



Shop beleid Zielenzus

Voor het laatst geüpdatet op 5 dec. 2025

Verzending

Geschatte leverdata 1-3 dagen in Nederland

Pakket wordt verstuurd met een track and trace code.

Verzendkosten Nederland: brievenbuspakket vanaf € 2,80

Verzendkosten buitenland: altijd eerst in overleg

Douane- en invoerrechten

Kopers zijn verantwoordelijk voor mogelijke douane- en invoerrechten. Zielenzus is niet verantwoordelijk voor door de douane veroorzaakte vertragingen.

Betaalmogelijkheid

Koper maakt het totaal bedrag over via bankoverschrijving o.v.v. het factuurnummer.

Zielenzus Bankrekeningnummer: NL22 RABO 0388 7668 32

IBAN: NL22 RABO 0388 7668 32

BIC/SWIFT: RABONL2U

Cadeaubonnen

Tot nu toe nog geen inzet van cadeaubonnen van Zielenzus voor de Zielenzus Shop.

Na plaatsing van je bestelling on-line bij Zielenzus ontvang je een bevestiging per e-mail Nadat je je bestelling hebt gedaan, ontvang je zsm een bevestigingsmail van ons. In deze e-mail staan de gegevens van je bestelling.

Geen bevestigingsmail ontvangen?

Mocht je geen bevestigingsmail ontvangen, dan kan het zijn dat je een foutief e-mailadres hebt ingevuld. Het kan ook aan het spamfilter van je e-mailbox liggen, kijk dus ook altijd even in je spambox of de map 'ongewenste e-mail'. Mocht je geen mail hebben ontvangen dan helpen wij je graag verder zodat je alsnog een bevestigingsmail ontvangt. Mail, bel of app Zielenzus.

Retouren en ruilingen

Retouren en ruilingen binnen 14 dagen

Koper is verantwoordelijk voor de verzendkosten van retouren en voor de vermindering in waarde als het item niet in oorspronkelijke staat teruggestuurd wordt.

Brievenbuspakje retourneren

Heb je een brievenbuspakje dat je wilt retourneren?

Retourneer deze rechtstreeks naar het volgende adres:

Zielenzus tav

C.Janssen

Boerhaavestraat 19

6001 AV Weert Nederland

**Vergeet niet om het brievenbuspakje te versturen met Track&Trace.*

**Terugbetaling**

Zodra we je retourzending hebben ontvangen, ontvang je een bevestiging via de e-mail. Nadat je retourzending is verwerkt wordt het aankoopbedrag binnen 14 werkdagen naar je teruggestort. De terugbetaling gaat via hetzelfde betaalmiddel als waarmee je jouw bestelling hebt betaald.

Annuleringen

Annuleringen zijn geaccepteerd.

Verzoek om annulering indienen: binnen 2 uur na aankoop

Privacybeleid

Lees het privacybeleid van Zielenzus

Algemene voorwaarden

Lees de algemene voorwaarden van Zielenzus Shop.

Klacht

Neem contact op met Zielenzus via de e-mail. Wij nemen je klacht binnen 1-3 dagen in behandeling.

Garantie

Garantie op producten van Zielenzus van een jaar.

Fabrikant- en Veiligheidsinformatie

Deze informatie wordt verstrekt in overeenstemming met de Verordening algemene productveiligheid (VAPV/GPSR) van de Europese Unie.

1. Details van de Marktaandeelnemer

Naam fabrikant/verantwoordelijke persoon (EU): C. Janssen – Zielenzus

Adres: Diepenveenstraat 15

Postcode & Plaats: 5043 JL, Tilburg

Land: Nederland

Contactgegevens: claire @zielenzus.nl

2. Productidentificatie & Veiligheid

Model: wollen ornamenten, slingers, hangers, pins, bijwaskaars, mineralen, kaarten van papier, stickers, hout, metaal, kralen, garen, touw.

3. Veiligheidsinstructies & Waarschuwingen

Leeftijdsindicatie: Niet geschikt voor kinderen onder de 6 jaar

Onderhoudsinstructies wol:

Borstel het grove vuil er voorzichtig af.

Indien nodig schoonmaken met een vochtige doek.

Was het voorzichtig met de hand met een hydraterende wolshampoo op max. 30°C.

Belangrijke instructie bij bijenwastheelichtje/kaars:

Laat de kaars nooit onbeheerd branden en plaats op een hittebestendig oppervlak

Gevaren/Allergenen (indien van toepassing):

Bij Wol, bijenwas, metaal, zilver. Kan een allergische reactie veroorzaken.

Niet gebruiken als u een bekende allergie heeft voor wol, bijenwas, metaal, zilver.