

## Polityka prywatności Aurora Power Sp. z o.o.

### 1. Podstawowe informacje:

Administratorem Twoich danych jest AURORA POWER SP. Z O.O. SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Krakowie (31-534) przy al. Ignacego Daszyńskiego 12/Lu3, adres e mail: [biuro@aurorapower.pl](mailto:biuro@aurorapower.pl), tel. +48 504 410 349, dalej: „Administrator”.

Wszelkie pytania związane z przetwarzaniem przez nas Państwa danych można kierować na adres e-mail: [biuro@aurorapower.pl](mailto:biuro@aurorapower.pl).

Przekazane przez Państwa dane zostaną wykorzystane wyłącznie w celu nawiązania kontaktu telefonicznego, drogą mailową oraz poprzez wiadomości SMS. Służą one przekazywaniu istotnych informacji dotyczących oferowanych przez nas produktów i usług, takich jak fotowoltaika, pompy ciepła, rekuperacja, magazyny energii oraz inne elementy dostępne w naszej ofercie. Zawsze działamy na podstawie Państwa zgody, która może być wyrażona w formie elektronicznej, pisemnej lub ustnej.

Przetwarzanie danych osobowych może być prowadzone przez firmę AURORA POWER SP. Z O.O. SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ w sytuacjach, gdzie istnieje prawnie uzasadniony interes. Obejmują to następujące przypadki:

- **Marketing bezpośredni:** W celu promowania własnych produktów i usług.
- **Bezpieczeństwo IT:** W trosce o ochronę infrastruktury IT i danych.
- **Dochodzenie roszczeń:** Gdy konieczne jest dążenie do rozstrzygnięcia ewentualnych roszczeń wobec klientów.
- **Obrona przed roszczeniami:** W przypadku konieczności obrony przed roszczeniami ze strony klientów.
- **Obieg informacji w Internecie:** W przypadku przetwarzania publicznie dostępnych danych, które jednak muszą pozostać zgodne z ich pierwotnym celem.

Przypominamy, że działania te są zgodne z prawnymi podstawami oraz mają na celu zabezpieczenie interesów obu stron.

Państwa dane nie zostaną przekazane nikomu bez Państwa wyraźnej zgody. Państwa dane będą przechowywane do momentu wycofania udzielonej zgody.

Posiadają Państwo zawsze prawo dostępu do swoich danych oraz możliwość ich korekty.  
Mają Państwo również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych przez nas.

W razie potrzeby, możemy przenieść Państwa dane do innej firmy.

Są Państwo uprawnieni do odwołania udzielonej nam zgody w dowolnym momencie.

Mają Państwo do złożenia skargi dotyczącej naszego postępowania do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Przekazanie nam swoich danych nie jest obowiązkowe, ale dobrowolne.

Dodatkowo, wykorzystujemy tzw. remarketing, co oznacza, że korzystamy z narzędzi reklamowych Google Ads i Facebook Ads do śledzenia i dostarczania odpowiednich reklam.

## **2. Ochrona danych osobowych:**

Administratorem danych osobowych Użytkowników jest AURORA POWER SP. Z O.O. SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Krakowie (31-534) przy al. Ignacego Daszyńskiego 12/Lu3, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 6751778950, [biuro@aurorapower.pl](mailto:biuro@aurorapower.pl).

Administrator za pośrednictwem Strony Internetowej może przetwarzać dane osobowe w celach takich jak:

- skontaktowanie się z Użytkownikiem, jeśli ten napisał do Administratora wiadomość, wypełnił formularz kontaktowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora; interesem takim jest przekazanie skontaktowanie się z Użytkownikiem;
- prowadzenie marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora; interesem takim jest promowanie produktów i usług Administratora;
- statystyki i analizy zachowań Użytkowników na Stronie Internetowej – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z

prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora; intereselem takim jest dokonywanie ustaleń dotyczących korzystania przez Użytkowników ze Strony Internetowej w celu jej optymalizacji do potrzeb tych Użytkowników.

Administrator nie przekazuje danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy za wyjątkiem korzystania z usług następujących podmiotów: Google LLC, Facebook Ireland Ltd.

Dane osobowe przetwarzane w celu:

- skontaktowania się z Użytkownikiem przetwarzane są przez okres 3 lat od dnia ich zebrania
- prowadzenia marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora – będą przechowywane do momentu:
- zgłoszenia sprzeciwu względem ich przetwarzania w tym celu, chyba że Administrator wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą; w takim przypadku dane będą przechowywane do momentu istnienia takich ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, lub
- cofnięcia zgody na otrzymywanie informacji handlowej lub na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego;
- statystyki i analizy zachowań Użytkowników na stronie Internetowej – przetwarzane są przez okres 3 lat od dnia ich zebrania.

W celu wykonania swoich praw Użytkownicy, których dane dotyczą, mogą skontaktować się z Administratorem.

Administrator nie podejmuje wobec Użytkowników decyzji, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołują wobec Użytkowników skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływają.

### **3. Polityka Cookies:**

Nasz serwis wykorzystuje pliki cookies.

**Pliki cookies**, znane również jako „ciasteczka”, to dane informatyczne, w tym pliki tekstowe,

przechowywane w urządzeniu użytkownika serwisu, służące do ułatwienia korzystania z naszej strony internetowej. Pliki cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony, z której pochodzą, czas przechowywania oraz unikalny numer identyfikacyjny.

Podmiotem odpowiedzialnym za umieszczanie plików cookies na urządzeniu użytkownika oraz uzyskiwanie dostępu do nich jest operator naszego serwisu.

Pliki cookies są wykorzystywane w celach:

1. Utrzymania sesji użytkownika: Po zalogowaniu umożliwiają kontynuowanie korzystania z serwisu bez konieczności wielokrotnego wprowadzania danych logowania na każdej podstronie.
2. Realizacji celów marketingowych: Wspierają nasze istotne techniki marketingowe.

Dwa główne rodzaje plików cookies używanych w naszym serwisie to:

1. Pliki sesyjne (session cookies): To pliki tymczasowe, przechowywane w urządzeniu użytkownika do momentu wylogowania, opuszczenia strony lub wyłączenia przeglądarki.
2. Pliki stałe (persistent cookies): Przechowywane w urządzeniu użytkownika przez określony czas lub do ich usunięcia.

Domyślnie oprogramowanie przeglądarek internetowych zezwala na przechowywanie plików cookies. Użytkownicy serwisu mają możliwość zmiany tych ustawień, włącznie z usunięciem plików cookies. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w pomocy lub dokumentacji przeglądarki internetowej.

Warto wiedzieć, że ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na naszej stronie.

Pliki cookies umieszczone w urządzeniu użytkownika mogą być również wykorzystywane przez firmy współpracujące z operatorem serwisu, takie jak:

- Google (Google Inc., USA)
- Facebook (Facebook Inc., USA)
- Twitter (Twitter Inc., USA)
- Hotjar (Malta)

## **Zarządzanie plikami cookies – jak wyrazić i cofnąć zgodę?**

Jeśli nie chcesz otrzymywać plików cookies, możesz zmienić ustawienia swojej przeglądarki. Pamiętaj, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa lub zachowania preferencji użytkownika może utrudnić korzystanie z naszej strony, a w ekstremalnych przypadkach uniemożliwić dostęp do niej.

W celu zarządzania ustawienia cookies wybierz z listy poniżej przeglądarkę internetową, której używasz i postępuj zgodnie z instrukcjami:

- [Edge](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)
- [Opera](#)

Urządzenia mobilne:

- [Android](#)
- [Safari \(iOS\)](#)
- [Windows Phone](#)