

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE LA PÁGINA WEB

USAG, Inc. (en adelante, USAG) a través de su sitio web <https://www.universalsecurityarmorgroup.com/> (en adelante la “sitio web”) brinda al público información acerca de los vehículos blindados militares y civiles desarrollados por USAG. USAG solicita al Usuario del sitio web la lectura de estos Términos y Condiciones antes de iniciar su navegación o utilizar las funcionalidades habilitadas a través de este portal web.

INDICE

I. ACEPTACIÓN	Pg. 1
II. FUNCIONALIDADES, USO ADECUADO Y RESTRICCIONES	Pg. 2
III. PROPIEDAD INTELECTUAL	Pg. 4
IV. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD	Pg. 6
V. COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO	Pg. 8
VI. RESPONSABILIDAD	Pg. 8
VII. MISCELANEOS	Pg. 10

I. ACEPTACIÓN

1. Al acceder al sitio web, el Usuario deberá aceptar los Términos y Condiciones mediante un click en el botón de “aceptar” que aparece en un aviso al momento de ingresar al portal. Ello implica una aceptación total e integral del Usuario a los Términos y Condiciones, sus actualizaciones y las demás condiciones y reglamentos que defina USAG para su utilización.
2. USAG se reserva sin limitación y, en cualquier caso, el derecho de actualizar y modificar en cualquier momento y, de cualquier forma, de manera unilateral y sin previo aviso, los Términos y Condiciones para el uso del sitio web.
3. En caso de no estar de acuerdo con estas condiciones sugerimos al Usuario que se abstenga de acceder o navegar por el Sitio Web. Es responsabilidad única del Usuario revisar los Términos y Condiciones vigentes en cada momento.

II. FUNCIONALIDADES, USO ADECUADO Y RESTRICCIONES

4. Sitio Web de carácter informativo: El Sitio Web al cual el Usuario accede es de carácter exclusivamente informativo respecto de las características de los productos ofrecidos por USAG, incluyendo vehículos blindados pesados y livianos, partes y repuestos de blindaje, además de desarrollos conjuntos (Productos). Se detallan las especificaciones técnicas de los Productos, y se ofrece contenido descargable en PDF para mayor información al consumidor y artículos informativos.
5. Pedidos:
 - a. Después de reconocer las características de los Productos de USAG, tendrá que ponerse en contacto a través de un mensaje en la página web, una llamada telefónica y/o un mensaje de correo electrónico para realizar un pedido. Todas las ventas son técnicas y se efectúan de acuerdo con las especificaciones que requiera un cliente en particular.

- b. El precio de los Productos y gastos de entrega serán los indicados en el Sitio Web en cada momento. Los precios de los Productos y los gastos de envío pueden cambiar de acuerdo a lo acordado con el cliente según sus necesidades particulares. Actualmente, USAG no acepta pagos en línea.
 - c. Tenga en cuenta que esto no significa que su pedido haya sido aceptado. Su pedido constituye una oferta de compra de un Producto. Todos los pedidos están sujetos a la aceptación por parte de USAG.
 - d. Al realizar un pedido por cualquier medio, usted garantiza que tiene capacidad legal para celebrar contratos vinculantes, y que es mayor de 18 años.
6. Licencia: USAG concede al Usuario una licencia revocable, no exclusiva, intransferible y limitada para utilizar nuestro Sitio Web estrictamente de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones. Si el Usuario infringe alguno de los Términos y Condiciones, nos reservamos el derecho de bloquear el acceso sin previo aviso.
7. Ayuda al Usuario: El Usuario podrá solicitar asistencia o elevar peticiones, quejas o reclamos de forma escrita a través de los siguientes canales de contacto:
- a. Correo electrónico: : operations@universalsecurityarmorgroup.com
 - b. Casilla de mensaje en la página web: <https://www.universalsecurityarmorgroup.com/home>
 - c. Dirección física: 8 The Green, Suite A, Dover, DE 19901.
8. Restricciones: Usted se compromete a abstenerse de y no permitir que otros:
- a. Utilicen el Sitio Web con fines ilícitos contra USAG o contra terceros que, de cualquier forma, puedan resultar perjudicados o la realización de cualquier actividad que impida el normal funcionamiento del sitio web.
 - b. Conceder licencias, sublicencias, vender, revender, transferir, ceder, distribuir o explotar comercialmente o poner a disposición de terceros el Sitio Web de cualquier forma.
 - c. Modificar o realizar trabajos derivados basados en el Sitio Web.
 - d. Crear "enlaces" de Internet al servicio o "enmarcar" o "reflejar" cualquier Sitio Web en cualquier otro servidor o dispositivo inalámbrico o basado en Internet.
 - e. Realizar ingeniería inversa o acceder al Sitio Web con el fin de (a) construir un producto o servicio competitivo, (b) construir un producto utilizando ideas, características, funciones o gráficos similares del Sitio Web, o (c) copiar cualquier idea, característica, función o gráfico del Sitio Web.
 - f. Lanzar un programa o script automatizado, incluyendo, pero sin limitarse a ello, rastreadores web, robots web, hormigas web, indexadores web, bots, virus o gusanos, o cualquier programa que pueda hacer múltiples peticiones al servidor por segundo, o que sobrecargue o dificulte indebidamente el funcionamiento y/o rendimiento del Sitio Web.
 - g. Enviar correo basura o mensajes duplicados o no solicitados que infrinjan la legislación aplicable.
 - h. Enviar o almacenar material infractor, obsceno, amenazante, difamatorio o de cualquier otro modo ilícito o tortuoso, incluido el material perjudicial para los niños o que viole los derechos de privacidad de terceros.
 - i. Enviar o almacenar material que contenga virus de software, gusanos, troyanos u otros códigos informáticos, archivos, scripts, agentes o programas dañinos.

- j. Interferir o interrumpir la integridad o el funcionamiento del sitio web o de los datos contenidos en él.
 - k. Intentar obtener acceso no autorizado al Sitio Web o a sus sistemas o redes relacionados.
9. Los enlaces (links) a otras páginas de internet o redes sociales, como X, Google y LinkedIn, son ofrecidos como un servicio al Usuario. No obstante, se aclara que USAG no ha estado involucrada en la construcción de dichas páginas de internet y por ende no es responsable de su contenido o de los servicios ofrecidos en las mismas.

III. PROPIEDAD INTELECTUAL

10. Propiedad intelectual: Sólo USAG poseerá todos los derechos, títulos e intereses, incluyendo todos los derechos de propiedad intelectual relacionados, en y para el Sitio Web.

Estos Términos y Condiciones no son una venta y no transmiten al Usuario ningún derecho de propiedad en lo relacionado con el Sitio Web o cualquier derecho de propiedad intelectual propiedad de USAG. El nombre de USAG, el logotipo de USAG y los nombres de los productos asociados al Sitio Web son marcas comerciales de USAG y no se concede ningún derecho o licencia para utilizarlos.

11. Licencia de derechos de autor: Podremos, a nuestra entera discreción, permitir a los Usuarios que envíen, carguen, publiquen, presenten o transmitan contenidos.

Al poner a disposición cualquier contenido en o a través del Sitio Web, el Usuario otorga a USAG una licencia mundial, irrevocable, perpetua, no exclusiva, transferible y libre de regalías, con derecho a sublicenciar, para usar, ver, copiar, adaptar, modificar, distribuir, licenciar, vender, transferir, mostrar públicamente, ejecutar públicamente, transmitir, difundir y explotar de cualquier otra manera dicho contenido sólo en, a través de o por medio de los servicios o el Sitio Web.

USAG no reclama ningún derecho de propiedad sobre ningún contenido del Usuario y nada en estos Términos y Condiciones se considerará como una restricción de los derechos que el Usuario pueda tener para usar y explotar cualquier contenido.

12. Contenido del Usuario: El Usuario reconoce y acepta que es el único responsable de todos los contenidos que ponga a disposición a través del Sitio Web. En consecuencia, el Usuario declara y garantiza que:

- a. Es el único y exclusivo propietario de todo el contenido que pone a disposición a través del Sitio Web o que tiene todos los derechos, licencias, consentimientos y liberaciones que son necesarios para otorgar a USAG y a los derechos sobre dicho contenido, según lo contemplado en estos Términos y Condiciones; y,
- b. Ni el contenido del Usuario, ni su publicación, carga, envío o transmisión del contenido, ni el uso por parte de USAG del contenido del Usuario (o cualquier parte del mismo) en, a través de o por medio del Sitio Web, infringirán, se apropiarán indebidamente o violarán las patentes, los derechos de autor, las marcas comerciales, los secretos comerciales, los derechos morales u otros derechos de propiedad intelectual, o los derechos de publicidad o de privacidad de un tercero, o darán lugar a la violación de cualquier ley o reglamento aplicable.

13. Infracciones: USAG tendrá derecho a investigar y perseguir las violaciones de estos Términos y Condiciones con todo el peso de la ley. USAG podrá involucrar y cooperar con las autoridades policiales en la persecución de los usuarios que violen estos Términos y Condiciones.

El Usuario reconoce que USAG no tiene la obligación de monitorear su acceso o uso del Sitio Web, pero tiene el derecho de hacerlo con el propósito de proveer los servicios y operar el Sitio Web para

asegurar su cumplimiento con estos Términos y Condiciones, o para cumplir con la ley aplicable o la orden o requerimiento de un tribunal, agencia administrativa u otro organismo gubernamental.

USAG se reserva el derecho, en cualquier momento y sin previo aviso, de eliminar o deshabilitar el acceso a cualquier contenido que USAG, a su sola discreción, considere que viola estos Términos y Condiciones o que es perjudicial para el Sitio Web.

IV. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD

14. Alcance: USAG cumplirá íntegramente con la gestión adecuada de los datos personales que se recojan del Usuario a través del Sitio Web. **Por el momento, sólo recogeremos su nombre personal, el nombre de su empresa u organización, correo electrónico dirección postal, títulos o calificaciones profesionales y teléfono.**

La información suministrada por el Usuario a través del sitio web en cada uno de sus canales de contacto, será utilizada para atender las solicitudes de los Usuarios y la prestación del servicio ofrecido por USAG, así como para las finalidades informadas en las autorizaciones de tratamiento de datos personales.

15. Privacidad: Toda la información personal será tratada de acuerdo con los términos de la legislación de protección de datos. Esto significa que se respetará la confidencialidad y que se tomarán las medidas de seguridad adecuadas para proteger la información. Este aviso pretende cumplir con el requisito de transparencia de la legislación y garantizar que las personas que utilizan el Sitio Web conozcan el tratamiento de sus datos.

16. Compartir su información: Su información se compartirá internamente sólo con aquellas personas que la necesiten en el ejercicio de sus funciones. No revelaremos su información a terceros a menos que estemos obligados a hacerlo por ley o usted haya dado su consentimiento, las excepciones a esto son:

- a. Cumplimiento con una obligación legal.
- b. Para proteger la seguridad, los derechos y la propiedad de USAG.
- c. Para proteger contra el uso indebido o no autorizado del sitio web.

17. Seguridad: La información se mantiene de forma segura en los equipos de USAG de acuerdo con las políticas de seguridad de la información y de protección de datos de USAG. USAG utilizará sistemas de encriptación avanzada para proteger la identidad de la información de los clientes.

El acceso está restringido únicamente al personal o a los agentes autorizados que lo requieran y según la "necesidad de saber". Aunque tomamos medidas para proteger su información, USAG no puede garantizar la seguridad en Internet y usted debe ser consciente de que el correo electrónico puede ser una forma de comunicación insegura.

18. Sus derechos: Tiene derecho a:

- a. Conocer los datos personales que tratamos sobre usted y solicitar una copia de los mismos.
- b. Pedirnos que corrijamos los datos inexactos o incompletos.
- c. Retirar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, si se le pidió y dio su consentimiento.
- d. Restringir el uso de sus datos.
- e. Borrar sus datos o pedirnos que dejemos de utilizarlos para tomar decisiones sobre usted.
- f. Proporcionarle una copia electrónica portátil de los datos que nos ha facilitado.
- g. Póngase en contacto con nosotros si desea ejercer/preguntar por alguno de estos derechos.

V. COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO

19. Cookies¹: USAG no utiliza cookies para mejorar el rendimiento y la funcionalidad de nuestro servicio. Sin embargo, el sitio web puede utilizar cookies de terceros, como Google LLC.
20. Los derechos del usuario: Se permite, bloquear o eliminar las *cookies* instaladas en un equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en el ordenador. Por favor, leed atentamente la sección de «ayuda» del navegador, para conocer más acerca de cómo activar el «modo privado» o desbloquear determinadas *cookies*.
- a. Internet Explorer: [Puede consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador.](#)
 - b. Firefox: [Puede consultar el soporte de Mozilla o la Ayuda de navegador.](#)
 - c. Chrome: [Puede consultar el soporte de Google o la Ayuda del navegador.](#)
 - d. Safari: [Puede consultar el soporte de Apple o la Ayuda del navegador.](#)
 - e. Opera: [Puede consultar el soporte de Opera o la Ayuda del navegador.](#)
21. USAG no se hace responsable del contenido y veracidad de las políticas de privacidad de los terceros incluidas en esta política de *cookies*.
- En caso de dudas sobre nuestra política de *cookies*, puede contactar con nosotros en los canales de contacto señalados en el numeral 7. Los interesados pueden ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, y limitación u oposición, o la retirada del consentimiento prestado, mediante solicitud por escrito dirigida a cualquiera de los canales de contacto del numeral 7.

VI. RESPONSABILIDAD

22. El uso del sitio web se realizará bajo responsabilidad del Usuario.
23. Indemnidad: Al aceptar estos Términos y Condiciones, el Usuario se compromete a defender, indemnizar y mantener indemne a USAG, a sus licenciantes y a las organizaciones matrices, subsidiarias, afiliadas, funcionarios, directores, usuarios, empleados, abogados y agentes de cada una de dichas partes, de cualquier reclamación, coste, daño, pérdida, responsabilidad y gasto (incluidos los honorarios de los abogados y las costas) que surjan de o en relación con su violación o incumplimiento de cualquier término de estos Términos y Condiciones o de cualquier ley o reglamento aplicable, ya sea que se haga referencia en el presente documento, el uso o el mal uso del Sitio Web.
24. Renuncia a las garantías: USAG no ofrece ninguna representación o garantía en cuanto a la fiabilidad, puntualidad, calidad, idoneidad, disponibilidad, exactitud o integridad del Sitio Web. USAG no declara ni garantiza que:
- a. el uso del Sitio Web sea seguro, oportuno, ininterrumpido o libre de errores o que funcione en combinación con cualquier otro hardware, Sitio Web, sistema o datos,
 - b. el Sitio Web satisfaga sus necesidades o expectativas,
 - c. los datos almacenados serán precisos o fiables,
 - d. se corregirán los errores o defectos del servicio o del sitio web, o

¹ Las *cookies* son ficheros que se descargan en el ordenador al acceder a determinadas páginas web. Permiten, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice el equipo, pueden utilizarse para reconocer a un usuario.

- e. el servicio o el/los servidor/es que hacen que el servicio esté disponible estén libres de virus u otros componentes dañinos.

El sitio web se le proporciona estrictamente "tal cual". Todas las condiciones, representaciones y garantías, ya sean expresas, implícitas, estatutarias o de otro tipo, incluyendo, sin limitación, cualquier garantía implícita de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular, o la no violación de los derechos de terceros, son por la presente negadas en la medida máxima permitida por la ley aplicable por la empresa.

USAG no ofrece ninguna representación o garantía en cuanto a la fiabilidad, seguridad, puntualidad, calidad, idoneidad o disponibilidad de los servicios, productos o bienes obtenidos por terceros a través del uso del Sitio Web.

El Usuario reconoce y acepta que todo el riesgo que se derive de su uso del Sitio Web y de cualquier servicio o producto de terceros recae exclusivamente en él, en la medida máxima permitida por la ley.

- 25. Retrasos en Internet: El Sitio Web puede estar sujeto a limitaciones, retrasos y otros problemas inherentes al uso de Internet y de las comunicaciones electrónicas; por lo que USAG no se hace responsable de los retrasos, fallos de entrega u otros daños derivados de dichos problemas.
- 26. Limitación de la responsabilidad: USAG y/o sus licenciantes no serán responsables de ninguna pérdida, daño o perjuicio en el que pueda incurrir el usuario, incluyendo a título enunciativo y no limitativo, pérdidas, daños o perjuicios que se deriven de, o estén de algún modo relacionados con el Sitio Web, incluyendo a título enunciativo y no limitativo, el uso o la imposibilidad de usar el Sitio Web, cualquier confianza depositada por el usuario en la integridad, exactitud o existencia de cualquier publicidad, incluso si USAG y/o sus licenciantes han sido previamente advertidos de la posibilidad de tales daños.

VII. MISCELANEOS

- 27. Divisibilidad: Si algún tribunal o autoridad competente decide que alguna de las disposiciones de estos términos y condiciones o alguna de las disposiciones de un Contrato es inválida, ilegal o inaplicable en cualquier medida, el término será, sólo en esa medida, separado de los términos restantes, que seguirán siendo válidos en la mayor medida permitida por la ley.
- 28. Renuncia: El hecho de que una de las partes no ejerza o haga valer cualquier derecho conferido a dicha parte por estos términos y condiciones no se considerará una renuncia a dicho derecho ni impedirá su ejercicio o aplicación en cualquier momento o momentos posteriores.
Ninguna renuncia por nuestra parte a cualquiera de estos términos y condiciones será efectiva a menos que se indique expresamente que es una renuncia y se le comunique por escrito.
- 29. Derechos de terceros: Una persona que no sea parte de estos Términos y Condiciones o de un Contrato no tendrá ningún derecho bajo o en relación con ellos.
- 30. Ley y jurisdicción: Estos Términos y Condiciones y cualquier disputa o reclamación que surja de o en relación con ellos o su objeto o formación (incluyendo disputas o reclamaciones no contractuales) se regirán por la **Ley de Florida, Estados Unidos**.
Cualquier disputa o reclamación que surja de o en relación con estos Términos y Condiciones o su formación (incluyendo disputas o reclamaciones no contractuales) estará sujeta a la jurisdicción de los tribunales de **Miami Dade, Florida, Estados Unidos**.
- 31. Comunicaciones escritas: Las leyes aplicables exigen que parte de la información o las comunicaciones que le enviamos sean por escrito. Al utilizar nuestro sitio, usted acepta que las

comunicaciones que le enviemos sean electrónicas. Nos pondremos en contacto con usted por correo electrónico o le proporcionaremos información publicando avisos en nuestro sitio.

A efectos contractuales, usted acepta este medio electrónico de comunicación y reconoce que todos los contratos, avisos, información y otras comunicaciones que le proporcionemos electrónicamente cumplen con cualquier requisito legal de que dichas comunicaciones sean por escrito. Esta condición no afecta a sus derechos legales.

32. Notificaciones: Cualquier notificación que deba ser enviada por usted o por nosotros en relación con estos términos y condiciones puede ser enviada por carta, correo electrónico o llamada telefónica. Las notificaciones a nosotros deben ser enviadas a una de las siguientes direcciones:

- Dirección física: 8 The Green, Suite A, Dover, DE 19901
- Correo electrónico: operations@universalsecurityarmorgroup.com
- Número de teléfono: +1(803) 415-4631

Le enviaremos avisos por correo electrónico a la dirección de correo electrónico que nos proporcionó en el momento de registrarse en nuestro sitio.

Si se envía a la dirección correcta, una notificación se considerará recibida 3 días hábiles después del envío si es una carta o 24 horas si se envía por correo electrónico, incluso si no se recibe realmente.

33. Acuerdo completo: Estos Términos comprenden la totalidad del acuerdo entre el Usuario, y USAG, y sustituyen todas las negociaciones, discusiones o acuerdos anteriores o contemporáneos, ya sean escritos u orales, entre las partes en relación con su acceso y uso del Sitio Web.

USAG, Inc.

**Copyright © 2025 Universal Security Armor Group Inc
All Rights Reserved.**