



Begeleidende brief bij contract structurele dagopvang

Hartelijk dank voor de aanmelding van uw hond voor structurele dagopvang.

Wij werken met een contract om afspraken duidelijk vast te leggen voor beide partijen. Dit contract is een aanvulling op de normale hotelvoorwaarden die u terug kunt vinden op onze website.

In ons hotel hebben we slechts een beperkt aantal plekken om gasten te kunnen verwelkomen. Om deze reden is het voor ons belangrijk om te weten wanneer we op welke gasten kunnen rekenen. We willen onze daggasten graag een vaste basis bieden zodat zij weten dat ze erop vertrouwen kunnen dat we de dagopvang ook op de vooraf besproken dagen kunnen bieden.

De andere kant is dat wij er ook vanuit gaan dat u uw hond op deze vooraf besproken dagen in de week daadwerkelijk komt brengen voor dagopvang. Uiteraard kan er een keer vanaf geweken worden maar we willen dit graag ruim op tijd weten.

Alles is bespreekbaar. Heeft u onverhoopt een extra dag opvang nodig geef dit dan gerust aan. We kunnen dan kijken wat we voor u kunnen betekenen. Vragen staat vrij!

Mochten er nog vragen zijn n.a.v. onderstaande contract dan horen we het graag van u.



Contract structurele dagopvang

- Dit contract is een aanvulling op de normale hotelvoorwaarden die u terug kunt vinden op onze website www.hondenhoteldodewaard.nl
- Dagopvang wordt per maand geboekt.
- De actuele prijzen zijn vermeld op de website onder het kopje "tarieven".
- De reservering voor de structurele dagopvang vindt in principe plaats op de **vooraf besproken dagen**. Deze dagen houdt Hondenhotel Dodewaard het gehele jaar beschikbaar voor uw hond.
- Wanneer u hiervan af wenst te wijken vanwege vakantie of een vrije dag, dan geeft u dit bij voorkeur zo snel mogelijk, maar **uiterlijk vóór de 24^e van de maand** door. **Op de 25^e van elke maand (wanneer dit op een zon- of feestdag valt wordt dit de 24^e gedaan) worden de data voor de opvolgende maand definitief gemaakt en zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 72 uur, voldaan.**
- We **contacten met 1 eigenaar per gast**. Eigenaren dienen onderling af te stemmen.
- Voor **structurele dagopvang wordt een minimum van één dag per week gefactureerd**. Bij een lagere frequentie zien we dit als incidentele dagopvang (m.u.v. vakantie/feestdagen).
- Voor **honden tot de leeftijd van 1 jaar geldt een minimumopvang van 2 dagen** in de week (m.u.v. vakantie/feestdagen).
- **Na de definitieve reservering van deze data, kunnen deze niet meer geannuleerd worden.** In overleg kan er eventueel wel geschoven worden naar een andere dag (binnen dezelfde maand) wanneer dit mogelijk is. Schuiven is mogelijk als de wijziging uiterlijk 24u voor de geplande dagopvang doorgegeven wordt, met direct de nieuwe data wanneer deze dag wel ingezet wordt. Annuleren en later inzetten is niet mogelijk.
- In overleg kunnen er eveneens nog extra dagen later toegevoegd worden wanneer dit voor u gewenst is, mits hier mogelijkheid toe is binnen ons hotel.
- **Wijzigingen** kunnen, bij voorkeur met haalmomenten, en anders via Whats App doorgegeven worden van **ma t/m vrij van 7.00u t/m 19.00u en op zaterdag van 9.00u t/m 12.00u**. Wijzigingen buiten deze tijden worden niet behandeld.
- Honden voor dagopvang worden **gebracht tussen 7.00u en 7.30u** of op een met u persoonlijk afgesproken tijd. **U dient uw hond voor die tijd zelf uitgelaten te hebben.** Merkt u dat uw hond zo vroeg op de ochtend zijn behoefte niet doet, dan zorgt u ervoor dat uw hond uiterlijk 7.15u gebracht wordt, zodat hij/zij hier nog uitgelaten kan worden. **Laat hem wel altijd nog even zelf uit voor die tijd, zodat hij in ieder geval geplast heeft!**
- Graag alertheid dat ons terrein geen uitlaatterrein is (daar zijn speelweiden voor).
- Honden voor dagopvang worden **gehaald tussen 17.00u en 18.00u**.
- Honden dienen **te allen tijde aangelijnd aan een korte lijn met halsband** gebracht te worden.



- Wij hebben slechts een beperkt aantal gasten die we kunnen ontvangen. Om deze reden willen we voor de **zomerperiode ruim voor die tijd weten** of u wel/geen gebruik wenst te maken van de dagopvang.
 - Voor **de bouwvakperiode geldt dat de dagopvang beperkt mogelijk is** van 22 juli t/m 9 augustus. Wanneer u toch noodzakelijk de gehele bouwvakperiode door opvang wenst, kunt u dit verzoek tot eind maart schriftelijk per app aangeven, we proberen dan te kijken of hier een (gedeeltelijke) mogelijkheid toe is. Dit wordt uiterlijk half april aan u bevestigd.
 - Voor de maanden juli/augustus wordt een zomertoeslag gerekend zoals vermeld op de website.
 - Voor de **gereserveerde data in bovenstaande vakantieperiodes geldt dat deze niet te annuleren zijn wanneer deze definitief bevestigd** zijn. Deze data zullen dan doorberekend worden.
- In geval van **onverwachts overlijden** vervallen de gereserveerde data en wordt dit bedrag teruggestort.
- Hondenhotel Dodewaard behoudt zich het recht om de voorwaarden te wijzigen. De geldende voorwaarden zijn terug te vinden op onze website. Bij elke boeking (maandelijkse verlenging) gaat u automatisch akkoord met de geldende voorwaarden.

Ondertekend voor akkoord:

Naam gast:

Naam eigenaar:

Datum:

.....

.....