



Algemene voorwaarden Zielenzus Shop

Voorwaarden van Zielenzus VOF.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die je sluit met Zielenzus VOF. Door te bestellen op zielenzus.nl, accepteer je de algemene voorwaarden van Zielenzus VOF.

Contactgegevens

Wij zijn telefonisch bereikbaar op telefoonnummer 06 – 83364464. Uiteraard kun je ons ook een e-mail sturen: info@zielenzus.nl.

Jouw overeenkomst met Zielenzus VOF.

Zielenzus is gerechtigd een bestelling te weigeren, maar ook om aan de levering bijzondere voorwaarden te verbinden. Als Zielenzus jouw woonadres niet kan vaststellen, wordt de bestelling niet geaccepteerd. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Zielenzus je bestelling per e-mail bevestigt. Een bestelling is met betaalplicht.

Prijzen en kosten

De prijzen op zielenzus.nl zijn inclusief 21% btw en exclusief order- en verzendkosten. De order- en verzendkosten, die bij iedere bestelling in rekening worden gebracht, bedragen binnen Nederland vanaf 2,80. Buiten Nederland gelden andere tarieven.

Import- en douanekosten

De import- en douanekosten worden berekend op het moment dat de bestelling het land van bestemming binnenkomt. Deze kosten moeten betaald worden door de ontvanger van het pakket. Zielenzus heeft geen controle over deze kosten en kan vooraf niet aangeven hoe hoog deze kosten zullen zijn, aangezien deze per land verschillen.

Neem bij twijfel voorafgaand aan de bestelling contact op met het lokale douanekantoor zodat je niet bij levering van het pakket voor verrassingen komt te staan.

Levering

Zielenzus verzendt de geaccepteerde bestellingen zo snel mogelijk. Zielenzus is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het overschrijden van de aangekondigde levertermijnen.

Niet thuis bij levering

Wanneer jouw bestelling twee maal is aangeboden door DHL (DPD voor Frankrijk) en daarna niet wordt opgehaald bij het postkantoor/depot, dan zal deze retour naar Zielenzus worden gezonden. Wanneer DHL (DPD voor Frankrijk) toch nog een keer het pakket moet aanbieden, zullen hier extra kosten voor gemaakt worden. Deze kosten komen voor rekening van de ontvanger. Zodra de betaling hiervoor is ontvangen, zal opdracht gegeven worden de zending voor een derde maal aan te bieden. Kies je ervoor om jouw bestelling niet meer te willen ontvangen, dan zal het totaalbedrag (exclusief de verzendkosten) aan je teruggestort worden.

Geweigerde levering

Wanneer jouw bestelling wordt geweigerd op het door jou opgegeven bezorgadres, dan zal de bestelling retour naar Zielenzus worden gezonden. Wij kunnen je bestelling opnieuw versturen, maar hiervoor zullen opnieuw verzendkosten in rekening worden gebracht. Kies je ervoor om je bestelling niet meer te willen ontvangen, dan zal het totaalbedrag (exclusief de verzendkosten) naar jou teruggestort worden.



Retourneren

Je hebt het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop jij of een door jou aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt.

Het herroepingsrecht kan door de ondernemer alleen worden uitgesloten indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.

Let op: retourzendingen die na meer dan 14 dagen worden toegestuurd, kunnen wij niet accepteren. De producten zullen ook niet op kosten van Zielenzus weer terug worden gestuurd.

Als je een verkeerd artikel, een artikel met een fout of een verkeerd bezorgde bestelling ontvangt, dan dien je de bestelling ongebruikt binnen 7 dagen aan Zielenzus te retourneren. Zielenzus betaalt in dat geval de retourkosten.

Privacy

Wanneer je een bestelling plaatst op zielenzus.nl, geef je Zielenzus toestemming om je persoonsgegevens te gebruiken. Jouw gegevens worden slechts bewaard voor zover dat noodzakelijk is voor het realiseren van de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens door Zielenzus worden verkregen en verwerkt.

Naast het uitvoeren van de overeenkomst wordt hieronder verstaan het realiseren van marketingdoeleinden en het onderhouden van de klantrelatie met jou. De door jou verstrekte persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt voor commerciële doeleinden. Je hebt te allen tijde recht op inzage en correctie van jouw persoonsgegevens. Conform de Wet Bescherming Persoonsregistratie (WBP) heeft Zielenzus VOF de registratie van persoonsgegevens bij calamiteiten gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Je mag elk moment inzage hebben in jouw persoonlijke gegevens, stuur dan een e-mail naar: info@zielenzus.nl.

Klacht

Mocht je niet tevreden zijn over de producten of diensten van Zielenzus, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen. Mocht je een klacht hebben over een geleverd artikel, neem dan binnen 14 dagen nadat je het gebrek hebt ontdekt contact op.

Zielenzus heeft een interne klachtencommissie die als doel heeft eventuele problemen of klachten altijd in overleg met de klant en op de best mogelijke manier op te lossen. Neem hiervoor contact op via claire@zielenzus.nl.

Betaling

Als je een bestelling plaatst bij Zielenzus, betaal je het bedrag dat je verschuldigd bent via bankoverschrijving.

Aansprakelijkheid

Zielenzus VOF aanvaardt geen aansprakelijkheid tegenover jou voor enige schade, tenzij haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in een voorkomend geval tot uitkering overgaat. Buiten de hierboven bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid steeds beperkt tot maximaal het bedrag van de aankoopprijs van het desbetreffende artikel. In geen geval zal de in dit lid bedoelde schadevergoeding meer bedragen dan € 2.500. Zielenzus VOF is nooit aansprakelijk voor gevolgschade.

**Overmacht**

In een situatie van overmacht worden de verplichtingen van Zielenzus VOF opgeschort. Als de periode waarin de overmacht zich voordoet langer is dan twee maanden, hebben zowel jij als Zielenzus het recht de overeenkomst zonder enige verplichting tot het betalen van schadevergoeding te ontbinden. Er is onder andere sprake van overmacht in geval van stakingen, ziekte onder het personeel, storingen in het transport en import-/exportverboden, ongeacht of dit zich voordoet bij Zielenzus VOF of bij de toeleveranciers van Zielenzus VOF.

Voorwaarden fysieke cadeaukaart

Tnt nog niet van toepassing. Fysieke cadeaukaarten van Zielenzus zijn enkel geldig op Dag- en Meerdaagse Retraites.

Bedrijfsinformatie

Zielenzus VOF
Diepenveenstraat 15
5043 JL Tilburg
Nederland

Kvk nr: 95942602
BTW-nummer: NL867393324B01
Rekeningnummer: NL22 RABO 0388 7668 32

Voor betaling vanuit het buitenland / For payment outside of the Netherlands:

IBAN: NL22 RABO 0388 7668 32

BIC/SWIFT: RABONL2U