



SUA MARCA ESTÁ BLINDADA? COMO PROTEGER E POTENCIALIZAR SUA IDENTIDADE NO MUNDO DIGITAL

Fernanda Boccuzzi
& Karen Sinnema



Registro é condição pra **blindagem**



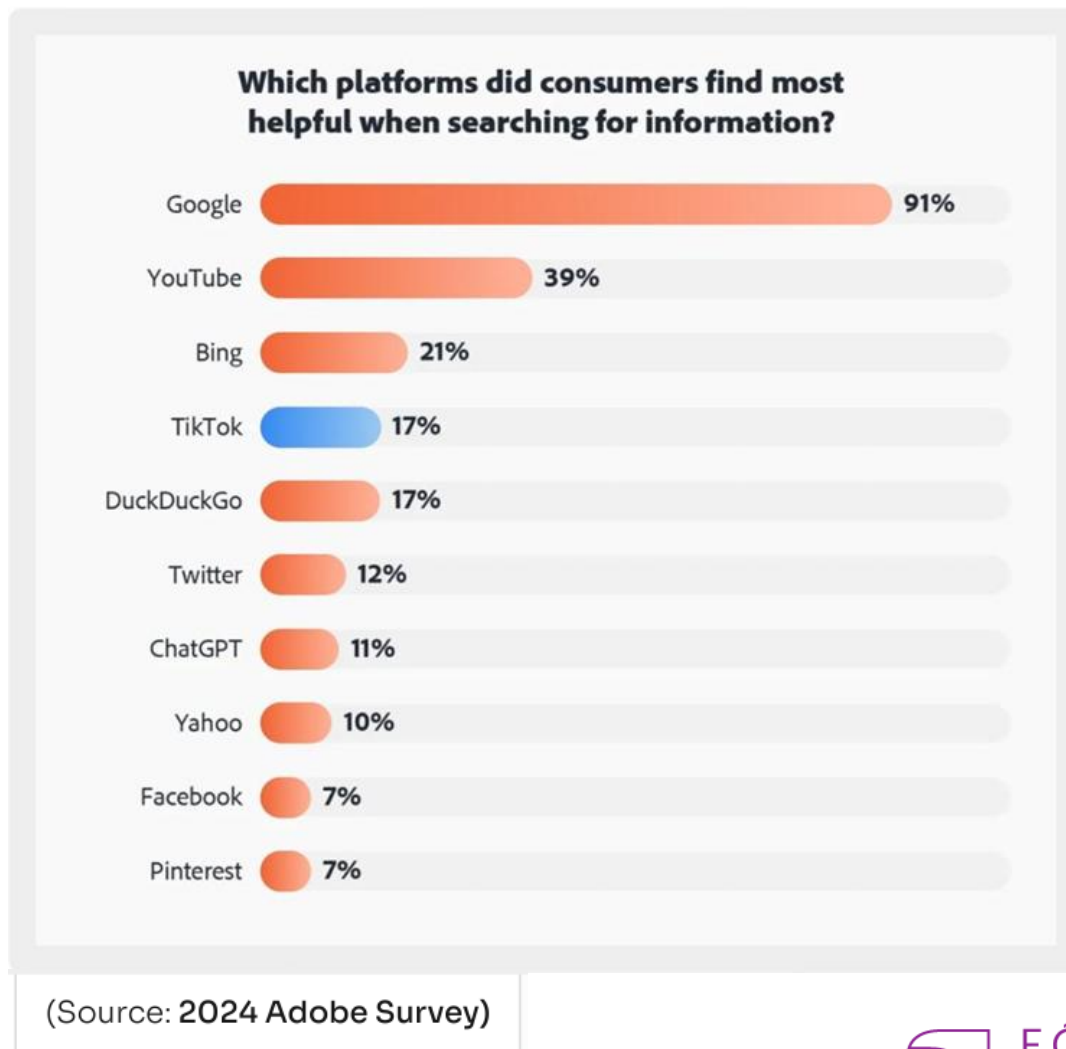
X



TECH
-SHIRT
INSIDER

O Google ainda **MANDA NO JOGO**

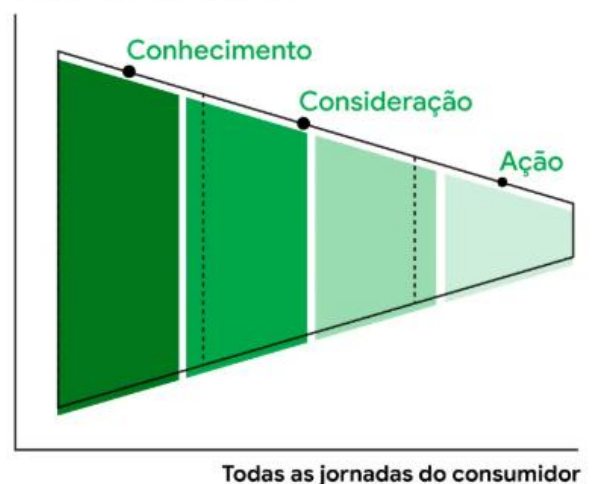
Google
continua como
a principal fonte
de informação



Como o cliente chegou até você?

Funil Linear

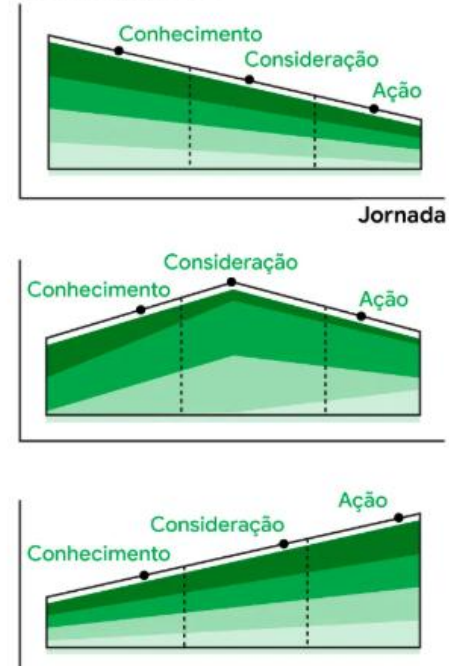
Número de consumidores



● Stream ● Scroll ● Search ● Shop

Mapa de Influência

Grau de influência



Exemplos

Stream

O YouTube permite comprar diretamente através de anúncios

Scroll

As lives verticais no app do YouTube permitem descoberta, consideração e compra em uma única plataforma

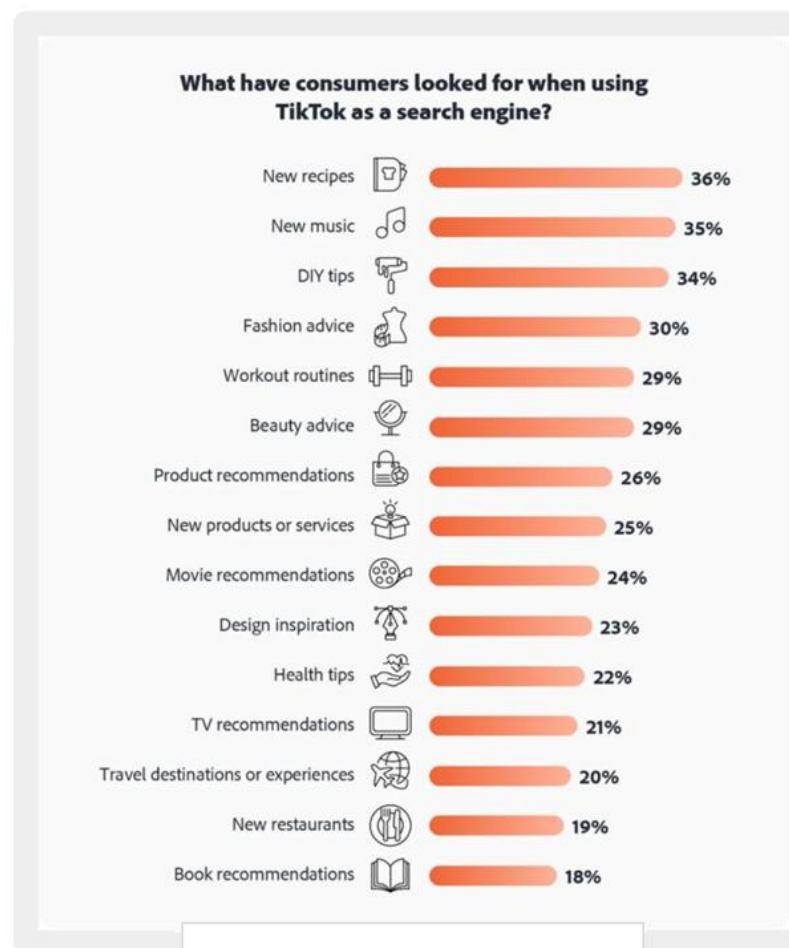
Search

A Busca do Google ajuda os compradores a encontrarem ideias e a concretizarem a compra

Shop

A visita à loja física desperta o interesse, enquanto o remarketing através do Google Ads fecha a venda

67 % dos usuários de redes sociais fazem pesquisas nessas plataformas ao longo da jornada de compra

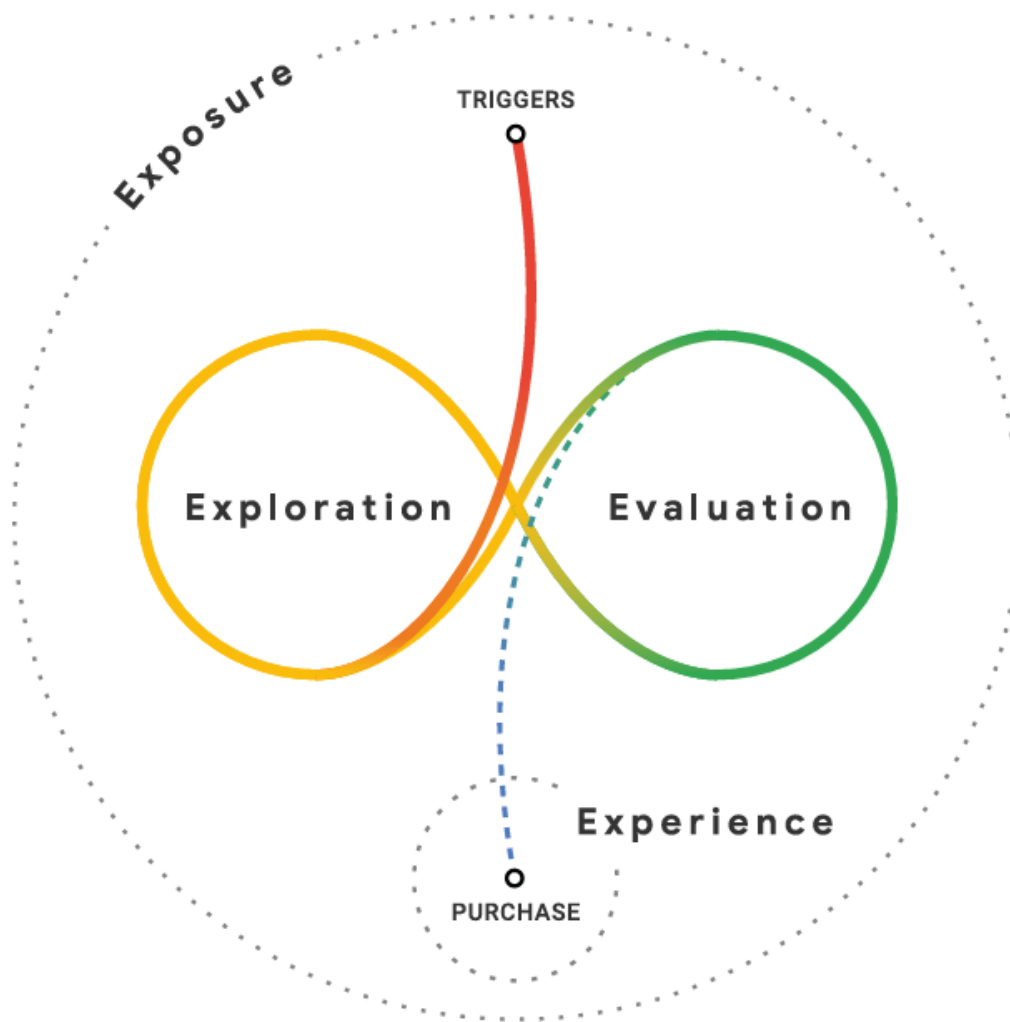


(Source: 2024 Adobe Survey)

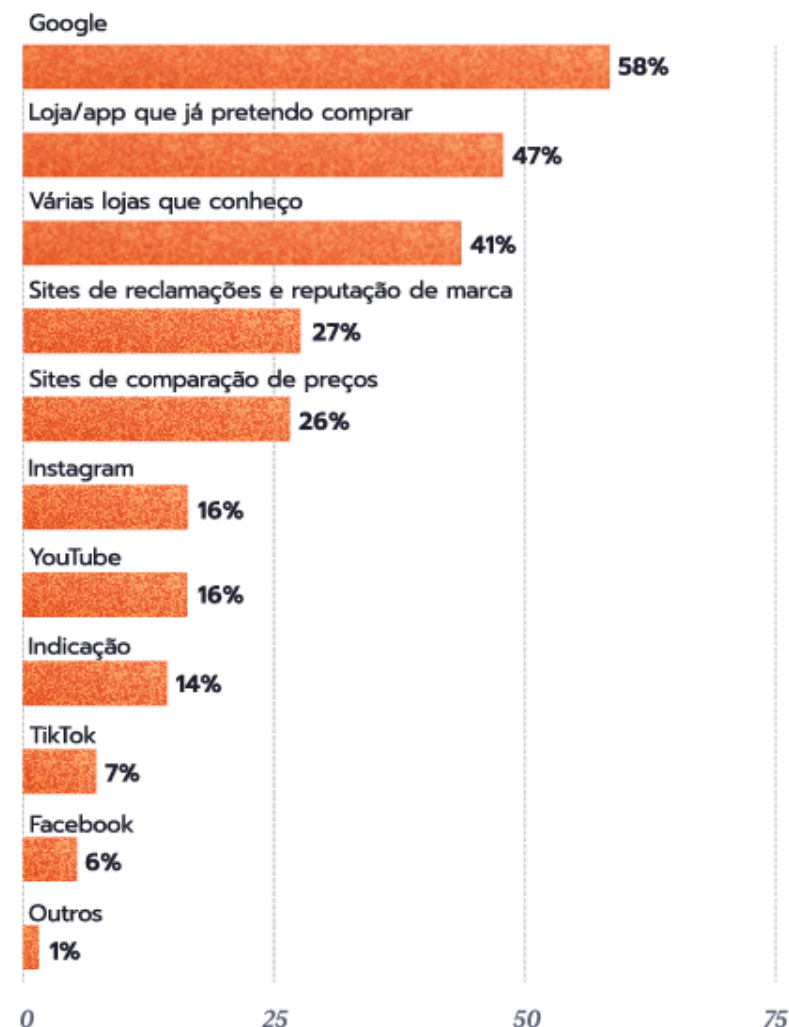
ChatGPT Vs. Google



Messy Middle

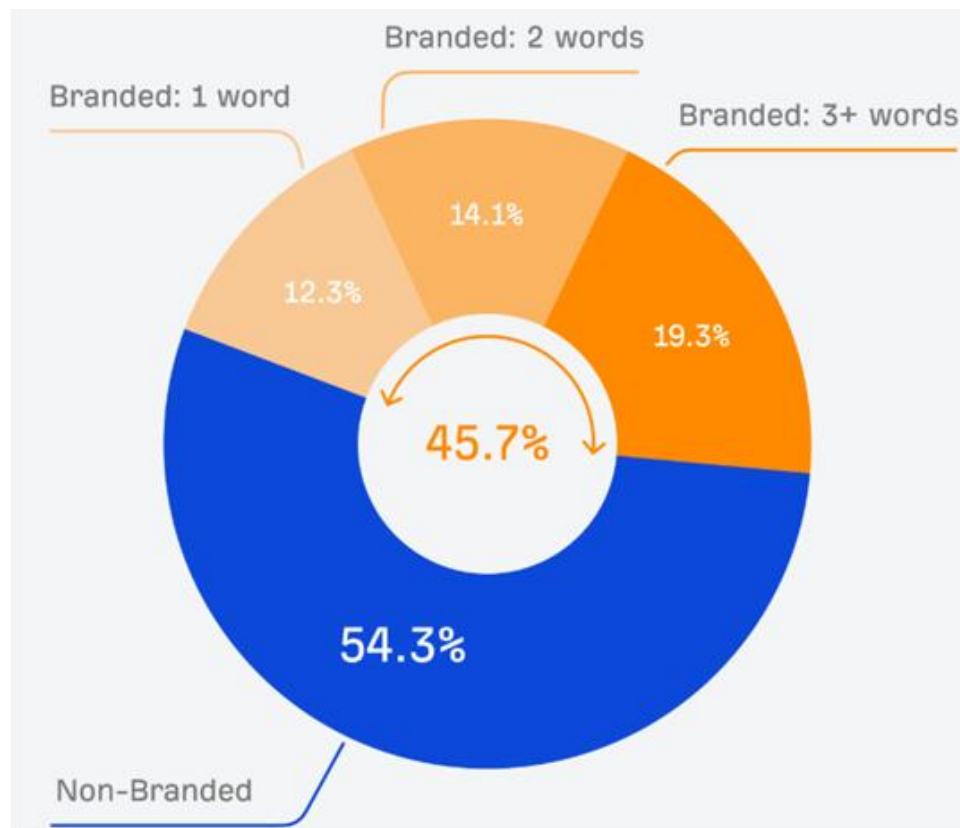


Por onde você começa a pesquisar pelo produto que quer?



O Google ainda **MANDA NO JOGO**

45.7% das buscas
são relacionadas
à marca





Pontos de dispersão!

Google

hubspot

Todas Imagens Notícias Vídeos Shopping Vídeos curtos Web Mais Ferramentas

Patrocinado

 ClickUp™
<https://www.clickup.com>

Free | Unlimited | Business

Free CRM Software — 3,000,000+ teams use ClickUp™ CRM to streamline sales pipelines and close deals faster. Try free!

Patrocinado

 monday.com
<https://www.monday.com>

CRM para Pequenas Empresas

Perfeito para Funil de Vendas — CRM Intuitivo. Controle e Gerencie Melhor os Leads, Feche Negócios +

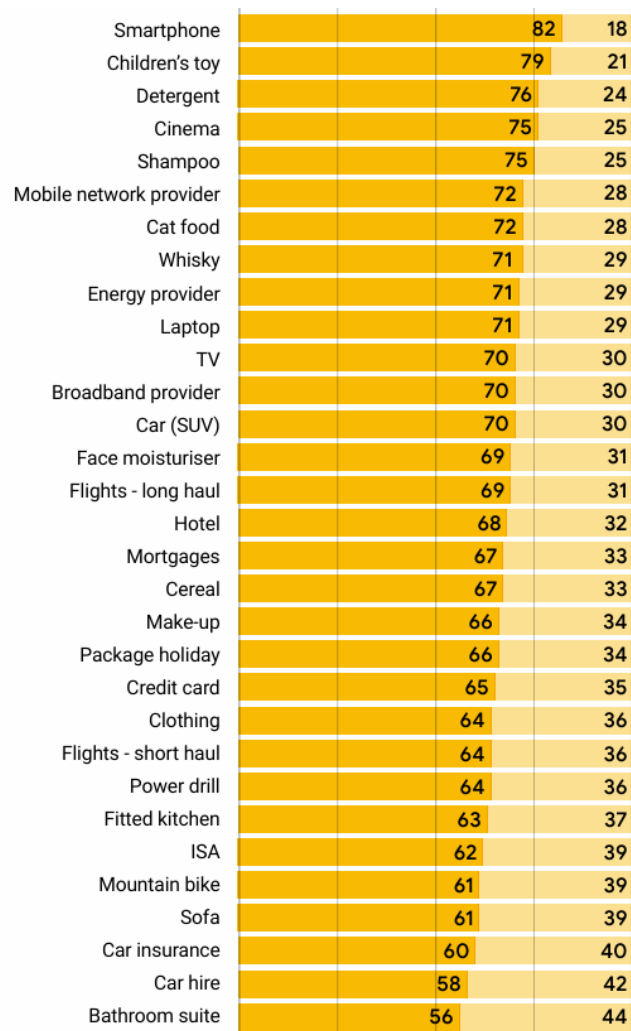
HubSpot

Empresa de software



HubSpot, Inc. é uma desenvolvedora e comerciante de produtos de software para inbound marketing, vendas e atendimento ao cliente com sede nos EUA.
[Wikipedia \(inglês\)](#)

O consumidor
troca você



Quando
encontra
outra opção



Redução de 52,03%
no valor do CPC



Aumento de 73,53%
na visibilidade orgânica
do site



Redução de 73%
nos investimentos em
tráfego pago

Pirataria no Brasil

Prejuízo de
R\$ 471bi em 2024

91%

já deixaram de comprar por medo de fraude, sendo que 75% o fizeram mais de uma vez

61%

dos consumidores sentem que o número de fraudes no e-commerce vem aumentando

64%

evitam comprar em certas lojas por medo

mercado livre

Buscar produtos, marcas e muito mais...

mel+ A PARTIR DE R\$8,90/MÊS COM CASHBACK E DESCONTOS EXCLUSIVOS

Enviar para

Categorias ▾ Ofertas Cupons Supermercado Moda Mercado Play Vender Contato

GRÁTIS

Crie a sua conta Entre Compras

Acessórios para Veículos > Acessórios de Linha Pesada > Acessórios de Exterior > Lonas

Vender um igual | Compartilhar



Novo | 2 vendidos

Lona Vinil, Fina 450 Micras 3x3,5 Com Argolas

R\$ 380
em 7x R\$ 54²⁹ sem juros
[Ver os meios de pagamento](#)

Chegará grátis entre sábado e domingo
[Mais formas de entrega](#)

Retire grátis entre sábado e segunda-feira em uma agência Mercado Livre
[Ver no mapa](#)

Devolução grátis
Você tem 30 dias a partir da data de recebimento.
[Saiba mais](#)

Cores: Laranja



Estoque disponível

Quantidade: 1 unidade ▾ (+50 disponív...

Características do produto

Características principais

Fabricante	AmLonas
Marca	Am Lonas
Modelo	Lona Vinilona Atóxica
Cor	Laranja/Preto
Largura	40 cm
Comprimento	70 cm

Top of Mind há 7 anos consecutivos.

vinilona[®]
sansuy



3.500 anúncios **derrubados** em 3 meses

Relatório de denúncias						
Brand Protection Program						
Dados do relatório			Destaques			
Marca	Sansuy		Vendedores mais denunciados	ID do vendedor	Denúncias recebidas	Localização
				NINJAPARTS	22	Curitiba, Paraná
Auditores	Sansuy Sansuy			SERGIODEOLIVEIRAPAC	93	Ribeirão Pires, São Paulo
				ADLERAFFONSO	246	São Paulo, São Paulo
				LOJAS GUPAR	64	São Paulo, São Paulo
				VINIPLASTINDUSTRIAEC	91	São Roque, São Paulo
Moeda	BRL					
Impacto (denúncias e custos)			Países mais auditados	País	Denúncias enviadas	
Anúncios denunciados	2029			Brasil	2029	
Anúncios cancelados	1331					
Anúncios reativados	7					
Denúncias recusadas	32					
			Motivo mais frequente de denúncias	O anúncio utiliza marca de maneira ilegítima.		
Valor total de produtos cancelados	883.4 M					
Projeção do impacto monetário	930.6 M					

R\$ 12.369.246,50

+6K
anúncios
derrubados em
Marketplaces



O problema sobra **pra você resolver!**

ReclameAQUI 25 ANOS

 O que você procura?

[Veja também](#) [todas as reclamações](#) [não respondidas](#) [respondidas](#) [finalizadas](#)

Site falso

Wepink
Santos - SP 01/04/2024 às 18:41 ID: 185822353

[Não encontrei meu problema](#) [Produto não recebido](#)

 Essa reclamação foi publicada há mais de 1 ano [Ver todas Reclamações](#)

Comprei pelo site dia 23/03 através do Facebook que me direcionou para o site da Wepink, foi solicitado meus dados, fiz o pagamento, porém ao consultar o site da We Pink, aparece que não tem pedido e não acho nada sobre a Savi Cosméticos.

Encaminhei vários emails e tentei contato de outras formar porém a empresa Savi Cosméticos que diz ser parceira da We PINK, não retorna, provavelmente está se passando pela We Pink. Não foi passado código de rastreio nem nada.

[Compartilhe](#)  

 Não resolvido

ReclameAQUI 25 ANOS

 O que você procura?

Wepink o site falso Respondida

Wepink
Araguari - MG 19/01/2025 às 08:26 ID: 207630481

[Propaganda enganosa](#)

Pensei que era o site da virginia,pq toda hra passava o anúncio,falando que estava de promoção,5 body splash mais um perfume por 58,80,eu queria meu dinheiro de volta,muita sacanagem fazerem isso

[Compartilhe](#)  

Resposta da empresa

 24/01/2025 às 10:45

Olá, Ana Beatriz! Tudo bem?

Lamentamos saber que você está enfrentando dificuldades com o seu pedido. Após analisarmos os comprovantes enviados, identificamos que a compra foi realizada em um site que não é o oficial da Wepink, mas sim uma plataforma sem vínculo com nossa empresa. Em situações como essa, infelizmente, não conseguimos realizar a entrega do produto.

O problema sobra **pra você resolver!**



nos últimos 6 meses
8.919.965
produtos vendidos
e mais de 2.942.594 vendas!

@wepink.br | wepink.com.br

wepink
a wepink lidera o novo mercado

wepink ✓

Bom Verificada

Home Sobre Reclamações FAQ

Comprar agora Reclamar

WePink perde quase 40%
do seu poder de recompra.

Desempenho de Wepink

6 meses 12 meses 2024 2023 Geral

- Esta empresa recebeu **153437** reclamações.
- ✓ Respondeu **98.4%** das reclamações recebidas.
- ? Há **2448** reclamações aguardando resposta.
- ★ Há **52755** reclamações avaliadas, e a nota média dos consumidores é **5.15**.
- 👉 Dos que avaliaram, **63.2%** voltariam a fazer negócio.
- ✓ A empresa resolveu **78.8%** das reclamações recebidas.

Faça o **download**



Escaneie o QR Code
para **baixar nossa
palestra**



FÓRUM B2B



Fernanda Rodrigues

E-mail: fernanda@brunnerdigital.com.br

Telephone: (11) 98467-2549



Karen Sinnema

E-mail: karen@londonmarcas.com

Telephone: (43) 99634-4336

Muito Obrigada!

