

# AANVULLEND JURIDISCH BELEID DOORSTARTPARTNER

15 juni 2026

Dit aanvullend juridisch beleid dient in samenhang te worden gelezen met de Algemene Voorwaarden en de Privacyverklaring van Doorstartpartner.

## DEEL I – COOKIEBELEID

### Artikel 1 – Functionele cookies

1. De website van Doorstartpartner kan gebruik maken van functionele cookies die noodzakelijk zijn voor de technische werking van de website.
2. Functionele cookies worden uitsluitend gebruikt voor een goede werking, beveiliging en toegankelijkheid van de website.
3. Voor functionele cookies is geen voorafgaande toestemming vereist voor zover de wet dit toestaat.

### Artikel 2 – Analytische cookies

1. Voor zover analytische cookies worden gebruikt, worden deze uitsluitend toegepast ter verbetering van de website en dienstverlening.
2. Analytische gegevens worden waar mogelijk geanonimiseerd.
3. Doorstartpartner streeft ernaar het verzamelen van persoonsgegevens via analytische cookies zoveel mogelijk te beperken.

### Artikel 3 – Embedded content en externe diensten

1. De website kan gebruik maken van diensten van derden, waaronder:
  - Video's;
  - Kaarten;
  - Formulieren;
  - Lettertypen;
  - Externe scripts;
  - Sociale media.
2. Deze externe partijen kunnen persoonsgegevens verwerken overeenkomstig hun eigen privacy-verklaringen en voorwaarden.
3. Doorstartpartner is niet verantwoordelijk voor het privacybeleid of de beschikbaarheid van dergelijke diensten van derden.

### Artikel 4 – Toestemming

1. Voor zover wettelijk vereist wordt vooraf toestemming gevraagd voor het plaatsen van niet-noodzakelijke cookies.
2. Bezoekers kunnen hun toestemming wijzigen of intrekken.
3. Intrekking van toestemming heeft geen terugwerkende kracht.

## **DEEL II – WEBSITE, BLOGS EN PUBLICATIES**

### **Artikel 5 – Algemeen informatief karakter**

1. Alle informatie op de website van Doorstartpartner, blogs, kennisbank, LinkedIn, sociale media, nieuwsbrieven en overige publicaties heeft uitsluitend een algemeen informatief karakter.
2. De verstrekte informatie is niet bedoeld als juridisch, fiscaal, notarieel of accountancyadvies.
3. Publicaties zijn gebaseerd op de op dat moment beschikbare informatie en kunnen wijzigen door nieuwe wetgeving, rechtspraak of gewijzigde omstandigheden.

### **Artikel 6 – Blogs, kennisbank en artikelen**

1. Blogs, artikelen en kennisbankinformatie zijn uitsluitend bedoeld voor algemene informatie.
2. Aan publicaties kunnen geen rechten worden ontleend.
3. Voor individuele situaties dient steeds een afzonderlijke beoordeling plaats te vinden.

### **Artikel 7 – LinkedIn en sociale media**

1. Publicaties via LinkedIn en andere sociale media zijn uitsluitend bedoeld voor algemene informatie en meningsvorming.
2. Reacties op berichten vormen geen individueel advies.
3. Doorstartpartner is niet verantwoordelijk voor reacties van derden op sociale media.
4. Inhoud van sociale media kan zonder voorafgaande aankondiging worden gewijzigd of verwijderd.

### **Artikel 8 – Geen juridisch, fiscaal of accountancyadvies**

1. Doorstartpartner is geen advocatenkantoor, notariskantoor of accountantsorganisatie.
2. Informatie op de website vormt geen vervanging van advies van een advocaat, accountant, fiscalist of andere bevoegde specialist.
3. Voor specialistische vraagstukken dient steeds een bevoegde deskundige te worden geraadpleegd.

## **DEEL III – GRATIS CHECKS, VOORBEELDBEREKENINGEN EN RESULTATEN**

### **Artikel 9 – Gratis checks en formulieren**

1. Doorstartpartner kan via de website, telefoon, e-mail, WhatsApp of andere communicatiemiddelen gratis checks, intakeformulieren, scans of eerste beoordelingen aanbieden.
2. Deze beoordelingen hebben uitsluitend een oriënterend en indicatief karakter.
3. Door het invullen van een formulier, het aanvragen van een check of het voeren van een kennismakingsgesprek ontstaat geen overeenkomst van opdracht.
4. Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand na schriftelijke bevestiging door Doorstartpartner.

## **Artikel 10 – Voorbeeldberekeningen en voorbeeldcasussen**

1. Voorbeeldberekeningen, praktijkvoorbeelden en voorbeeldcasussen zijn uitsluitend bedoeld ter illustratie.
2. Resultaten uit voorbeeldberekeningen zijn afhankelijk van feiten, omstandigheden, wetgeving en informatie van derden.
3. Aan voorbeeldberekeningen of voorbeeldcasussen kunnen geen rechten worden ontleend.

## **Artikel 11 – Geen resultaatgarantie**

1. Doorstartpartner geeft geen garantie ten aanzien van:
  - Het verkrijgen van financiering;
  - Het bereiken van een schuldeisersakkoord;
  - Een succesvolle herstructurering;
  - Een succesvolle doorstart;
  - Het voorkomen van faillissement;
  - Het voorkomen van bestuurdersaansprakelijkheid;
  - Toelating tot de Wsnp;
  - Fiscale uitkomsten;
  - Rechterlijke beslissingen;
  - Medewerking van banken, schuldeisers of andere derden.
2. Alle werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
3. Resultaten zijn mede afhankelijk van omstandigheden waarop Doorstartpartner geen invloed heeft.

## **DEEL IV – KLACHTENREGELING**

### **Artikel 12 – Indienen van klachten**

1. Klachten dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk te worden ingediend via:

[info@doorstartpartner.nl](mailto:info@doorstartpartner.nl)

2. Een klacht bevat ten minste:
  - Naam en contactgegevens;
  - Een omschrijving van de klacht;
  - Relevante stukken;
  - De gewenste oplossing.

### **Artikel 13 – Behandeling van klachten**

1. Doorstartpartner bevestigt de ontvangst van een klacht.
2. Gestreefd wordt binnen veertien dagen inhoudelijk te reageren.
3. Als meer tijd noodzakelijk is, zal dit aan de klager worden medegedeeld.

4. Het indienen van een klacht schort betalingsverplichtingen niet automatisch op.

#### **Artikel 14 – Geschillenregeling**

1. Partijen zullen zich inspannen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.
2. Het indienen van een klacht geeft geen recht op opschorting van al bestaande verplichtingen.
3. Op alle rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
4. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde Nederlandse rechter.
5. Voor zover wettelijk toegestaan is ook bevoegd de rechter van het arrondissement waarin LC Financiële Coaching/ Doorstartpartner is gevestigd.

### **DEEL V – ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE EN CYBERVEILIGING**

#### **Artikel 15 – Elektronische communicatie**

1. Doorstartpartner en opdrachtgever mogen gebruikmaken van elektronische communicatiemiddelen, waaronder:
  - E-mail;
  - Telefoon;
  - WhatsApp;
  - Videobellen;
  - Digitale samenwerkingsomgevingen;
  - Andere overeengekomen communicatiemiddelen.
2. Elektronische communicatie brengt risico's met zich mee, waaronder:
  - Onderschepping;
  - hacking;
  - phishing;
  - Malware;
  - Systeemstoringen;
  - Vertragingen;
  - Verzending aan onjuiste ontvangers;
  - Verlies van gegevens.
3. Doorstartpartner neemt passende beveiligingsmaatregelen, maar kan geen absolute veiligheid garanderen.

#### **Artikel 16 – E-mail en WhatsApp**

1. E-mail en WhatsApp zijn praktische communicatiemiddelen, maar zijn niet volledig beveiligd.
2. Doorstartpartner is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van:
  - Vertraagde aflevering;
  - Verlies van berichten;
  - Manipulatie van berichten;
  - Onbevoegde toegang door derden;

- Storingen bij providers.
3. Zeer vertrouwelijke documenten worden bij voorkeur uitgewisseld via een beveiligde methode.

### **Artikel 17 – Verificatie van betaalgegevens**

1. Opdrachtgevers wordt geadviseerd wijzigingen van betaalgegevens altijd telefonisch te verifiëren.
2. Doorstartpartner zal nooit uitsluitend per e-mail verzoeken om bankgegevens te wijzigen zonder aanvullende verificatie.
3. Doorstartpartner is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van phishing, spoofing of andere vormen van cybercriminaliteit buiten haar redelijke invloedssfeer.

### **Artikel 18 – Verzending van documenten**

1. Doorstartpartner streeft naar een zorgvuldige behandeling van documenten en gegevens.
2. Verzending van documenten geschiedt voor rekening en risico van de ontvanger vanaf het moment van verzending, met uitzondering van opzet of bewuste roekeloosheid.
3. Opdrachtgever dient ontvangen documenten tijdig te controleren op juistheid en volledigheid.

## **DEEL VI – SOCIALE MEDIA, NIEUWSBRIEVEN EN PUBLICATIES**

### **Artikel 19 – Sociale media**

1. Publicaties via LinkedIn, Facebook, nieuwsbrieven en andere sociale media hebben uitsluitend een algemeen informatief karakter.
2. Reacties op sociale media vormen geen individueel advies.
3. Doorstartpartner is niet verantwoordelijk voor reacties, meningen of publicaties van derden.

### **Artikel 20 – Nieuwsbrieven en kennisbank**

1. Nieuwsbrieven, blogs en kennisbankartikelen zijn uitsluitend bedoeld voor algemene informatie.
2. Informatie kan door wijzigingen in wetgeving, rechtspraak of beleid verouderen.
3. Aan nieuwsbrieven, blogs of kennisbankartikelen kunnen geen rechten worden ontleend.

### **Artikel 21 – Reacties en discussies**

1. Reacties op berichten of artikelen worden uitsluitend gegeven op basis van de op dat moment beschikbare informatie.
2. Reacties en discussies vormen geen persoonlijk of bindend advies.
3. Voor individuele situaties is altijd een afzonderlijke beoordeling noodzakelijk.

## **Artikel 22 – Auteursrecht en gebruik**

1. Alle teksten, blogs, artikelen, publicaties en presentaties van Doorstartpartner zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten.
2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is het niet toegestaan publicaties geheel of gedeeltelijk commercieel te exploiteren of openbaar te maken.
3. Citeren is toegestaan voor zover dit geschiedt overeenkomstig de wettelijke regels en met bronvermelding.
4. Doorstartpartner behoudt zich het recht voor publicaties te wijzigen, aan te vullen of te verwijderen.

## **DEEL VII – SAMENWERKING MET DERDEN**

### **Artikel 23 – Externe deskundigen**

1. Doorstartpartner kan in het belang van opdrachtgever samenwerken met of verwijzen naar derden, waaronder:
  - Advocaten;
  - Accountants;
  - Fiscalisten;
  - Notarissen;
  - Curatoren;
  - Bewindvoerders;
  - Financiers;
  - Factoringmaatschappijen;
  - Taxateurs;
  - Andere deskundigen.
2. Doorstartpartner treedt daarbij uitsluitend op als begeleider, sparringpartner of coördinator.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen komt iedere overeenkomst met een derde rechtstreeks tot stand tussen opdrachtgever en die derde.

### **Artikel 24 – Zelfstandige verantwoordelijkheid van derden**

1. Externe deskundigen en dienstverleners zijn zelfstandig verantwoordelijk voor:
  - Hun dienstverlening;
  - Hun adviezen;
  - Hun privacybeleid;
  - Hun algemene voorwaarden;
  - De naleving van toepasselijke wet- en regelgeving.
2. Doorstartpartner is niet aansprakelijk voor tekortkomingen, fouten of nalatigheden van derden.

## **DEEL VIII – GEBRUIK VAN SOFTWARE EN AI**

### **Artikel 25 – Software en digitale hulpmiddelen**

1. Doorstartpartner kan gebruikmaken van software, digitale hulpmiddelen en geautomatiseerde systemen ter ondersteuning van haar dienstverlening.
2. Doorstartpartner streeft naar een zorgvuldige toepassing daarvan, maar kan geen foutloze werking garanderen.

### **3. Artikel 26 – Gebruik van kunstmatige intelligentie**

1. Doorstartpartner kan gebruikmaken van hulpmiddelen gebaseerd op kunstmatige intelligentie ter ondersteuning van analyses, teksten, berekeningen en andere werkzaamheden.
2. Kunstmatige intelligentie wordt uitsluitend gebruikt als hulpmiddel en niet als vervanging van menselijke beoordeling.
3. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de beoordeling van de uiteindelijke beslissingen en de verstrekte informatie.
4. Doorstartpartner is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuistheden, beperkingen of interpretatiefouten van geautomatiseerde hulpmiddelen, met uitzondering van opzet of bewuste roekeloosheid.

## **DEEL IX – Datalekken EN BEVEILIGING**

### **Artikel 27 – Beveiliging**

1. Doorstartpartner neemt passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van gegevens en systemen.
2. Geen enkele beveiliging biedt volledige bescherming tegen cybercriminaliteit, datalekken of systeemstoringen.

### **Artikel 28 – Datalekken**

1. Als zich een datalek voordoet, zal Doorstartpartner handelen overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving.
2. Voor zover wettelijk vereist worden betrokkenen en bevoegde instanties geïnformeerd.

## **DEEL X – ARCHIVERING EN BEWAARtermijnen**

### **Artikel 29 – Digitale archivering**

1. Doorstartpartner kan dossiers digitaal bewaren.
2. Dossiers kunnen worden vernietigd nadat wettelijke bewaartermijnen zijn verstreken.
3. Doorstartpartner is niet verplicht dossiers onbeperkt te bewaren.

## DEEL XI – EXTERNE LINKS

### Artikel 30 – Websites van derden

1. Verwijzingen naar websites, publicaties of organisaties van derden worden uitsluitend ter informatie verstrekt.
2. Doorstartpartner is niet verantwoordelijk voor:
  - De inhoud;
  - De juistheid;
  - De beschikbaarheid;
  - Het privacybeleid;
  - De voorwaarden van derden.

## DEEL XII – WIJZIGINGEN

### Artikel 31 – Wijzigingen

1. Doorstartpartner is gerechtigd dit aanvullend juridisch beleid te wijzigen.
2. De meest recente versie wordt gepubliceerd op de website.
3. Gewijzigde bepalingen gelden niet met terugwerkende kracht, tenzij de wet anders bepaalt.

## SLOTVERKLARING

Dit aanvullend juridisch beleid is vastgesteld door:

**LC Financiële Coaching**, gevestigd te Lisse en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 68431767, mede handelend onder de handelsnamen **Doorstartpartner** en **Cor Vork**, en ook eventuele overige door haar gevoerde handelsnamen.

Dit aanvullend juridisch beleid dient in samenhang te worden gelezen met de Algemene Voorwaarden en de Privacyverklaring van Doorstartpartner.

15 juni 2026

**LC Financiële Coaching**