



POLITICA AZIENDALE

Rev. 01 del 09.04.2024

La Bologna Ecoservice S.r.l. si pone come obiettivo principale quello della soddisfazione del Cliente/Cittadino insieme al soddisfacimento delle esigenze ed aspettative di tutti i suoi Stakeholders (*Enti Pubblici, fornitori, collaboratori, clienti, etc.*), la salvaguardia dell'ambiente e della sicurezza e salute nei luoghi di lavoro. Questo obiettivo è da conseguire attraverso: l'evoluzione del proprio Sistema di Gestione in accordo alle normative internazionali UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e UNI EN ISO 45001; l'impegno scrupoloso nella salvaguardia ambientale; l'impegno al miglioramento continuo di tutti i processi aziendali; lo sviluppo di un efficace sistema di comunicazione con l'esterno.

Pertanto, la Bologna Ecoservice S.r.l. s'impegna a:

- Consolidare, in tutta l'organizzazione, la Cultura della Qualità, dell'Ambiente e della Salute e Sicurezza sul Lavoro, impegnando in modo diretto, continuo e permanente, la Direzione nell'applicazione, mantenimento e monitoraggio del Sistema di Gestione;
- Assegnare al cliente un ruolo centrale nelle strategie e nei processi di miglioramento dell'organizzazione e porre la sua soddisfazione e quella delle parti interessate quale dominante dei valori aziendali.
- Eseguire il monitoraggio periodico delle percezioni e delle esigenze di qualità del servizio/prodotto dei propri clienti nonché dell'efficacia del Sistema di Gestione.
- Adoperarsi affinché il personale dell'organizzazione a tutti i livelli sia sensibilizzato, formato a svolgere i propri compiti in sicurezza e ad assumersi le proprie responsabilità in materia di Sicurezza e Salute sul Lavoro, e diffondendo il concetto che la responsabilità nella gestione della Sicurezza e Salute sul Lavoro riguarda l'intera organizzazione aziendale, dal Datore di Lavoro sino ad ogni lavoratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze;
- Impegnarsi a coinvolgere e consultare i lavoratori, anche attraverso il loro Rappresentante per la Sicurezza, nel processo di organizzazione, pianificazione e controllo del Sistema di Gestione;
- Adottare le misure opportune affinché ci sia un rigoroso e continuo rispetto della legislazione cogente applicabile in tema di sicurezza e salute sul lavoro ed in tema ambientale;
- Impegnarsi ad adottare, in tutte le scelte strategiche e operative, le migliori tecnologie disponibili ed economicamente sostenibili, perseguendo la riduzione dei rischi presenti in azienda e il miglioramento continuo delle proprie prestazioni relative alla sicurezza e salute sul lavoro ed in ambito ambientale;
- Adoperarsi per la prevenzione degli infortuni sul Lavoro, delle malattie professionali e di eventi accidentali al fine di mitigarne gli effetti.
- Ricercare l'ottimizzazione dei processi aziendali al fine di raggiungere il massimo livello d'efficacia e d'efficienza.
- Adottare procedure semplici e accessibili che consentono la risoluzione tempestiva dei Reclami presentati dai clienti, il trattamento delle Non Conformità segnalate e quindi l'adozione di Azioni di Miglioramento misure atte ad impedire che si ripresentino nel tempo.

BOLOGNA ECOSERVICE s.r.l.

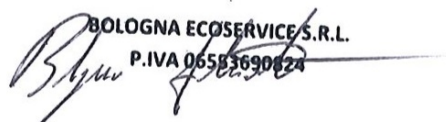
Corso Dei Mille, 1375 - 90121 Palermo - Tel. +39 091 6304674

info@bolognaecoservice.com - www.bolognaecoservice.com - P. IVA 06553690824



- Rispettare gli standard qualitativi e quantitativi caratteristici del servizio reso e/o del prodotto fornito.
- Monitorare periodicamente e costantemente il contesto in cui esercita l'organizzazione.
- Monitorare periodicamente e costantemente l'attività dei propri fornitori principali (*di processo produttivo*) dal punto di vista della qualità dei processi/prodotti e del loro impatto ambientale.
- Monitorare periodicamente e costantemente il mantenimento della tipologia ed il grado di rischi/opportunità interessate dall'attività aziendale.
- Adoperarsi per la prevenzione dell'inquinamento e la riduzione al minimo degli impatti ambientale, dei consumi delle risorse e delle riserve naturali;
- Garantire al lavoratore il "*diritto alla sicurezza*", di astenersi dal riprendere l'attività lavorativa nelle situazioni in cui persista un pericolo grave ed immediato; di allontanarsi (in caso di pericolo grave ed immediato e che non può essere evitato) dal posto di lavoro o da una zona pericolosa senza subire pregiudizio conseguenze per il loro comportamento; di prendere (in caso di pericolo grave ed immediato nella impossibilità di contattare un superiore gerarchico o un idoneo referente aziendale) misure atte a scongiurare le conseguenze, senza subire pregiudizi per tale comportamento;
- Prevenire e mitigare gli impatti delle proprie attività sul suolo e sui corpi idrici;
- Ottimizzare la gestione dei rifiuti prodotti, mirando alla riduzione di produzione e al recupero degli stessi, a discapito dello smaltimento in discarica;
- Valutare costantemente l'introduzione nel processo di materie prime e ausiliarie che abbiano un migliore compatibilità ambientale rispetto a quelle attualmente in uso e che diano maggiore sicurezza in ambito di SSL;
- Controllare e ridurre le emissioni inquinanti in atmosfera;
- Attivare un sistema di comunicazione aperto e costruttivo con le parti interessate (*interno ed esterno*) relativo agli aspetti della Sicurezza e Salute sul lavoro ed un Sistema di comunicazione ambientale, sia interno che esterno, relativo agli effetti sull'ambiente della propria attività, perseguendo l'obiettivo di un dialogo aperto e costruttivo.

Nell'attuazione di questa politica, la Direzione si impegna a gestire l'organizzazione tenendo conto sia del contesto socio-economico nel quale opera al fine di garantire, oltre la conformità ai requisiti di legge, il continuo miglioramento delle prestazioni qualitative, ambientali, della salute e sicurezza sul lavoro e delle attività della Bologna Ecoservice S.r.l. nei confronti del Cliente/Cittadino e di eventuali parti interessate.


BOLOGNA ECOSERVICE S.R.L.
P.IVA 06553690824