



# **SUA MARCA ESTÁ BLINDADA?**

## **COMO PROTEGER E POTENCIALIZAR SUA IDENTIDADE NO MUNDO DIGITAL**

Fernanda Boccuzzi



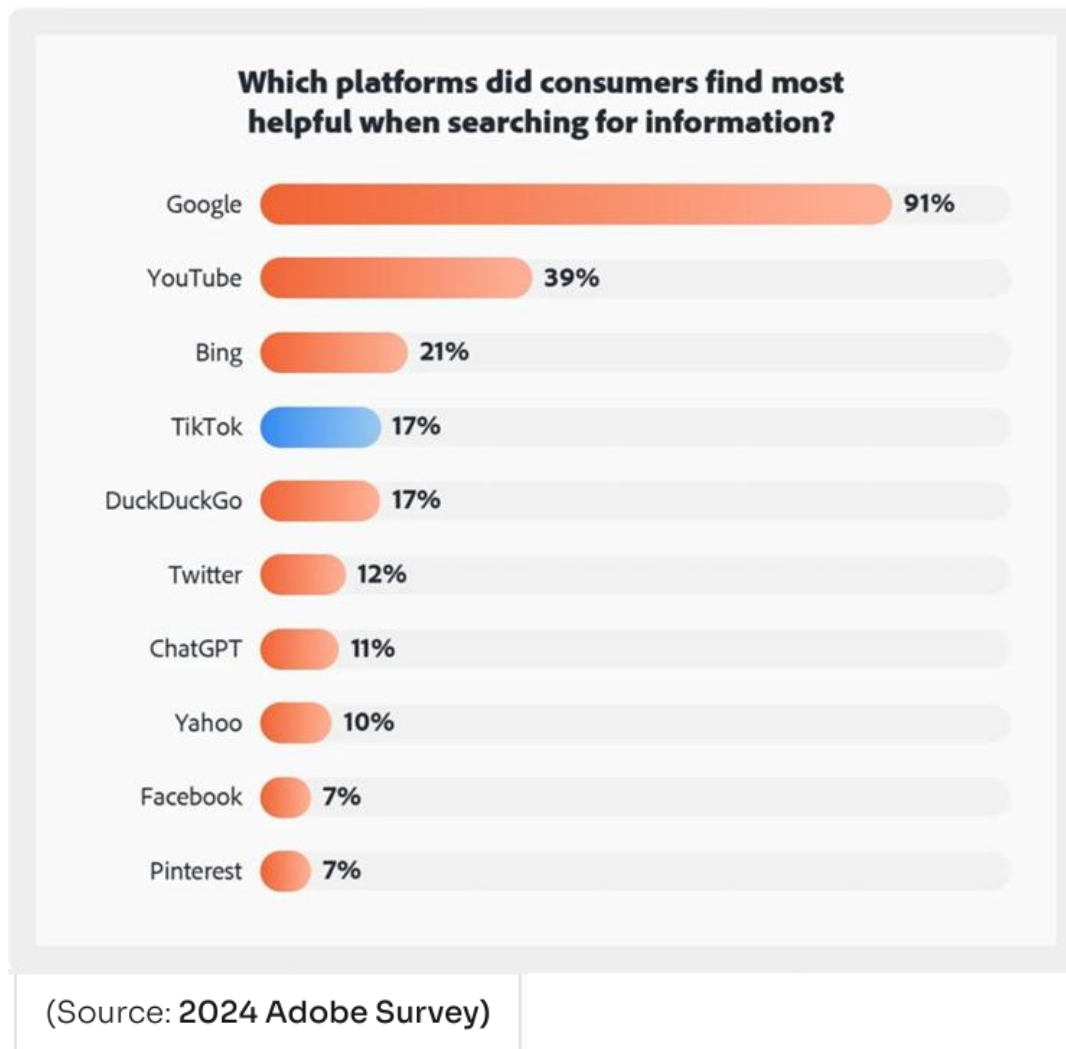
# Registro é condição pra **blindagem**

## TECH -SHIRT INSIDER

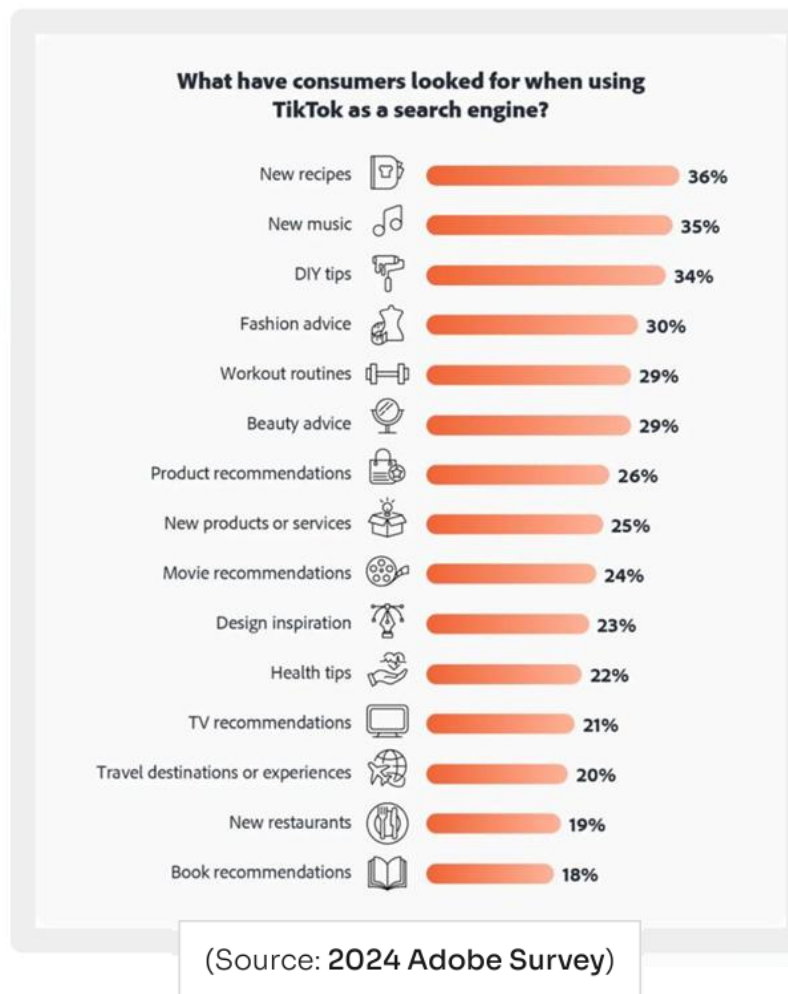


# O Google ainda **MANDA NO JOGO**

Google  
continua como  
a principal fonte  
de informação



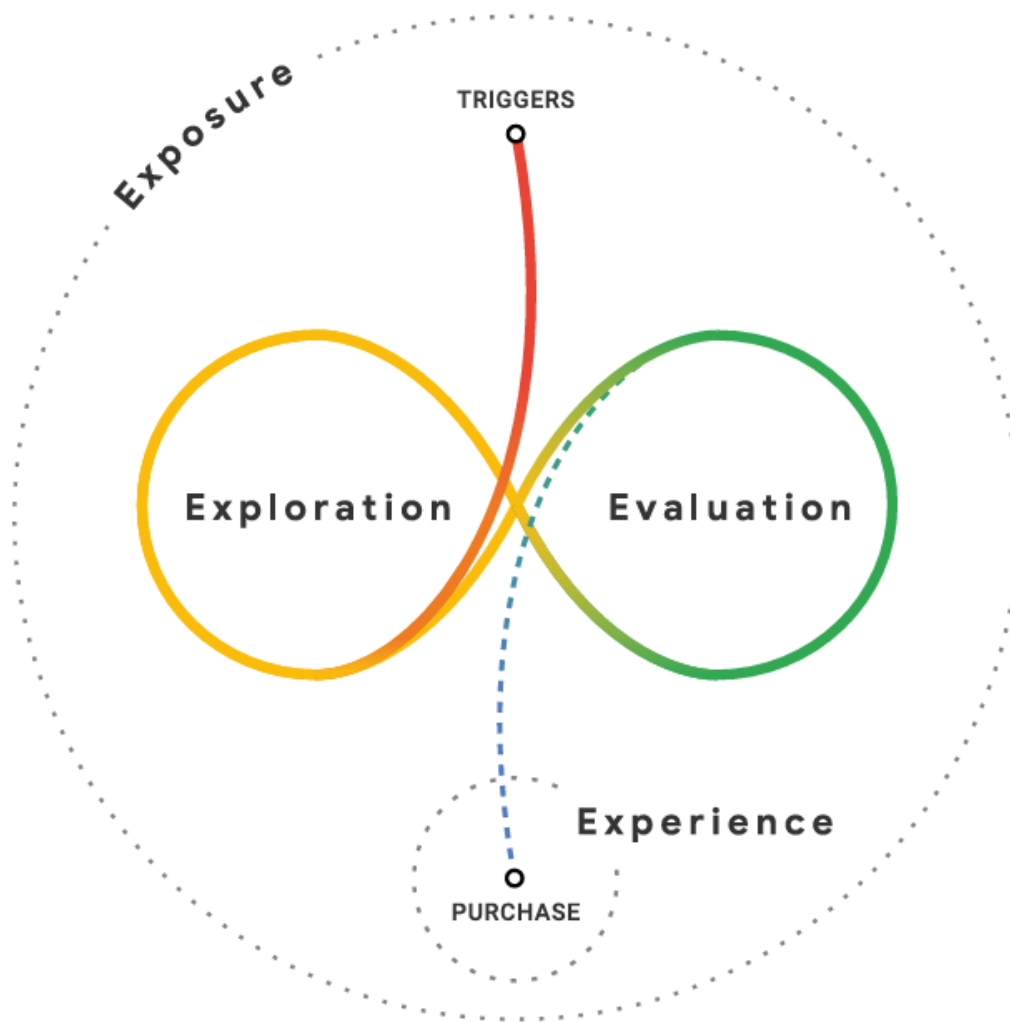
**67 % dos usuários de redes sociais** fazem pesquisas nessas plataformas ao longo da jornada de compra



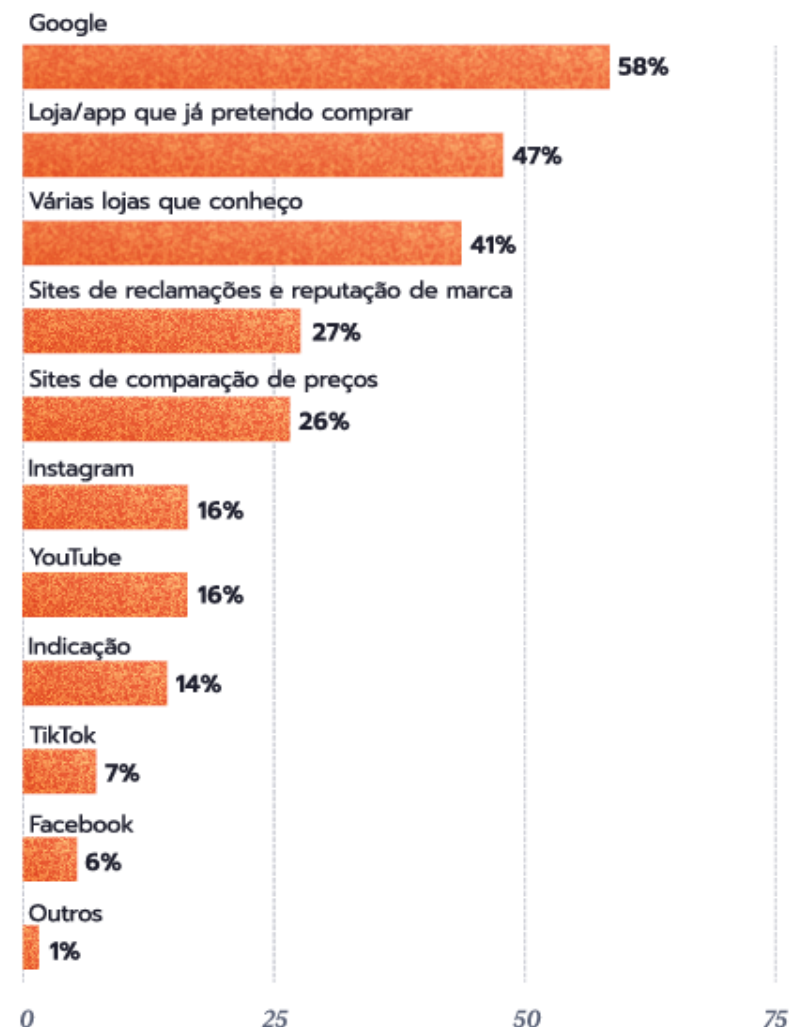
# ChatGPT Vs. Google



# Messy Middle

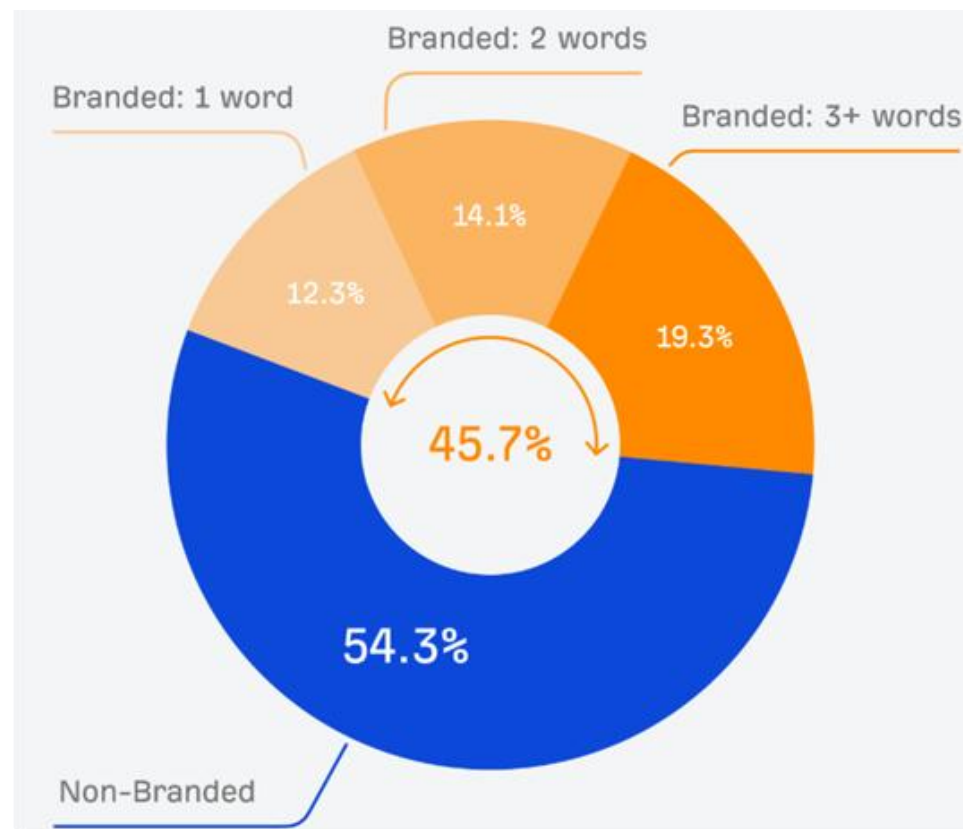


# Por onde você começa a pesquisar pelo produto que quer?



# O Google ainda **MANDA NO JOGO**

**45.7%** das buscas  
são relacionadas  
à marca







# Pontos de dispersão!

Google

hubspot

Todas Imagens Notícias Vídeos Shopping Vídeos curtos Web Mais Ferramentas

**Patrocinado**

 ClickUp™  
<https://www.clickup.com>

**Free | Unlimited | Business**

Free CRM Software — 3,000,000+ teams use ClickUp™ CRM to streamline sales pipelines and close deals faster. Try free!

**Patrocinado**

 monday.com  
<https://www.monday.com>

**CRM para Pequenas Empresas**

Perfeito para Funil de Vendas — CRM Intuitivo. Controle e Gerencie Melhor os Leads, Feche Negócios +

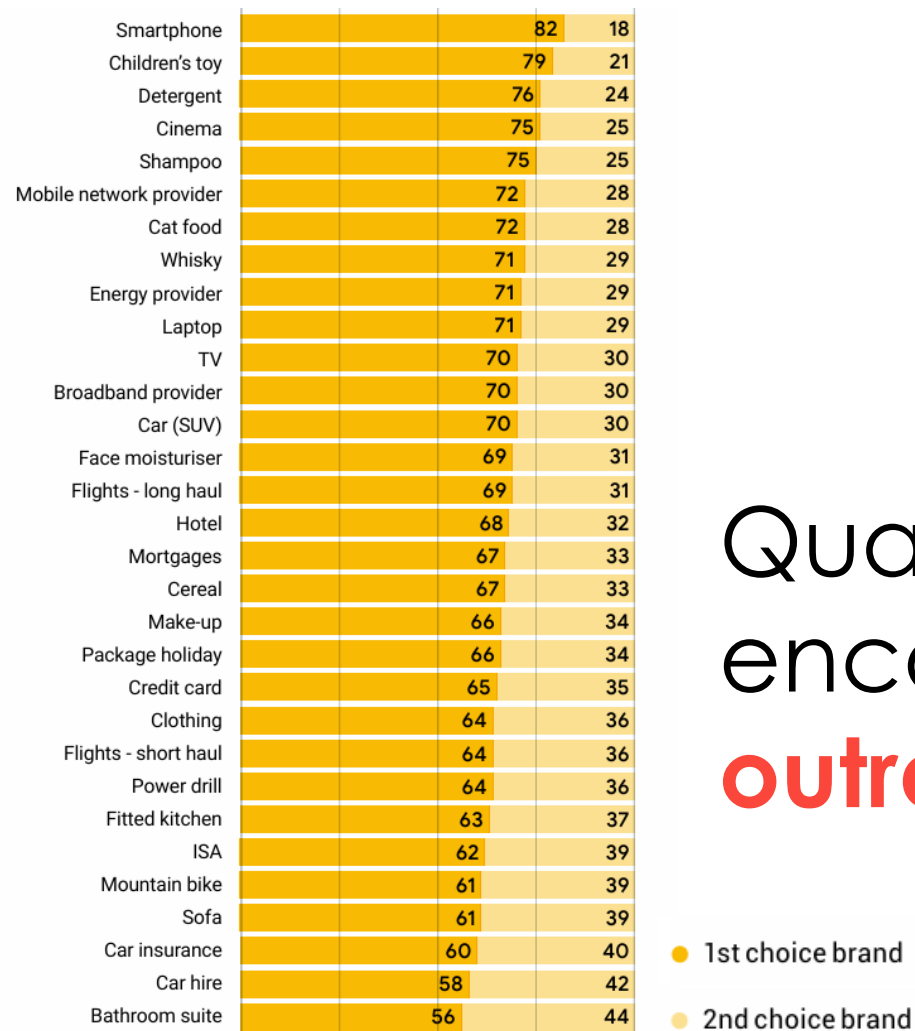
**HubSpot**

Empresa de software



HubSpot, Inc. é uma desenvolvedora e comerciante de produtos de software para inbound marketing, vendas e atendimento ao cliente com sede nos EUA.  
[Wikipedia \(inglês\)](#)

O consumidor  
troca você



Quando  
encontra  
outra opção



**Redução de 52,03%**  
no valor do CPC



**Aumento de 73,53%**  
na visibilidade orgânica  
do site



**Redução de 73%**  
nos investimentos em  
tráfego pago

# Pirataria no Brasil

Prejuízo de  
**R\$ 471bi em 2024**

**91%**

já deixaram de comprar por medo de fraude, sendo que 75% o fizeram mais de uma vez

**61%**

dos consumidores sentem que o número de fraudes no e-commerce vem aumentando

**64%**

evitam comprar em certas lojas por medo

# Estão usando **minha marca!**

 Buscar produtos, marcas e muito mais...

 Enviar para

Categorias ▾ Ofertas Cupons Supermercado Moda Mercado Play Vender Contato

GRÁTIS

crie a sua conta Entre Compras 

[Acessórios para Veículos](#) > [Acessórios de Linha Pesada](#) > [Acessórios de Exterior](#) > [Lonas](#)

[Vender um igual](#) | [Compartilhar](#)



Novo | 2 vendidos

Lona Vinil, Fina 450 Micras  
3x3,5 Com Argolas

R\$ 380

em 7x R\$ 54<sup>29</sup> sem juros

[Ver os meios de pagamento](#)

**Chegará grátis** entre sábado e domingo

[Mais formas de entrega](#)

**Retire grátis** entre sábado e segunda-feira  
em uma agência Mercado Livre

[Ver no mapa](#)

**Devolução grátis**

Você tem 30 dias a partir da data de recebimento.

[Saiba mais](#)

Cores: Laranja



Estoque disponível

Quantidade: 1 unidade ▾ (+50 disponív...

## Características do produto

### Características principais

|             |                       |
|-------------|-----------------------|
| Fabricante  | AmLonas               |
| Marca       | Am Lonas              |
| Modelo      | Lona Vinilona Atóxica |
| Cor         | Laranja/Preto         |
| Largura     | 40 cm                 |
| Comprimento | 70 cm                 |

**Top of Mind** há 7 anos consecutivos

**vinilona<sup>®</sup>**  
**sansuy**



# 3.500 anúncios derrubados em 3 meses

| Relatório de denúncias             |               |  |                                    |                                               |                     |
|------------------------------------|---------------|--|------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------|
| Brand Protection Program           |               |  |                                    |                                               |                     |
| Dados do relatório                 |               |  | Destaques                          |                                               |                     |
| Marca                              | Sansuy        |  | Vendedores mais denunciados        | ID do vendedor                                | Denúncias recebidas |
| Auditores                          | Sansuy Sansuy |  |                                    | Localização                                   |                     |
|                                    |               |  |                                    | NINJAPARTS                                    | 22                  |
|                                    |               |  |                                    | SERGIODEOLIVEIRAPAC                           | 93                  |
|                                    |               |  |                                    | ADLERAFFONSO                                  | 246                 |
|                                    |               |  |                                    | LOJAS GUPAR                                   | 64                  |
| Moeda                              | BRL           |  |                                    | VINIPLASTINDUSTRIAEC                          | 91                  |
| Impacto (denúncias e custos)       |               |  | Países mais auditados              | País                                          | Denúncias enviadas  |
| Anúncios denunciados               | 2029          |  |                                    | Brasil                                        | 2029                |
| Anúncios cancelados                | 1331          |  |                                    |                                               |                     |
| Anúncios reativados                | 7             |  |                                    |                                               |                     |
| Denúncias recusadas                | 32            |  |                                    |                                               |                     |
|                                    |               |  | Motivo mais frequente de denúncias | O anúncio utiliza marca de maneira ilegítima. |                     |
| Valor total de produtos cancelados | 883.4 M       |  |                                    |                                               |                     |
| Projeção do impacto monetário      | 930.6 M       |  |                                    |                                               |                     |

## R\$ 12.369.246,50



**+6K**  
anúncios  
derrubados em  
Marketplaces



# O problema sobra **pra você resolver!**

**ReclameAQUI** 25 ANOS

 O que você procura?

Veja também [todas as reclamações](#) [não respondidas](#) [respondidas](#) [finalizadas](#)

## Site falso

 **Wepink**  
Santos - SP 01/04/2024 às 18:41 ID: 185822353

[Não encontrei meu problema](#) [Produto não recebido](#)

 Essa reclamação foi publicada há mais de 1 ano [Ver todas Reclamações](#)

Comprei pelo site dia 23/03 através do Facebook que me direcionou para o site da Wepink, foi solicitado meus dados, fiz o pagamento, porém ao consultar o site da We Pink, aparece que não tem pedido e não acho nada sobre a Savi Cosméticos.

Encaminhei vários emails e tentei contato de outras formar porém a empresa Savi Cosméticos que diz ser parceira da We PINK, não retorna, provavelmente está se passando pela We Pink. Não foi passado código de rastreio nem nada.

Compartilhe  

 Não resolvido

**ReclameAQUI** 25 ANOS

 O que você procura?

## Wepink o site falso

 **Wepink**  
Araguari - MG 19/01/2025 às 08:26 ID: 207630481

[Propaganda enganosa](#)

Pensei que era o site da virginia,pq toda hra passava o anúncio,falando que estava de promoção,5 body splash mais um perfume por 58,80,eu queria meu dinheiro de volta,muita sacanagem fazerem isso

Compartilhe  

### Resposta da empresa

24/01/2025 às 10:45

Olá, Ana Beatriz! Tudo bem?

Lamentamos saber que você está enfrentando dificuldades com o seu pedido. Após analisarmos os comprovantes enviados, identificamos que a compra foi realizada em um site que não é o oficial da Wepink, mas sim uma plataforma sem vínculo com nossa empresa. Em situações como essa, infelizmente, não conseguimos realizar a entrega do produto.

 Respondida

# O problema sobra **pra você resolver!**



nos últimos 6 meses  
**8.919.965**  
produtos vendidos  
e mais de 2.942.594 vendas!

@wepink.br | wepink.com.br

wepink  
a wepink lidera o novo mercado

**wepink** ✓

Bom Verificada

Home Sobre Reclamações FAQ

Comprar agora Reclamar

**WePink perde quase 40%**  
do seu poder de recompra.

## Desempenho de Wepink

6 meses 12 meses 2024 2023 Geral

- Esta empresa recebeu **153437** reclamações.
- Respondeu **98.4%** das reclamações recebidas.
- Há **2448** reclamações aguardando resposta.
- Há **52755** reclamações avaliadas, e a nota média dos consumidores é **5.15**.
- Dos que avaliaram, **63.2%** voltariam a fazer negócio.
- A empresa resolveu **78.8%** das reclamações recebidas.

Faça o **download**



Escaneie o QR Code  
para **baixar nossa  
palestra**



Fernanda Boccuzzi

E-mail: [fernanda@brunnerdigital.com.br](mailto:fernanda@brunnerdigital.com.br)

Telefone: (11) 98467-2549

**Muito obrigada!**

