

Gedragcode / Code of Conduct

DLO Engineering & Consultancy BV

Inleiding

Deze gedragscode beschrijft de normen, waarden en professionele uitgangspunten die gelden voor alle activiteiten uitgevoerd onder de naam DLO Engineering & Consultancy BV. De gedragscode vormt een leidraad voor ethisch, transparant en deskundig handelen binnen alle projecten, samenwerkingen en interne processen. Het doel is het waarborgen van kwaliteit, integriteit, betrouwbaarheid en maatschappelijke verantwoordelijkheid in alle vormen van dienstverlening.

Deze gedragscode is van toepassing op directie, medewerkers, ingehuurd krachten, freelancers, stagiairs, adviseurs, samenwerkingspartners en overige derden die werkzaamheden uitvoeren namens of in opdracht van DLO Engineering & Consultancy BV.

Professionaliteit en Vakbekwaamheid

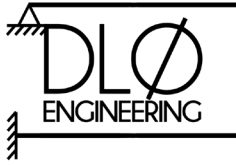
Alle werkzaamheden worden uitgevoerd met een hoog niveau van deskundigheid, zorgvuldigheid en technische nauwkeurigheid. Opdrachten worden uitsluitend aangenomen indien voldoende kennis, ervaring, capaciteit en middelen beschikbaar zijn om deze op verantwoorde wijze uit te voeren. Binnen de organisatie wordt permanente educatie en kennisontwikkeling gestimuleerd, zodat medewerkers op de hoogte blijven van actuele normen, richtlijnen, software-ontwikkelingen en technische innovaties.

Technische uitwerkingen, berekeningen, modellen en tekeningen worden opgesteld conform geldende wet- en regelgeving, normen en richtlijnen, waaronder maar niet beperkt tot Eurocodes, NEN-normen, nationale bijlagen, relevante richtlijnen en branche-standaarden. Aannames, beperkingen, uitgangspunten en onzekerheden worden expliciet en transparant gecommuniceerd in rapportages en documentatie.

Integriteit en Onafhankelijkheid

DLO Engineering & Consultancy BV handelt onafhankelijk, objectief en zonder ongepaste beïnvloeding. Belangenverstrengeling, of de schijn daarvan, wordt te allen tijde vermeden. Indien zich een mogelijk belangenconflict voordoet, wordt dit direct gemeld en beoordeeld, waarna passende maatregelen worden genomen. Het aannemen van giften, vergoedingen, voordelen of andere vormen van beïnvloeding die de objectiviteit kunnen aantasten is niet toegestaan, tenzij deze van symbolische aard zijn en geen invloed hebben op besluitvorming.

Besluitvorming vindt plaats op basis van inhoudelijke, technische en professionele gronden. Transparantie richting opdrachtgevers en partners staat centraal, evenals het eerlijk en volledig informeren over risico's, onzekerheden en beperkingen.



Vertrouwelijkheid en Gegevensbescherming

Alle vertrouwelijke informatie, waaronder tekeningen, berekeningen, BIM-modellen, contractstukken, offertes, financiële gegevens en persoonsgegevens, wordt zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Informatie wordt uitsluitend gedeeld met bevoegde en betrokken partijen en enkel voor het doel waarvoor deze is verstrekt.

DLO Engineering & Consultancy BV conformeert zich aan geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR). Digitale beveiliging, toegangsbeheer, back-ups en versiebeheer worden actief toegepast om dataverlies, ongeautoriseerde toegang en misbruik te voorkomen. Medewerkers en samenwerkingspartners zijn gehouden aan geheimhoudingsverplichtingen waar van toepassing.

Kwaliteit, Zorgvuldigheid en Reproduceerbaarheid

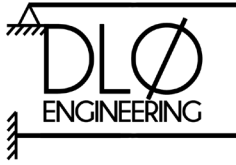
Kwaliteit vormt een kernwaarde binnen alle diensten. Werkzaamheden worden gecontroleerd voordat oplevering plaatsvindt en waar mogelijk onderworpen aan interne of externe verificaties. Gebruik van gevalideerde software, gecontroleerde spreadsheets en handmatige verificaties maakt onderdeel uit van het kwaliteitsproces.

Documentatie dient reproduceerbaar, navolgbaar en transparant te zijn. Wijzigingen worden vastgelegd, versies worden beheerd en uitgangspunten worden gedocumenteerd. Indien fouten, afwijkingen of onvolkomenheden worden geconstateerd, worden deze zo spoedig mogelijk gemeld, onderzocht en gecorrigeerd. Openheid over fouten wordt gezien als onderdeel van professioneel handelen en kwaliteitsverbetering.

Samenwerking, Respect en Werkcultuur

Binnen alle samenwerkingen wordt respectvol, professioneel en constructief gecommuniceerd. Discriminatie, intimidatie, pesterijen, ongewenst gedrag of enige vorm van grensoverschrijdend handelen worden niet getolereerd. Diversiteit, inclusiviteit en gelijkwaardigheid worden actief gerespecteerd en gestimuleerd.

Feedback wordt opbouwend en inhoudelijk gegeven, met als doel verbetering van kwaliteit en samenwerking. Conflicten worden op professionele wijze besproken en opgelost, waarbij wederzijds respect centraal staat. Een veilige werkomgeving, zowel fysiek als digitaal, is een gezamenlijke verantwoordelijkheid.



Veiligheid, Gezondheid en Maatschappelijke Verantwoordelijkheid

Veiligheid van gebruikers, uitvoerders, opdrachtgevers en omgeving heeft prioriteit in alle ontwerpfases en adviestrajecten. Technische oplossingen worden beoordeeld op veiligheid, duurzaamheid en maatschappelijke impact. Waar mogelijk worden milieubewuste en toekomstbestendige keuzes gestimuleerd.

DLO Engineering & Consultancy BV handelt in overeenstemming met geldende wet- en regelgeving en streeft naar maatschappelijk verantwoord ondernemen. Dit omvat onder andere het minimaliseren van negatieve milieu-impact, het bevorderen van duurzame oplossingen en het leveren van een positieve bijdrage aan de gebouwde omgeving en samenleving.

Transparantie richting Opdrachtgevers en Partners

Offertes, contracten, scope-afbakening, plannings en tarieven worden helder en begrijpelijk gecommuniceerd. Wijzigingen in scope, meerwerk, risico's of vertragingen worden tijdig gemeld. Rapportages en opleverdocumenten worden opgesteld op een wijze die begrijpelijk, controleerbaar en volledig is.

Er worden geen misleidende claims gedaan en geen onrealistische toezeggingen verstrekt. Vertrouwen wordt opgebouwd door open communicatie, duidelijke verwachtingen en consistente kwaliteit.

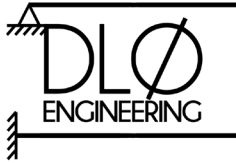
Digitale Werkwijze, BIM-Ethiek en Intellectueel Eigendom

Digitale modellen, data-uitwisselingen en BIM-omgevingen worden zorgvuldig beheerd. Ongeautoriseerde wijzigingen in gedeelde modellen zijn niet toegestaan. Versiebeheer, audit-trails en duidelijke verantwoordelijkheden binnen digitale samenwerkingen worden toegepast.

Intellectuele eigendomsrechten, auteursrechten en licentievoorwaarden van software, modellen en documenten worden gerespecteerd. Data wordt uitsluitend gebruikt voor het overeengekomen doel en niet zonder toestemming hergebruikt of verspreid.

Financiële Integriteit en Zakelijke Transparantie

Facturatie, urenregistratie, kostenopgaven en financiële rapportages worden eerlijk, volledig en controleerbaar uitgevoerd. Er wordt geen misbruik gemaakt van financiële structuren, declaraties of vergoedingen. Betalingsafspraken worden nagekomen en financiële verplichtingen worden zorgvuldig beheerd.



Naleving, Meldplicht en Handhaving

Iedere betrokkene die onder deze gedragscode valt, is verantwoordelijk voor naleving ervan. Overtredingen, vermoedens van misstanden of ethische dilemma's dienen gemeld te worden via de daarvoor bestemde interne kanalen. Meldingen worden vertrouwelijk behandeld en zonder nadelige gevolgen voor de melder, mits te goeder trouw gedaan.

Bij schending van de gedragscode kunnen passende maatregelen worden genomen, variërend van correctieve acties tot beëindiging van samenwerking of contract. De gedragscode wordt periodiek geëvalueerd en waar nodig geactualiseerd om aan te sluiten bij veranderende wetgeving, marktontwikkelingen en organisatorische groei.

Slotverklaring

DLO Engineering & Consultancy BV committeert zich aan een hoge standaard van professionaliteit, integriteit en technische kwaliteit. Deze gedragscode dient als fundament voor betrouwbaar, verantwoord en toekomstgericht handelen in alle zakelijke en technische activiteiten. Door naleving van deze principes wordt gestreefd naar duurzame relaties, kwalitatieve projecten en een positieve bijdrage aan de gebouwde en maatschappelijke omgeving.