
ALGEMENE VOORWAARDEN

Van Dam Interieur Utility Service B.V. (VanDamIUS)

Versie 1.1 – Januari 2025

www.vandamius.nl

Gevestigd te Almere, 1327 GB De Strubbenweg 21

1. Definities

1. *Opdrachtnemer*: Van Dam Interieur Utility Service B.V.
 2. *Opdrachtgever*: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met opdrachtnemer.
 3. *Overeenkomst*: alle afspraken tussen opdrachtgever en opdrachtnemer over werkzaamheden of diensten.
 4. *Diensten*: alle werkzaamheden, waaronder verhuizen, (de)montage, transport, opslag, schoonmaak en opleveringswerkzaamheden.
 5. *Zaken*: alle goederen van opdrachtgever die door opdrachtnemer worden behandeld, opgeslagen, vervoerd of verwerkt.
-

2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van opdrachtnemer.
 2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
 3. Toepassing van voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
-

3. Offertes en prijzen

1. Alle offertes zijn vrijblijvend totdat deze schriftelijk zijn bevestigd.
 2. Prijzen zijn exclusief BTW en bijkomende kosten zoals parkeerkosten, tol, vergunningen, hulpmiddelen en meerwerk.
 3. Offertes zijn gebaseerd op door opdrachtgever verstrekte informatie. Bij afwijkingen mag opdrachtnemer de prijs aanpassen.
 4. Meerwerk wordt afzonderlijk in rekening gebracht.
-

4. Uitvoering van de werkzaamheden

1. Opdrachtnemer bepaalt de wijze van uitvoering van de opdracht.
 2. Opdrachtgever moet zorgdragen voor vrije, veilige en tijdige toegang tot locaties.
 3. Wachturen, extra ritten of onvoorziene omstandigheden worden als meerwerk berekend.
 4. **(De)montage, verpakken en voorbereiden**
Opdrachtnemer kan zaken demonteren, monteren, verpakken of transportgereed maken. Deze werkzaamheden worden naar beste inzicht uitgevoerd, maar opdrachtnemer is **niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door:**
 - o verborgen gebreken in materialen of producten;
 - o constructiefouten of eerdere fouten door derden;
 - o veroudering van materialen;
 - o schade die inherent is aan demontage, montage of transport.
 5. Opdrachtgever garandeert dat zaken transportwaardig en toegankelijk worden aangeboden, tenzij anders overeengekomen.
-

5. Opslag van goederen

1. Opdrachtnemer slaat goederen op onder normale condities.
 2. Opdrachtgever dient goederen die gevoelig zijn voor temperatuur, vocht of andere omstandigheden vooraf schriftelijk te melden.
 3. **Aansprakelijkheid opslag**
Opslag geschiedt voor risico van opdrachtgever. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor schade indien:
 - o sprake is van opzet of grove schuld van opdrachtnemer, of
 - o de schade valt binnen de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer.
 4. Opdrachtnemer garandeert geen specifieke klimaatomstandigheden, beveiligingsniveau of condities, tenzij schriftelijk overeengekomen.
 5. Gevaarlijke, illegale of afwijkende goederen mogen niet worden opgeslagen.
-

6. Verplichtingen van opdrachtgever

Opdrachtgever is verplicht:

1. alle relevante informatie vooraf volledig en correct te verstrekken;
2. bijzondere, waardevolle of kwetsbare goederen vooraf schriftelijk te melden;
3. zorg te dragen voor genoeg parkeerruimte, doorgang, werkruimte en veiligheid;
4. zelf zorg te dragen voor verzekering van eigen goederen, tenzij anders vastgesteld.

Bij niet-nakoming vervalt de aansprakelijkheid van opdrachtnemer.

7. Termijnen en planning

Termijnen zijn indicatief en vormen geen fatale termijnen. Overschrijding geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Omvang

Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een aantoonbare tekortkoming die aan opdrachtnemer is toe te rekenen.

Aansprakelijkheid is **altijd beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer wordt uitgekeerd**, vermeerderd met het geldende eigen risico.

Indien geen verzekering uitkeert, is aansprakelijkheid beperkt tot **het factuurbedrag van de opdracht met een maximum van €25.000**.

8.2 Uitsluitingen

Opdrachtnemer is in ieder geval **niet aansprakelijk** voor schade:

1. veroorzaakt door ondeugdelijke verpakking door opdrachtgever;
2. aan zaken die niet transportwaardig, instabiel of defect waren;
3. die ontstaat tijdens werkzaamheden met open vuur, lassen, slijpen e.d. (tenzij vooraf schriftelijk overeengekomen met extra voorwaarden);
4. door vertraging, indirecte schade, gevolgschade, omzetsderving of waardevermindering;
5. door vermissing of verlies van kleine objecten, geld, sieraden of zaken die opdrachtgever onder zich moest houden;
6. veroorzaakt door of tijdens gebruik van werkmaterieel waarvoor een WAM-verzekering verplicht is, voor zover dit door de polis wordt uitgesloten;
7. die ontstaat door cyberincidenten of elektronische systemen;
8. die ontstaat door omstandigheden buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer (overmacht).

8.3 Zaken onder opzicht

Voor schade aan zaken die opdrachtnemer onder zich heeft, geldt maximaal de dekking zoals per polis, met een standaard maximum van **€25.000 per schadegeval**, tenzij vooraf schriftelijk anders overeengekomen.

Vermissing of verlies van zaken onder opzicht is uitgesloten.

9. Overmacht

Onder overmacht vallen o.a. extreem weer, files, ziekte personeel, uitval van materialen, defecten, stroomstoringen en alle omstandigheden die uitvoering van de opdracht onmogelijk of onredelijk zwaar maken.

In geval van overmacht heeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

10. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
 2. Bij te late betaling is opdrachtgever automatisch in verzuim; opdrachtnemer mag werkzaamheden opschorten.
 3. Buitengerechtelijke kosten komen volledig voor rekening van opdrachtgever.
-

11. Annulering

1. Annulering tot 48 uur voor uitvoerdatum: 50% van het opdrachtbedrag.
 2. Annulering binnen 48 uur: 100% van het opdrachtbedrag.
 3. Kosten voor reeds gereserveerde middelen (kraan, lift, personeel, vergunningen) worden altijd volledig doorbelast.
-

12. Garantie en klachten

1. Klachten moeten binnen 24 uur na uitvoering **schriftelijk** worden gemeld.
 2. Opdrachtnemer heeft altijd het recht schade zelf te herstellen of te laten herstellen.
 3. Na afloop van deze termijn vervalt ieder recht op schadevergoeding of herstel.
-

13. Privacy

Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens uitsluitend conform de AVG en de eigen privacyverklaring.

14. Toepasselijk recht en forumkeuze

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter te Midden-Nederland, locatie Almere.