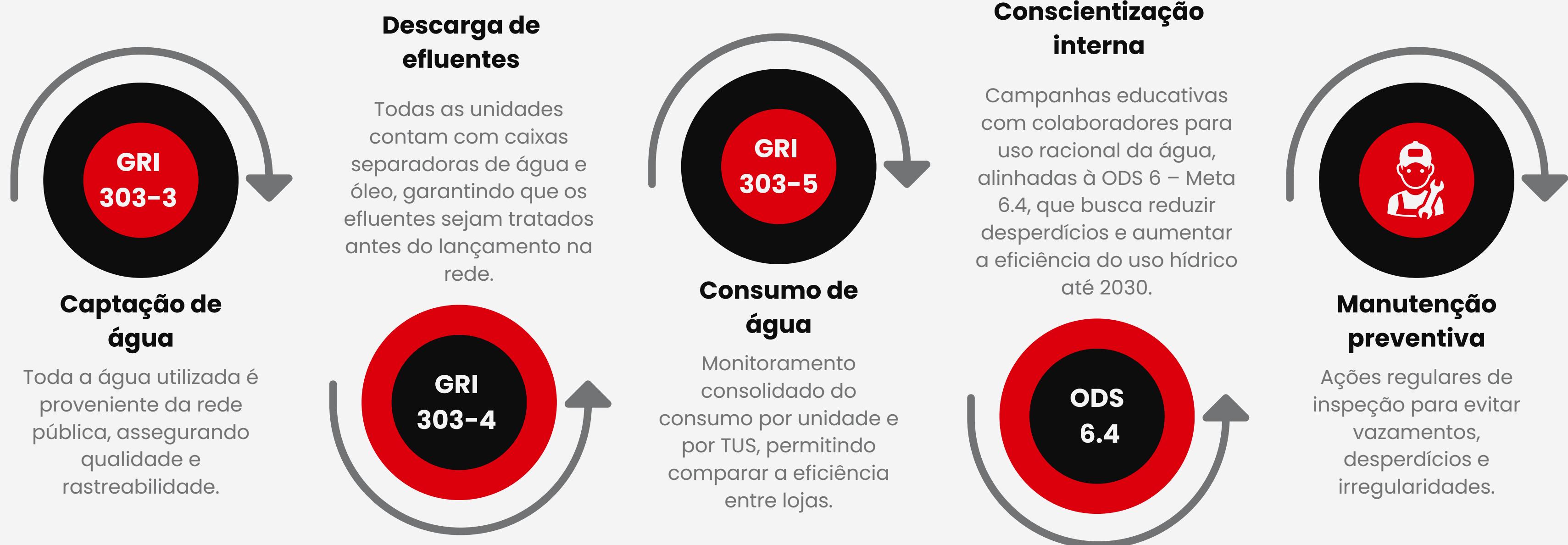
O consumo aumentou para **7.648 m³**, mas o índice de eficiência melhorou levemente para **0,190 m³/TUS**, mantendo o equilíbrio mesmo diante do crescimento das operações.

2024

Houve redução expressiva para **7.096 m³**, com o melhor desempenho do período: **0,172 m³/TUS**, refletindo maior eficiência e os resultados das ações implementadas.

Apesar do aumento no número de serviços prestados, houve **redução de 9%** no indicador de consumo hídrico por TUS entre 2022 e 2024, demonstrando **maior eficiência no uso da água**.

>>>>> Gestão e Processos



>>>>> Relação com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



Água Potável e Saneamento

O monitoramento contínuo e a adoção de boas práticas garantem acesso sustentável e de qualidade à água.



Consumo e Produção Responsáveis

O controle do indicador m^3/TUS evidencia a busca por maior eficiência e menor desperdício, alinhado à meta 12.2 de gestão sustentável dos recursos naturais.



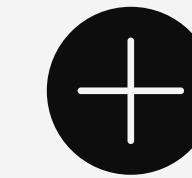
Ação Climática

A redução do consumo hídrico por unidade de serviço contribui indiretamente para mitigação das mudanças climáticas, reduzindo pressão sobre recursos naturais e infraestrutura hídrica.



>>>>> Metas e Compromissos Futuros

Nosso compromisso é ampliar a eficiência no uso da água, reduzindo consumos e fortalecendo práticas sustentáveis.



Ampliar programas de conscientização interna sobre uso racional da água, reforçando treinamentos já existentes.



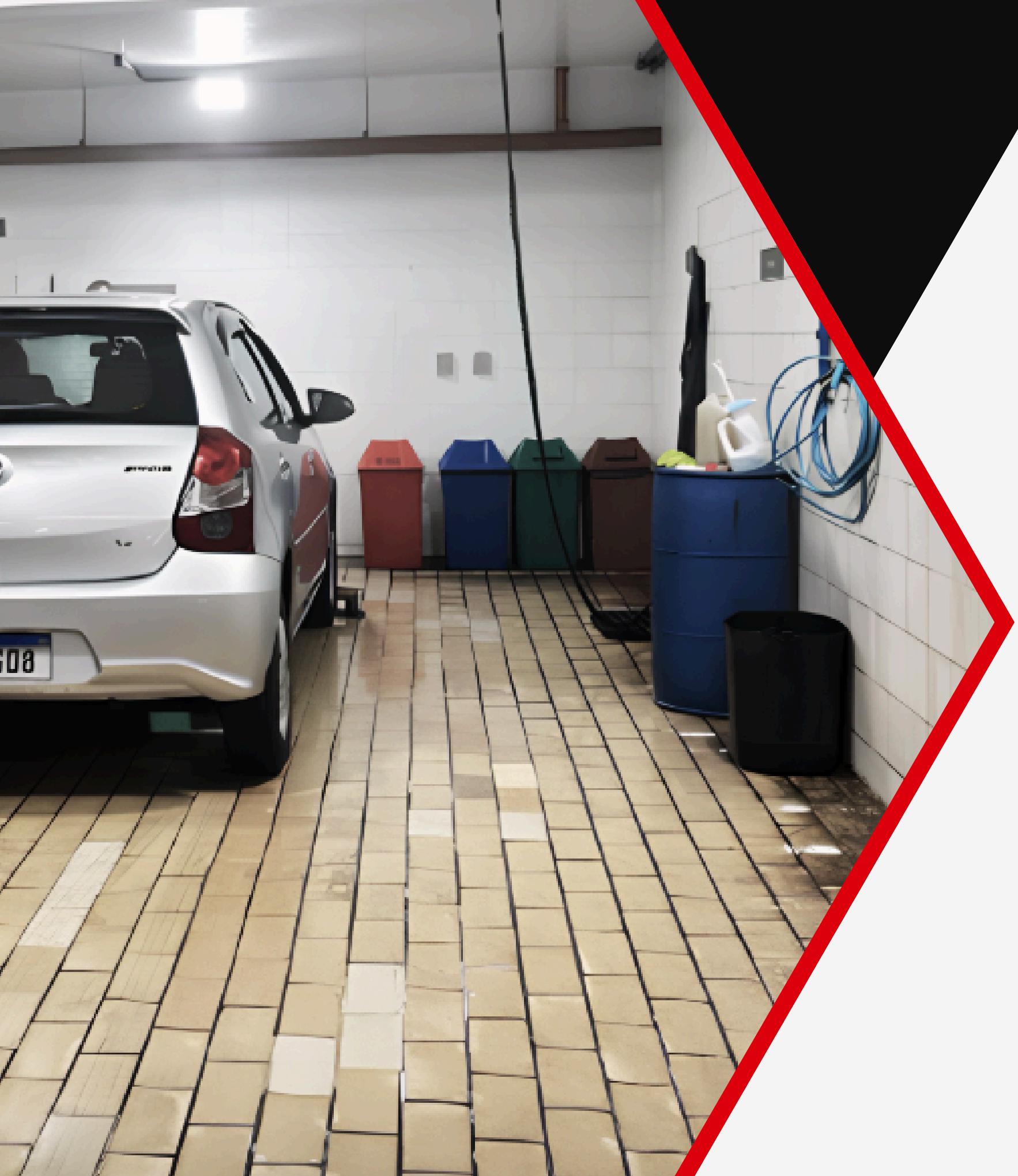
Estudar viabilidade de reuso de água em processos de lavagem, reduzindo captação de fonte primária.



Manter o atendimento a meta anual de redução de 1% do índice m³/TUS, com foco na melhoria contínua.



Engajar fornecedores e parceiros para que adotem práticas semelhantes, ampliando o impacto positivo da cadeia.



Resíduos e Efluentes

(GRI 306 | ODS 6, 12 e 13)

>>>>> Gestão Estratégica de Resíduos

A Nippokar adota uma **gestão estruturada e responsável** dos resíduos gerados em suas operações, **garantindo destinação ambientalmente adequada**, em **conformidade com a legislação vigente** e **alinhada aos compromissos globais de sustentabilidade**.

Em 2024, foram gerados diferentes tipos de resíduos perigosos, não perigosos e recicláveis, todos devidamente tratados ou encaminhados para empresas especializadas. Os resíduos foram classificados em:



Perigosos (Classe I)

Óleo lubrificante, baterias,
EPIs contaminados,
lâmpadas.



Não Perigosos (Classe II)

Recicláveis (papel,
plástico, vidro e metais).



Efluentes

Oriundos da limpeza de
caixas separadoras e
fossas sépticas.

>>>>> Destinação Final dos Resíduos

Destinação de Resíduos Consolidados 2024			
Resíduo	Quantidade	Unidade	Intensidade (Und/TUS)
Limpeza Caixa Separadora	13.800	kg	0,142
Reciclável	41.398	kg	0,426
Classe 1	4.347,50	kg	0,045
Lâmpadas	149	Und	0,002
Bateria	1.577,50	kg	0,016
Óleo Lubrificante	73.469,50	kg	0,756
Limpeza de Esgoto	13.000	kg	0,134



Óleo Lubrificante: 100% enviado para rerrefino, retornando como matéria-prima.



Resíduos Classe I: destinados ao coprocessamento em empresas licenciadas.



Recicláveis: encaminhados para logística reversa e reciclagem, retornando para a cadeia produtiva.



Lâmpadas: enviadas a empresas especializadas em descontaminação.



Baterias: integralmente enviadas para logística reversa, obrigatória na reposição por novas.



Efluentes: tratados por empresas licenciadas em tratamento de efluentes.

Todos os fluxos de resíduos possuem controle digital via ABRADIT, assegurando **rastreabilidade e transparência**.

>>>>> Gestão de Efluentes

A Nippokar adota práticas de **controle e tratamento de efluentes** em todas as unidades:

01 Infraestrutura adequada

As áreas de lavagem de veículos e oficinas possuem pisos impermeáveis e canaletas que direcionam os efluentes para caixas separadoras de água e óleo.



02 Caixas separadoras

Realizam a retenção dos resíduos oleosos, garantindo que apenas água dentro dos parâmetros legais seja descartada na rede coletora.



03 Monitoramento periódico

São realizadas análises de efluentes de forma rotineira, assegurando conformidade com a legislação ambiental.



05 Responsabilidade socioambiental

Todos os descartes são feitos conforme os padrões exigidos, reduzindo riscos de contaminação do solo e da água e reforçando o compromisso com o uso responsável dos recursos hídricos.



>>>>> Iniciativas de Redução e Prevenção



Reuso

Lavanderia industrial para panos e EPIs, reduzindo descartes.



Capacitação

Treinamentos internos sobre segregação e armazenamento adequado.



Monitoramento

Monitoramento digital de indicadores, integrados ao sistema da ABRADIT.



Circularidade

Logística reversa estruturada para óleo, baterias e lâmpadas, em parceria com fornecedores homologados.



Conformidade

Auditórias internas periódicas, garantindo a conformidade com a ISO 14001.

Essas iniciativas fortalecem a **economia circular** e reduzem **impactos ambientais diretos**.

>>>>> Compromissos para um Futuro Sustentável

A Nippokar, certificada pela ISO 14001, já realiza o monitoramento digital dos indicadores ambientais, fortalecendo a rastreabilidade, o cumprimento das condicionantes legais e a tomada de decisão baseada em dados reais.

Como próximos passos, a empresa **se compromete** a:



Reforçar o programa de economia circular em parceria com fornecedores e recicladores.



Ampliar treinamentos internos sobre gestão de resíduos e economia circular;



Ampliar controles digitais e integração com o sistema da ABRADIT.



Atingir maior percentual de reciclagem e coprocessamento, reduzindo ainda mais os resíduos enviados a tratamento final.

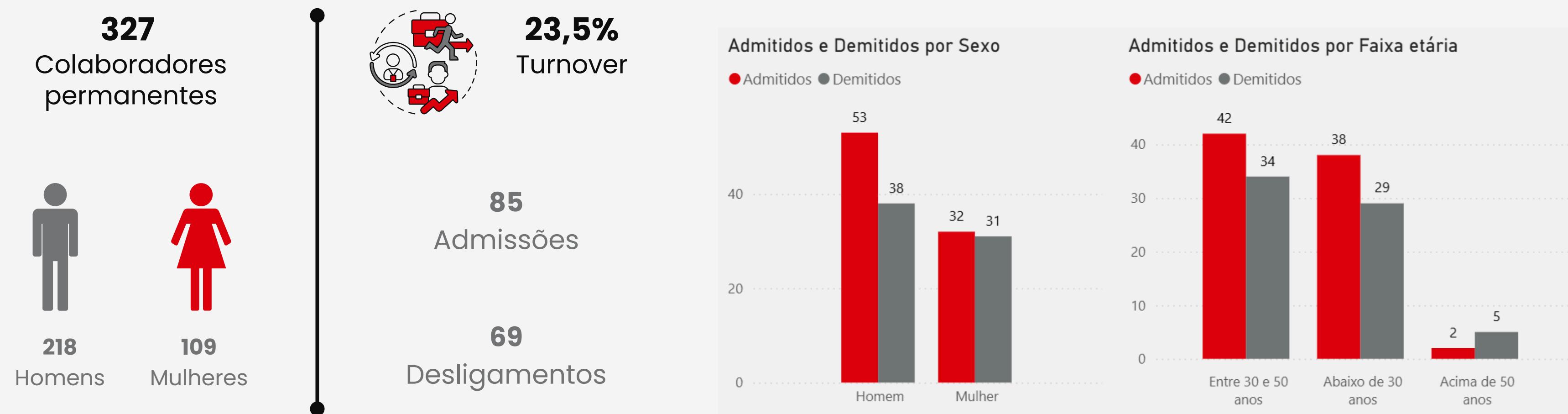


Emprego

(GRI 401 | ODS 5, 8 e 10)

>>>>> Panorama de Emprego

Em 2024, a Nippokar **manteve** seu quadro de 327 empregados permanentes, fortalecendo a gestão de pessoas como pilar estratégico para a continuidade e crescimento sustentável do negócio.



A gestão estratégica do capital humano na Nippokar assegura a continuidade das operações e a adaptação às demandas futuras.

O foco está em: **Atrair e reter talentos, promover diversidade e inclusão, garantir um ambiente de trabalho saudável e alinhado aos valores da empresa.**

>>>>> Benefícios aos Colaboradores

A Nippokar garante benefícios abrangentes aos colaboradores em tempo integral, assegurando condições dignas e equitativas de trabalho.

Entre os **benefícios oferecidos**:

Plano de saúde e odontológico



Vale-alimentação/ refeição



Programas de capacitação e treinamento contínuo

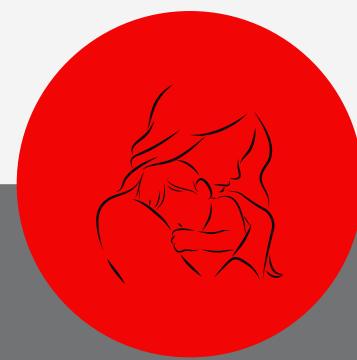


Acesso às políticas de diversidade e inclusão



Esses benefícios não são oferecidos a colaboradores temporários ou de meio período, reforçando o compromisso com vínculos permanentes e trabalho decente.

>>>>> Licenças Parentais



Maternidade

Em 2024, 2 colaboradoras usufruíram da licença maternidade, com 100% de retorno ao trabalho após o período legal.



Paternidade

A empresa também garante a licença paternidade, assegurando a igualdade de direitos e apoio aos colaboradores em momentos familiares importantes.



Compromisso

Esses indicadores reforçam o compromisso da Nippokar com a inclusão, a igualdade de oportunidades e a conciliação entre vida profissional e familiar.

O **apoio à maternidade e à paternidade** fortalece a cultura de respeito e responsabilidade social, em alinhamento ao GRI 401-3 e à ODS 5 (Igualdade de Gênero).



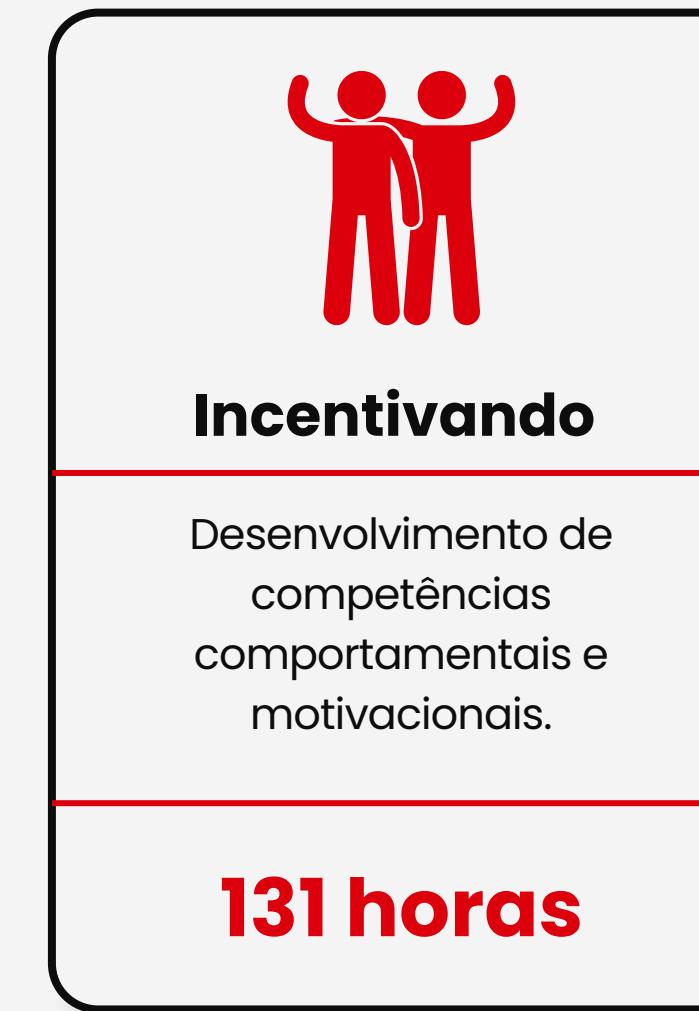
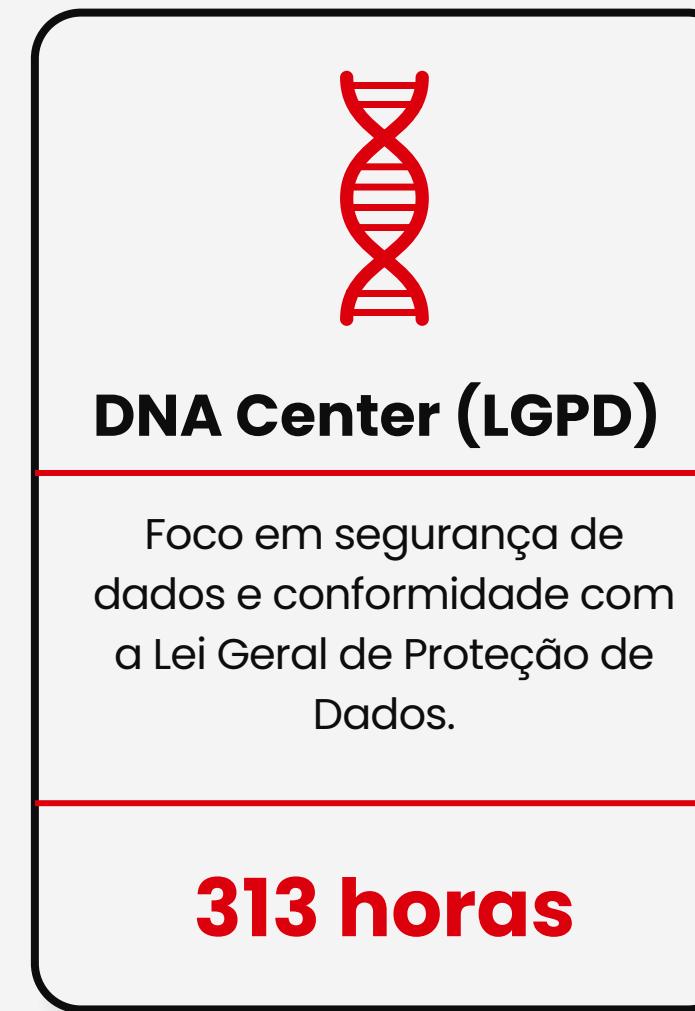
Capacitação e Educação

(GRI 404 | ODS 4 e 8)



>>>>> Visão Geral

A Nippokar reconhece a capacitação contínua como um dos pilares de seu crescimento sustentável e da qualidade no atendimento ao cliente. Em 2024, foram promovidos **três principais programas de treinamento**:



Total consolidado: **980 horas de treinamento** realizadas nas quatro unidades. Esse volume demonstra equilíbrio entre conformidade legal, capacitação técnica e desenvolvimento humano.

>>>>> Desenvolvimento de Carreira

Nippokar investe em **múltiplos formatos de crescimentos**:

▶ **Portal Toyota**

Treinamentos técnicos e comportamentais online.

▶ **Treinamentos presenciais**

Periódicos e alinhados às diretrizes da montadora.

▶ **Programas internos**

voltados para necessidades específicas do negócio.

O acompanhamento contínuo permite que cada colaborador **desenvolva competências** alinhadas às metas da empresa e à sua trajetória profissional.



>>>>> Avaliação de Desempenho

► Continuidade

Todos os colaboradores passam por avaliações contínuas de desempenho, realizadas pelos gestores e complementadas pelo acompanhamento via portal Toyota.

► Benefícios

As avaliações permitem identificar pontos fortes, oportunidades de desenvolvimento e definir planos de carreira.





4 EDUCAÇÃO
DE QUALIDADE



5 IGUALDADE
DE GÊNERO



8 TRABALHO DECENTE
E CRESCIMENTO
ECONÔMICO



10 REDUÇÃO DAS
DESIGUALDADES



16 PAZ, JUSTIÇA E
INSTITUIÇÕES
EFICAZES

Diversidade e Inclusão

(GRI 405 | ODS 4, 5, 8, 10 e 16)

>>>>> Diversidade e Inclusão

A Nippokar reconhece que a diversidade é um dos pilares fundamentais para a construção de um ambiente de trabalho mais justo, inovador e acolhedor. Em 2024, a empresa contou com um total de 327 colaboradores, sendo 222 homens (68%) e 105 mulheres (32%), refletindo um esforço contínuo para ampliar a representatividade feminina em setores tradicionalmente masculinos.

Setor	Homem	Mulher	Total
Seminovos	2	3	5
Serviços gerais	2	5	7
Pintura e Funilaria	12	0	12
Gestão	13	8	21
Lavador	24	0	24
Peças	26	4	30
Administrativo	11	21	32
Oficina	50	1	51
Pós-vendas	41	12	53
Vendas	41	51	92
Total	222	105	327



Vendas: maior equilíbrio de gênero, com 41 homens e 51 mulheres, representando 55% de presença feminina no setor.



Administrativo: 21 mulheres e 11 homens, evidenciando a predominância feminina em funções de suporte e gestão interna.



Gestão: 13 homens e 8 mulheres, demonstrando avanços na inclusão feminina em cargos estratégicos.



Setores com baixa representatividade feminina: Lavador, Oficina, Pintura e Funilaria ainda concentram majoritariamente colaboradores homens, indicando oportunidades para ações afirmativas e programas de inclusão.

>>>>> Compromissos e próximos passos

A Nippokar está comprometida em promover políticas que incentivem a equidade de gênero, como:



Recrutamento

Recrutamento inclusivo com foco em ampliar a diversidade nos setores técnicos.



Capacitação

Programas de capacitação voltados para mulheres em áreas operacionais.



Monitoramento

Criação de ambientes seguros e respeitosos, com canais de escuta ativa e combate a qualquer forma de discriminação.

Acreditamos que a pluralidade de experiências e perspectivas fortalece nossa **cultura organizacional e impulsiona melhores resultados para todos.**



Segurança Viária

(ODS 3 e 11)



>>>>> Compromisso com a Segurança Viária

A Nippokar entende que a segurança viária é parte fundamental do compromisso com a vida e a mobilidade sustentável. Por isso, promove **iniciativas que reforçam a circulação segura de clientes, colaboradores e comunidade**, alinhadas às diretrizes da Toyota e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS 3 – Saúde e Bem-Estar, ODS 11 – Cidades Sustentáveis).

Segurança no trânsito começa com **atitudes responsáveis**. Juntos, salvamos vidas.



>>>>> Capacitação e Prevenção

A empresa conta com uma **CIPA** (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes) atuante, que realiza treinamentos e conscientizações contínuas.

Realiza **capacitações regulares** em direção defensiva e segurança no trajeto, voltadas aos colaboradores.

Busca a **integração da segurança viária às práticas de gestão ambiental e social**, reforçando o compromisso com o bem-estar coletivo.



>>>>> Campanhas e Sinalização

A empresa possui **participação ativa no Maio Amarelo**, com publicações em redes sociais e canais internos.

Campanhas de conscientização para clientes e colaboradores sobre trânsito seguro e direção defensiva.

Sinalização interna adequada nas unidades, reforçando **boas práticas de circulação**.

Orientações oferecidas diretamente aos clientes no momento da compra de veículos.



Nippokar promove mobilidade com segurança e responsabilidade, porque cada vida no trânsito importa.



Educação Ambiental

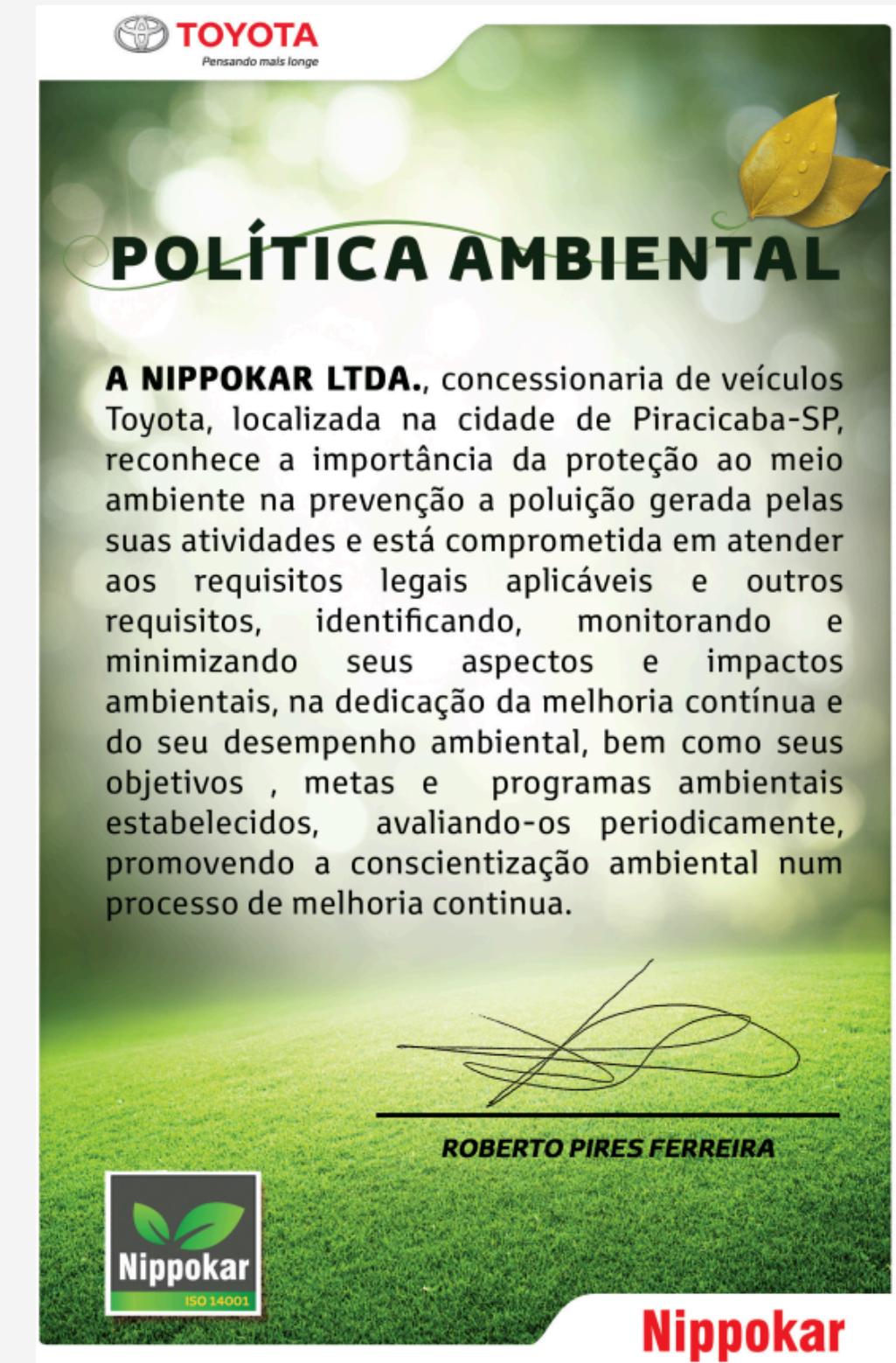
(GRI 404 | ODS 4, 8, 12 e 13)

>>>>> Compromisso com a Educação Ambiental

A Nippokar entende a **educação ambiental** como um pilar essencial de sua Política Ambiental e de sua atuação sustentável.

Mais do que cumprir obrigações legais, a empresa busca estimular a **consciência socioambiental** de colaboradores, clientes e da comunidade em geral.

Esse compromisso está diretamente alinhado aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS 4 – Educação de Qualidade, ODS 12 – Consumo e Produção Responsáveis, ODS 13 – Ação Climática).



>>>>> Atividades e Ações Realizadas em 2024

A Nippokar mantém o compromisso com a sustentabilidade por meio de ações contínuas de educação ambiental, promovendo a conscientização e o engajamento de colaboradores e parceiros em práticas responsáveis.

Durante o ano de 2024, os responsáveis ambientais de cada unidade realizaram treinamentos internos voltados à correta destinação de resíduos, uso e interpretação de fichas de emergência, funcionamento da brigada de emergência, política ambiental da empresa, além dos procedimentos e normas internas relacionadas ao meio ambiente.

Tipo de Treinamento	Participantes	Carga Horária Total
Treinamento Ambiental (Colaboradores)	522	129h10min
Treinamento Ambiental (Terceiros)	26	6h55min
Total	222	105

Essas capacitações reforçam a cultura de responsabilidade ambiental da Nippokar, garantindo que todos os envolvidos estejam preparados para atuar de forma segura, consciente e alinhada às diretrizes da empresa.

>>>>> Atividades e Ações Realizadas em 2024

A Nippokar ampliou o alcance das ações educativas também por meio de postagens em redes sociais e canais institucionais, divulgando:

- Campanhas ambientais alinhadas ao calendário ecológico.
- Dicas de sustentabilidade aplicáveis ao dia a dia dos clientes.
- Orientações sobre gestão responsável de resíduos e consumo consciente.

Entre as iniciativas, destacam-se eventos e campanhas alusivas a datas ambientais importantes, como o Dia Mundial da Água (22/03), Dia Mundial do Meio Ambiente (05/06) e Dia da Árvore (21/09), que contaram com distribuição de materiais informativos, atividades interativas e orientações sobre ações simples que contribuem para a preservação ambiental.

Essas atividades reforçam o compromisso da empresa em estimular a conscientização e engajamento ambiental entre colaboradores, clientes e comunidade local.



>>>>> Resultados e Compromissos Futuros

As ações de **educação ambiental** têm fortalecido a cultura de sustentabilidade na Nippokar e entre suas partes interessadas.

Entre os compromissos para os próximos anos, destacam-se:

- Ampliar a oferta de treinamentos ambientais internos e externos.
- Estimular cada vez mais a participação da comunidade em campanhas educativas.
- Integrar ações presenciais e digitais para maior alcance e impacto positivo.

Assim, a Nippokar reafirma seu papel como agente multiplicador de **práticas sustentáveis**, contribuindo para os compromissos globais da Agenda 2030.



4 EDUCAÇÃO
DE QUALIDADE



8 TRABALHO DECENTE
E CRESCIMENTO
ECONÔMICO



10 REDUÇÃO DAS
DESIGUALDADES

Educação para Empregabilidade

(GRI 404 | ODS 4, 8 e 10)

»»»» Educação para Empregabilidade

A Nippokar entende que a **educação e capacitação profissional** são pilares fundamentais para ampliar oportunidades e fortalecer a empregabilidade, tanto de colaboradores quanto da comunidade.

Por meio de programas internos e parcerias externas, a empresa contribui para o **desenvolvimento de talentos** e para o fortalecimento socioeconômico regional.



>>>>> Programas Internos de Capacitação

A Nippokar desenvolve iniciativas contínuas para estimular o aprendizado e valorizar seus colaboradores:

Liderança e Saúde Mental



Com o tema “Liderança e Saúde Mental”, a ação reuniu colaboradores em uma jornada de aprendizado, troca de experiências e dinâmicas interativas. O evento reforça o compromisso da empresa com o desenvolvimento de lideranças conscientes e o cuidado com o bem-estar emocional das equipes.

Outros programas

- Programa Incentivando – foco em atualização e desenvolvimento de competências.
- Escola Virtual – portal de e-learning com cursos gratuitos em áreas como negócios, inovação, produtividade e TI.
- Liderança Feminina – grupo dedicado ao fortalecimento da presença da mulher em áreas predominantemente masculinas.

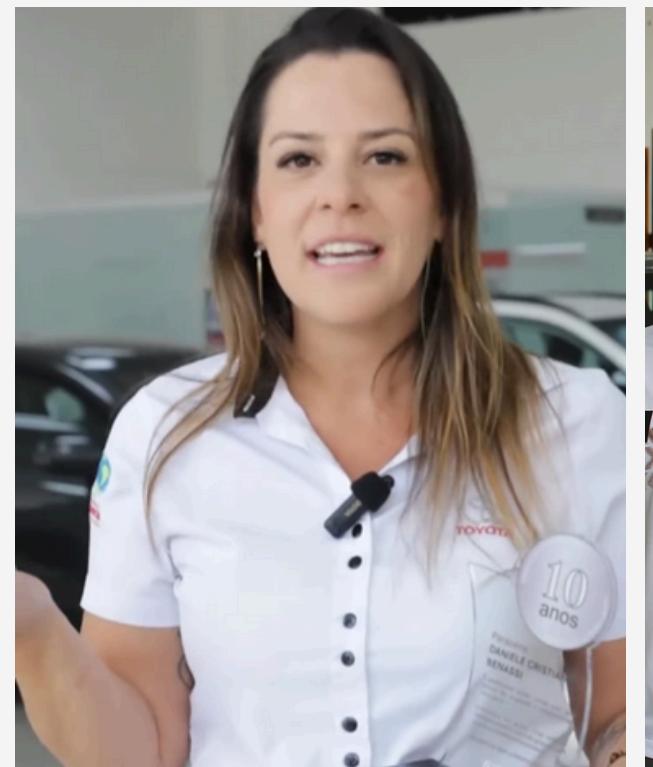
Essas iniciativas reforçam a cultura de aprendizado ao longo da vida e estimulam a diversidade.

>>>>> Inclusão e Valorização Profissional

A Nippokar adota políticas que promovem **inclusão** e **reconhecimento**:

- **Política de contratação 40+** – valorização da experiência de profissionais mais maduros.
- **Programa Prata da Casa** – homenagens e premiações para colaboradores com mais de 10, 15 e 20 anos de dedicação.

Essas ações **fortalecem vínculos, reconhecem trajetórias** e garantem um ambiente mais **inclusivo** e **valorizador** da experiência profissional.



>>>>> Espírito de Equipe

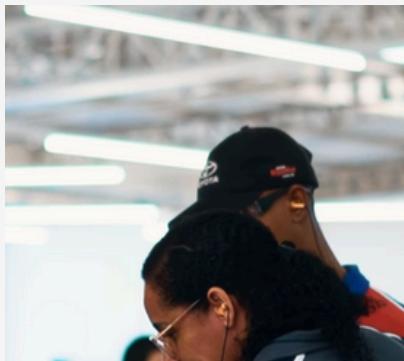
A Nippokar acredita que o sucesso da empresa é resultado direto do comprometimento e dedicação de seus colaboradores. Em 2024, a confraternização de fim de ano **reforçou a união, o espírito de equipe e o reconhecimento às conquistas coletivas.**



Mais do que um momento de celebração, esses encontros **fortalecem os laços** entre as equipes e **renovam o entusiasmo** para os desafios de 2025, mantendo o **compromisso com um ambiente de trabalho saudável, colaborativo e inclusivo.**

>>>>> Parcerias e Impacto Social

A empresa amplia seu compromisso com a comunidade por meio de **projetos transformadores**:



Projeto: Elas Podem

Inclusão que transforma: em parceria com a Fundação Toyota e a Associação São João Vianney, apoiamos a formação de 30 mulheres e celebramos a chegada da primeira mecânica ao time Nippokar.

Outros Projetos:

- Escola do Mecânico – capacitação técnico-comportamental de 15 jovens em situação de vulnerabilidade, com 11 efetivados na Nippokar após o programa.
- Parceria com o Senac – contratação de jovens aprendizes, oferecendo a primeira oportunidade no mercado de trabalho.

Essas iniciativas reforçam o papel da Nippokar como **agente de transformação social**, ampliando oportunidades e gerando mão de obra qualificada para a região.

>>>>> **Compromisso Contínuo**

A Nippokar acredita que a **educação é a chave para transformar vidas e impulsionar o futuro do trabalho**. Em 2025, a empresa seguirá ampliando iniciativas de capacitação, inclusão e valorização de talentos, preparando colaboradores e comunidade para novos desafios.

Investir em pessoas é garantir um futuro mais justo, diverso e sustentável.

Essas ações **fortalecem a empregabilidade, promovem inclusão social e ampliam o leque de oportunidades profissionais**, alinhando-se às ODS 4 (Educação de Qualidade), 5 (Igualdade de Gênero) e 8 (Trabalho Decente e Crescimento Econômico).



Projetos Sociais

(GRI 404 | ODS 4, 8 e 10)

>>>>> Cuidando de Pessoas e Comunidades

A Nippokar acredita que sua atuação deve ir além dos negócios. Por isso, investe em ações sociais que transformam realidades, apoiam comunidades locais e incentivam a solidariedade, a cultura e o esporte.

Campanhas Solidárias e Apoio a Entidades:

- **Campanha Lacre do Bem** → arrecadação de lacres revertidos em cadeiras de rodas para instituições.
- **Campanhas Sociais** → agasalho, Dia das Crianças e Natal, sempre estimulando o voluntariado entre colaboradores.
- **Apoio a Entidades Locais** → contribuições ao Bom Menino, Centro de Reabilitação e patrocínios culturais como a Festa das Nações e a Paixão de Cristo.



>>>>> Esporte e Qualidade de Vida

A Nippokar incentiva o esporte como ferramenta de saúde e inclusão. Apoia campeonatos de beach tênis, estimulando hábitos saudáveis e integração comunitária.



Parcerias esportivas que fortalecem a presença da empresa junto à comunidade local.

>>>>> Solidariedade em Ação

Projeto: Todos pelo RS

Unimos forças com colaboradores, clientes e comunidade: nossas unidades se transformaram em pontos de arrecadação para levar solidariedade e esperança às vítimas das enchentes no Rio Grande do Sul.

A arrecadação para o Rio Grande do Sul em 2024 com a mobilização em todas as unidades para receber doações de higiene, alimentos, água e ração para animais, em apoio às vítimas das enchentes.

Cada projeto social reflete nosso propósito: **transformar vidas e construir uma comunidade mais justa, solidária e sustentável.**





Conclusão

>>>>> Mensagem Final

A sustentabilidade é parte integrante da identidade da Nippokar. Mais do que atender requisitos legais ou normativos, buscamos gerar valor para colaboradores, clientes, comunidades e para o meio ambiente. Cada resultado apresentado neste relatório reforça nosso compromisso em atuar de **forma ética, responsável e inovadora, contribuindo para um futuro mais justo e sustentável.**

Este relatório **reafirma o compromisso da Nippokar** com a Agenda 2030 da ONU, com destaque para os seguintes Objetivos de Desenvolvimento Sustentável:



>>>>> Compromissos Futuros



Eficiência Hídrica

Ampliar iniciativas de reuso e redução do consumo de água por meio de tecnologias e campanhas de conscientização.



Energia Limpa

Aumentar a participação da energia solar em nossa matriz, reduzindo emissões e fortalecendo a transição energética.



Gestão de Resíduos

Intensificar a logística reversa e parcerias para soluções de economia circular.



Valorização das Pessoas

Investir em capacitação contínua e programas de empregabilidade, promovendo diversidade e inclusão.



Impacto Social Positivo

Fortalecer projetos sociais e educativos, ampliando o alcance nas comunidades em que atuamos.



Nippokar

Obrigado

Pela sua atenção !



Visite nosso Site

nippokar.com.br/

