



Algemene voorwaarden van Zielenzus.

Wij adviseren je deze Algemene Voorwaarden zorgvuldig te lezen zodat je op de hoogte bent van je rechten en verplichtingen onder de overeenkomst tussen jou en ons. Jij wordt in deze Algemene Voorwaarden aangeduid als de Opdrachtgever. We kiezen gemakshalve voor de mannelijke vorm, maar bedoelen daar waar “hij” staat uiteraard ook “zij”.

Artikel 1. Definities

1. In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende termen steeds de hiernavolgende betekenis:

Zielenzus, gevestigd in Tilburg aan Diepenveenstraat 15, 5043 JL;

Algemene Voorwaarden

deze algemene voorwaarden van Zielenzus;

Dienst

de dienst die door Zielenzus wordt verricht, zoals een retraite, workshop of coaching;

Intellectuele Eigendomsrechten

alle intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede daaraan verwante rechten zoals rechten ten aanzien van knowhow en domeinnamen;

Opdrachtgever

jij, de opdrachtgever en wederpartij van Zielenzus bij de overeenkomst;

Overeenkomst

de overeenkomst van opdracht tussen Zielenzus en opdrachtgever waarin de specificaties van de diensten zijn opgenomen. Dit kan zijn in de vorm van een e-mail, een factuur of een overeenkomst.

Partij(en)

Zielenzus en/of opdrachtgever.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst tussen Zielenzus en opdrachtgever. Eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Afwijkingen van en aanvullingen op de overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door partijen zijn overeengekomen.

3. Wanneer opdrachtnemer andere partijen inschakelt om de diensten te leveren, dan zijn deze Algemene Voorwaarden ook van toepassing op de uitvoering van de diensten door deze andere partij.

4. Zielenzus is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Inhoudelijke wijzigingen worden één (1) maand na bekendmaking van kracht. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden hebben geen effect voor een bestaande overeenkomst.

Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst

1. Offertes en aanbiedingen van Zielenzus zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een geldigheidsduur is opgenomen. Wanneer geen termijn voor aanvaarding is opgenomen, vervalt de offerte altijd na verloop van 14 dagen.

2. Indien de opdrachtgever zonder een daaraan voorafgaande aanbieding aan Zielenzus een opdracht verstrekt, is Zielenzus pas aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd.

3. Een offerte voor de levering van meerdere diensten verplicht Zielenzus niet tot levering van een deel van de diensten in deze offerte tegen een overeenkomstig deel van de prijs.

4. Aanbiedingen, offertes, prijsopgaven en tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen en/of nieuwe opdrachten.

Artikel 4. De dienst

1. Zielenzus verricht haar diensten altijd volgens een inspanningsverplichting en zij geeft geen garantie ten aanzien van de resultaten van haar dienstverlening, tenzij partijen expliciet schriftelijk anders overeenkomen.

2. Zielenzus zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen die aan een professionele partij worden gesteld uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Zielenzus het recht om bepaalde werkzaamheden te doen uitvoeren door derden, ter beoordeling van Zielenzus. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Alleen wanneer dat expliciet schriftelijk is bepaald in de overeenkomst, geldt een overeengekomen termijn als een fatale termijn. In alle andere gevallen geldt een overeengekomen termijn als indicatief.

4. Zielenzus is gerechtigd tot uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten of fasen, waarbij ieder gedeelte of elke fase afzonderlijk kan worden gefactureerd.

Artikel 5. Verplichtingen opdrachtgever

1. De opdrachtgever verplicht zich om aan Zielenzus alle noodzakelijke gegevens te

verschaffen en medewerking te verlenen die Zielenzus nodig heeft om de diensten te verrichten. Dit betekent dat tijdens de retraites/coaching opdrachtgever zich, vanuit een positieve grondhouding, coöperatief dient op te stellen. Zielenzus mag de werkzaamheden opschorten zo lang opdrachtgever niet aan de verplichting in deze bepaling voldoet. Zielenzus is nooit aansprakelijk voor enige schade en/of vertraging die is ontstaan door het niet, niet tijdig, of gebrekkig voldoen aan de in dit artikel bedoelde informatie- en medewerkingsplicht.

2. Een opdrachtgever verklaart bij zijn weten in goede fysieke en psychische gezondheid te verkeren. Ook dient hij melding te maken van eventuele beperkingen. Hij blijft hiervoor te allen tijde zelf verantwoordelijk. Als er iets verandert met betrekking tot de fysieke en/of psychische gezondheid van de opdrachtgever, zal deze dit onmiddellijk laten weten aan Zielenzus. Twijfel je over deze? Neem dan eerst contact met ons op voordat je je reservering definitief maakt.

Artikel 6. Rechten van Zielenzus

Zielenzus is gerechtigd om:

- a. De inhoud van een programma, dienst of product tussentijds te wijzigen voor kwalitatieve verbetering;
- b. De groepsgrootte te bepalen ten aanzien van de retraites, workshop en coaching in een programma;
- c. De planning van onderdelen van een retraite, workshop, programma, dienst of product tussentijds te wijzigen;
- d. Locatie en/of tijd van een programma, dienst of product tussentijds te wijzigen;
- e. Te bepalen welke coach een coaching of workshop zal geven en eventueel een coach/leraar/spreker tussentijds te vervangen;
- f. Bij onvoldoende aanmeldingen of om andere motiverende redenen een programma of andere dienst voor aanvang geheel af te gelasten. Opdrachtgever ontvangt hiervan zo spoedig mogelijk bericht, zonder dat Zielenzus gehouden is aan opgave van reden, waarna de betalingsverplichtingen van opdrachtgever vervallen en/of reeds voldane betalingen worden gerestitueerd;
- g. (Tussentijds) bepaalde deelnemer(s)/afnemer(s) te weigeren aan deelname om welke reden dan ook. De betreffende deelnemer(s)/afnemer(s) ontvangen hiervan bericht, zonder dat Zielenzus verplicht is haar redenen hiervan bekend te maken, waarna de betalingsverplichting van opdrachtgever vervalt en reeds voldane betalingen (naar evenredigheid van nog niet ontvangen prestaties) worden gerestitueerd.
- h. De onder a tot en met e genoemde punten van dit artikel zijn nooit een reden voor opdrachtgever om de overeenkomst te ontbinden en/of betaling van het door opdrachtgever betaalde bedrag terug te eisen.

Artikel 7. Annulering voor, opzegging van en/of verhindering van deelname aan programma

1. Opdrachtgever mag en is dus gerechtigd om deelname aan een programma of dienst

te annuleren en daarmee de overeenkomst op te zeggen. Annulering en opzegging kan alleen door middel van het schriftelijk melden via brief of e-mail en is pas geldig wanneer ontvangst ervan is bevestigd door Zielenzus.

2. Bij annulering of opzegging is Zielenzus niet gehouden tot restitutie van het door opdrachtgever betaalde bedrag en is opdrachtgever gehouden de (nog eventueel) verschuldigde betaling(stermijnen) te voldoen.

3. Bij annulering en opzegging, zoals omschreven onder artikel 7.1, voor individuele coaching binnen een coachingstraject:

a. Bij annuleren van een individuele coachingsessie (live of online) binnen 24 uur voor de afspraak kan deze sessie niet worden ingehaald binnen het traject. Wel kan er een nieuwe afspraak worden gemaakt, tegen het door Zielenzus vast te stellen tarief.

4. Bij annulering en opzegging, zoals omschreven onder artikel 7.1, voor een retraite, workshop of lezing met open inschrijving:

a. Binnen 4 weken voor de start bedragen de kosten 50% van het factuurbedrag.

b. Binnen 1 week voor de start bedragen de kosten 100% van het factuurbedrag.

c. Bij annulering hebt u het recht om iemand anders in uw plaats te doen deelnemen aan de training. Dit kan alleen na overleg met en goedkeuring door Zielenzus.

5. Op annulering of niet komen opdagen wegens ziekte bij een retraite, workshop, lezing of individuele coaching zijn dezelfde bepalingen van toepassing als hierboven in punt 1 – 4 genoemd.

6. Indien een deelnemer aan een retraite, workshop of lezing gedurende deze bijeenkomst door ziekte of overmacht gedwongen wordt voortijdig de retraite, workshop of lezing te onderbreken, blijven de relevante trainings- en verblijfskosten voor de gehele periode verschuldigd. In overleg met de verantwoordelijke coach, leraar of spreker kan hij aan een volgend soortgelijke retraite, workshop of lezing deelnemen, zonder opnieuw het honorarium aan Zielenzus verschuldigd te zijn. De verblijfskosten van de retraite/workshoplocatie zijn in dat geval opnieuw volledig voor rekening van de opdrachtgever.

7. Deelnemers die tijdens een retraite, workshop of lezing niet permanent aanwezig zijn, blijven de totale retraite-, workshop- of lezingskosten verschuldigd.

Artikel 8. Annuleren door Zielenzus

1. Annuleren door Zielenzus van een retraite, workshop of lezing in verband met onvoldoende deelname of overmacht leidt tot teruggave van 100 % van alle betaalde kosten.

2. Zielenzus behoudt zich het recht voor deelnemers de (verdere) toegang tot een retraite, workshop of lezing te weigeren, bijvoorbeeld indien het gedrag van betreffende

deelnemers ingaat tegen de sociaal geaccepteerde vormen van gedrag en / of te belastend is voor ander deelnemers. De deelnemer heeft geen recht op teruggave van (een deel van) het verschuldigde totaal bedrag voor de retraite, workshop of lezing.

Artikel 9. Opschorting en beëindiging van de overeenkomst

1. De duur van de overeenkomst is in de overeenkomst zelf bepaald.

2. Zielenzus is bevoegd haar werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, wanneer (maar niet limitatief en/of uitsluitend):

a. opdrachtgever in verzuim is de overeengekomen prijs, inclusief de verschuldigde rente en kosten te voldoen; en/of

b. opdrachtgever in verzuim is de geleverde zaken in ontvangst te nemen; en/of

c. na het sluiten van de overeenkomst Zielenzus de ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, waaronder de omstandigheid dat blijkt dat opdrachtgever onvoldoende kredietwaardig is; en/of

d. opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet nakomt; en/of

e. opdrachtgever insolvent is, waaronder begrepen dat opdrachtgever in staat van faillissement wordt of is verklaard, sprake is van surseance van betaling en/of aanvraag daartoe, en/of sprake is van een (wettelijke) schuldsaneringsregeling; en/of

f. opdrachtgever niet (meer) beschikkingsbevoegdheid is over zijn vermogen.

3. Wanneer de overeenkomst op enig moment wordt ontbonden en er op dat moment reeds diensten zijn verricht, zullen de reeds uitgevoerde diensten en de daaraan verbonden betalingsverplichting van de opdrachtgever geen onderwerp zijn van enige ongedaanmakingsverplichting, tenzij de opdrachtgever kan bewijzen dat Zielenzus in verzuim is met betrekking tot specifiek die diensten. Bedragen die voorafgaand aan de ontbinding door Zielenzus zijn gefactureerd in verband met de reeds door haar naar behoren verrichte of geleverde prestaties in het kader van de uitvoering van de overeenkomst blijven volledig verschuldigd en zijn onmiddellijk opeisbaar op het moment van ontbinding.

4. De opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Zielenzus vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

Artikel 10. Vergoeding en betaling

1. Alle bedragen zoals genoemd in een aanbieding, offerte of overeenkomst luiden in euro's en worden vermeld inclusief BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij anders vermeld.

2. Opdrachtgever dient de factuur binnen een termijn van veertien dagen na de factuurdatum volledig te voldoen. Deze betalingstermijn geldt als fatale termijn en

Opdrachtgever is dan ook zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, wanneer er niet tijdig betaald wordt.

3. Indien opdrachtgever van mening is dat het bedrag van de factuur onjuist is, of dat er enige andere onvolkomenheid is in de factuur, dient hij Zielenzus hiervan onmiddellijk in kennis te stellen, met overlegging van overtuigend bewijs van haar standpunt. Betwisting van (een deel van) een factuur schort de betalingsverplichting van opdrachtgever ten aanzien van (het onbetwiste deel van) een factuur niet op.

4. Betaling in termijnen is slechts mogelijk wanneer dit aangegeven wordt door Zielenzus.

5. Zielenzus is gerechtigd om haar tarieven jaarlijks te verhogen conform het Consumentenprijsindexcijfer, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek, zonder dat dit voor de opdrachtgever het recht oplevert om de overeenkomst op te zeggen of anderszins te beëindigen.

Artikel 11. Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op documenten of materialen die opdrachtgever aan Zielenzus in het kader van de uitvoering van de overeenkomst overhandigt, blijven te allen tijde bij opdrachtgever. Opdrachtgever verstrekt aan Zielenzus een wereldwijde, niet-exclusieve en sublicentieerbare licentie om de aangeleverde materialen te gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst.

2. De intellectuele eigendomsrechten van de door Zielenzus ontwikkelde retraites, workshops, lezingen, pakketten, documenten, brochures, hand-outs, oefeningen, aanbiedingen, uitingen op haar website of social mediakanalen, nieuwsbrieven, e-mails, modellen, technieken, andere bescheiden en informatie die voortkomen uit de werkzaamheden en software die Zielenzus gebruikt, berusten bij haar of haar licentiegever, tenzij een andere rechthebbende op een werk is aangegeven.

3. Het intellectueel eigendomsrecht en auteursrecht voor de in artikel 11.1 genoemde middelen worden niet op basis van een overeenkomst overgedragen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Zielenzus is het niet toegestaan om enig door haar aan opdrachtgever geleverd concept, materiaal of informatie geheel of gedeeltelijk te bewerken, te verveelvoudigen of openbaar te maken, via welk medium dan ook, aan derden ter beschikking te stellen, of aan derden ter inzage te geven, al dan niet tegen een vergoeding.

5. Het is niet toegestaan om enige aanduiding omtrent rechten uit de door Zielenzus geleverde informatie te verwijderen of te wijzigen.

6. Indien en voor zover er bij de uitvoering van de overeenkomst intellectuele eigendomsrechten ontstaan op het resultaat van de diensten, zullen deze intellectuele eigendomsrechten berusten bij Zielenzus.

7. Onder de voorwaarde dat opdrachtgever aan al haar (betalings)verplichtingen onder de overeenkomst heeft voldaan, verkrijgt de opdrachtgever een beperkte, niet overdraagbare, niet-exclusieve licentie om gebruik te maken van de intellectuele eigendomsrechten op het resultaat van de diensten.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. Zielenzus is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, zoals winstderving, omzetcerving, verlies van verwachte besparingen en overige soortgelijke financiële verliezen, evenals verlies van goodwill of goede naam of reputatie.

2. Zielenzus is niet aansprakelijk voor de gedragingen van de deelnemers aan een retraite, workshop of lezing en de daaruit voortgekomen gevolgen.

3. Voor zover Zielenzus aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de vergoeding die opdrachtgever heeft betaald onder de overeenkomst.

Artikel 13. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, elke omstandigheid buiten de macht van Zielenzus die van dien aard is dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd van haar (niet toerekenbare tekortkomingen in de nakoming).

2. Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, onlusten en vijandelijkheden van welke aard dan ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van transportmogelijkheden, storingen binnen Zielenzus, in- en uitvoerbeperkingen of -verboden, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale en/of regionale (overheid-)instanties.

3. Als Zielenzus door overmacht haar verplichting niet, niet naar behoren of niet tijdig kan nakomen, is zij gerechtigd de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte als ontbonden te beschouwen, dan wel voor bepaalde of onbepaalde tijd op te schorten. In geval van overmacht kan opdrachtgever Zielenzus niet tot schadevergoeding aanspreken.

Artikel 14. Geheimhouding vertrouwelijke informatie

1. Alle informatie die verkregen zal worden tijdens een retraite, workshop, lezing, dienst of ander product zal in alle vertrouwelijkheid bewaard worden. Daarnaast zal geen inhoudelijke informatie openbaar gemaakt worden die Zielenzus in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ontvangen heeft van opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen of Zielenzus daartoe is gehouden op grond van wet- en regelgeving.

2. Opdrachtgever is gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ter zake van een programma van Zielenzus of andere afnemers of (extra) deelnemers aan een programma heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door Zielenzus of andere deelnemers is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Bij twijfel wordt de informatie als vertrouwelijk aangemerkt.

Artikel 15. Varia

1. Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en/of verplichtingen zonder toestemming van Zielenzus aan een derde over te dragen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2. Indien enige bepaling van deze overeenkomst niet geldig of niet bindend is of wordt, dan blijven partijen gebonden aan de overige bepalingen. Partijen zullen dan in goed overleg de ongeldige bepalingen vervangen door een andere die wel geldig is en die de bedoeling van partijen zoveel mogelijk benadert.

3. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit de overeenkomst, dienen in eerste aanleg te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Zielenzus gevestigd is.