



Privacyverklaring

Algemeen

Privacyrechten staan vanaf 25 mei 2018 in een nieuw licht. De Algemene Verordening Gegevensbescherming is de nieuwe wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens en een vervanging van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Wij zien het als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. In deze privacyverklaring geven wij inzicht hoe wij binnen onze ergotherapiepraktijk met uw persoonsgegevens omgaan en welke rechten en plichten er gelden op grond van de AVG en de WGBO.

Welke gegevens verzamelen wij van u en waarom?

Ten behoeve van het aangaan van een ergotherapeutische behandelrelatie en het overeenkomen van een behandelplan registreren wij van u diverse persoonsgegevens. Zonder het verstrekken van deze gegevens is het voor ons niet mogelijk met u een behandelrelatie aan te gaan en afspraken te maken. Dit zijn NAW gegevens, BSN en emailadres, verzekeringsgegevens en gegevens over uw hulpvraag en medische informatie, al dan niet door uzelf verstrekt of door verwijzers of andere betrokken disciplines (zoals o.a. artsen, verpleegkundigen, paramedici). Door de verzekeraar worden wij verplicht om in het cliëntendossier tevens het nummer van uw identiteitsbewijs te noteren. Al deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor uw eigen dossiervorming en ten behoeve van de facturatie.

Gegevens ten aanzien van behandeldatum en -tijd, diagnosecode en naam van de eventuele verwijzer worden met de zorgverzekeraar gedeeld om de geleverde zorg te kunnen declareren.

Wat zijn uw rechten?

Uw gegevens worden niet gedeeld met derden. Als er in het kader van de re-integratie door de bedrijfsarts om informatie over de behandelvoortgang gevraagd wordt, of door een letselschadebureau wanneer een ongeval de klachten heeft veroorzaakt, wordt een bericht pas verstuurd als u daar schriftelijke uw toestemming voor geeft. De gegevens die wij van u registreren kunt u ten allen tijden inzien en rectificeren. Wanneer u wilt dat wij uw gegevens vernietigen dan kunt u hierover met ons schriftelijk contact opnemen. Ook als u uw dossier wilt meenemen naar een andere ergotherapeut kunt u hierover een afspraak met ons maken.

Hoe worden uw gegevens bij ons beveiligd?

Wij werken met een digitaal dossier dat wij samenstellen en bijhouden volgens de Richtlijn Verslaglegging Ergotherapie van Ergotherapie Nederland. De leverancier van de door ons gebruikte praktijksoftware Medikad voldoet aan de NEN7510 norm. Om toegang te hebben tot de praktijksoftware maken wij gebruik van een tweetraps-identificatie. Tevens zijn onze computers en programma's met wachtwoorden beveiligd. Wachtwoorden worden van tijd tot tijd vernieuwd.

Verwijzingen worden zo mogelijk ingescand en aan uw dossier gekoppeld. Belangrijke fysieke documenten worden bewaard in afgesloten kasten in een afgesloten ruimte binnen het gezondheidscentrum.

De praktijk is aangemeld bij Zorgmail. Zorgmail wordt gebruikt voor veilige gegevensuitwisseling in de zorg.

Tevens wordt gebruik gemaakt van de Siilo-app. Deze app stelt zorgmedewerkers in staat met elkaar te communiceren, kennis te delen en vragen te stellen, onafhankelijk van locatie of directe beschikbaarheid. Berichten worden verstuurd door middel van "end-to-end" encryptie en de gegevens versleuteld opgeslagen op onze telefoon. Data wordt met een pincode beveiligd en na 30 dagen van de telefoon verwijderd.

Indien berichten niet via Zorgmail of Siilo verstuurd kunnen worden, wordt gebruik gemaakt van briefpost. De medewerkers van de praktijk zullen uw gegevens nooit via de onbeveiligde mail versturen.

Google Analytics

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief onze Adwords-advertenties bij Google zoekresultaatpagina's zijn. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het [privacybeleid van Google](#) voor meer informatie, alsook het specifieke [privacybeleid van Google Analytics](#). Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen informatie te gebruiken voor andere diensten van Google.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Conform de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO) bewaren wij de ergotherapeutische dossiers 15 jaar in ons (digitale) archief). De fiscale bewaartermijn voor facturen en declaraties is 7 jaar.

Heeft u een klacht?

Heeft u vragen over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan of bent u hier niet tevreden over dan horen wij dat graag van u. U kunt u dan wenden tot de verwerkingsverantwoordelijke van onze praktijk. Onze gegevens vindt u onderaan deze verklaring. Op de website <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl> vindt u meer informatie over de AVG. Een klacht met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u bij het AP melden.

Dineke Bangerter-van der Molen is in de praktijk verantwoordelijk voor een beveiligde opslag en doelmatige verzameling van uw gegevens. Tevens is zij de persoon die u kunt aanspreken bij twijfel of vermoeden tot oneigenlijk gebruik van uw gegevens.

Deze privacyverklaring is opgesteld in mei 2018 en aangepast in januari 2024. Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Het verdient aanbeveling om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Amo ergo sum
ergotherapie | creatief dagboekschrijven | PSYCH-K®
Dineke Bangerter-van der Molen
Regentesselaan 111-113
2562 CR Den Haag
praktijk@amoergosum.nl
06 34 64 36 40