

# Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden Multiservice Jensma

## Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:  
Multiservice Jensma

Multiservice Jensma  
Spikerboor 14  
8491PA Akkrum  
KvK: 77962346

Opdrachtgever: de wederpartij van Multiservice Jensma

## Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Multiservice Jensma en een opdrachtgever waarop Multiservice Jensma deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Multiservice Jensma, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

## Artikel 3. Offertes & extra werk

1. Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De door Multiservice Jensma gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 1 maand, tenzij anders aangegeven. Multiservice Jensma is slechts aan offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij binnen 1 maand wordt bevestigd.
3. De prijzen in de genoemde offertes zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
4. Offertes worden altijd aangenomen onder voorbehoud van meerwerk en extra aanschaffen van de benodigde materialen voor de werkzaamheden.

## Artikel 4. Voorrijkosten

Multiservice Jensma rekent geen voorrijkosten, maar heeft als begintijd het moment van vertrek vanaf vestigingsadres indien anders besproken.

## Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

1. Multiservice Jensma zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Multiservice Jensma het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Multiservice Jensma aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Multiservice Jensma worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Multiservice Jensma zijn verstrekt, heeft Multiservice Jensma het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Multiservice Jensma is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Multiservice Jensma is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor hem kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Multiservice Jensma de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

#### **Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Multiservice Jensma zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal Multiservice Jensma de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal Multiservice Jensma daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

#### **Artikel 7. Geheimhouding**

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

#### **Artikel 8. Intellectueel eigendom**

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 6 van deze voorwaarden behoudt Multiservice Jensma zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door Multiservice Jensma verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Multiservice Jensma worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

3. Multiservice Jensma behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### **Artikel 9. Ontbinding van de overeenkomst**

1. De vorderingen van Multiservice Jensma op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- 1. na het sluiten van de overeenkomst aan Multiservice Jensma ter kennis gekomen omstandigheden geven Multiservice Jensma goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- 2. indien Multiservice Jensma de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

2. In de genoemde gevallen is Multiservice Jensma bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Multiservice Jensma schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 10. Gebreken; klachttermijnen**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na publicatie of oplevering van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Multiservice Jensma

2. Indien een klacht gegrond is, zal Multiservice Jensma de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Multiservice Jensma slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.

### **Artikel 11. Honorarium**

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.

2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Multiservice Jensma, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

4. Eventuele kostenramingen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 14-dagen zullen de verschuldigde kosten periodiek (wekelijks) in rekening worden gebracht.

6. Indien Multiservice Jensma met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Multiservice Jensma niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Multiservice Jensma mag prijsstijgingen doorberekenen, indien Multiservice Jensma kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan.

### **Artikel 12. Betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum, op een door Multiservice Jensma aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Na het verstrijken van 7 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
  - 2a. Indien schriftelijk anders afgesproken, dient u bij aanvang van de werkzaamheden 50% van het totaalbedrag welke op de offerte overeengekomen is over te hebben gemaakt op de rekening van Multiservice Jensma dit voor inkoop van de materialen.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van Multiservice Jensma en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Multiservice Jensma onmiddellijk opeisbaar zijn zowel in gelden niettemin materiele bezittingen.

### **Artikel 13. Prijswijziging**

1. De in offertes, orderbevestigingen en Overeenkomsten vermelde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst geldende kostenfactoren, zoals valutakosten, fabrikantenprijzen, grondstof- en materiaalprijzen, loon- en transportkosten, verzekeringspremies, belastingen, invoerrechten en andere heffingen van overheidswege. Tenzij anders vermeld, geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijzigingen.
2. Indien Multiservice Jensma zich na datum van sluiting van de Overeenkomst, maar vóór de dag van de levering resp. montage, geconfronteerd ziet met een kostenverhoging in een van de kostenfactoren zoals genoemd in het voorgaande artikellid, dan behoudt Multiservice Jensma zich het recht voor deze bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Opdrachtgever is nimmer bevoegd tot ontbinding van de Overeenkomst ingeval van prijsverhoging zoals hiervoor beschreven, tenzij de verhoging meer dan 10% (tien procent) bedraagt, plaatsvindt binnen drie maanden na datum van sluiting van de Overeenkomst en Opdrachtgever tevens Consument is

### **Artikel 14. Incassokosten**

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:

- 1. over de eerste € 3.000,- 15%
- 2. over het meerdere tot € 6.000,- 10%
- 3. over het meerdere tot € 15.000,- 8%
- 4. over het meerdere tot € 60.000,- 5%

- 5. over het meerdere 3%
2. Indien Multiservice Jensma aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

### **Artikel 15. Aansprakelijkheid**

1. Indien Multiservice Jensma aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

- 1. De aansprakelijkheid van Multiservice Jensma, voor zover deze door zijn aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
- 2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Multiservice Jensma beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 3. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
- 4. Multiservice Jensma is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.
- 5. Multiservice Jensma is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door (tijdelijk) niet (optimaal) functioneren van datacommunicatie op (delen van) het zo genaamde world wide web (www).

### **Artikel 16. Overmacht**

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Multiservice Jensma geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Multiservice Jensma niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Multiservice Jensma worden daaronder begrepen. Ook het niet (optimaal) functioneren van (delen van) het zo genaamde world wide web (www) worden daaronder begrepen.

2. Multiservice Jensma heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Multiservice Jensma zijn verbintenis had moeten nakomen.

3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Multiservice Jensma opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Multiservice Jensma niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

4. Indien Multiservice Jensma bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

### **Artikel 17. Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen Multiservice Jensma en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.