



Welkom bij de dagopvang van Hondenhotel Dodewaard!

Hartelijk dank voor de aanmeldingsaanvraag van uw hond voor onze structurele dagopvang. We kijken er enorm naar uit om uw trouwe viervoeter te mogen verwelkomen in onze gezellige roedels!

In ons hondenhotel hebben we bewust gekozen voor een beperkt aantal dagopvangplekken. Op deze manier kunnen we elke hond de persoonlijke aandacht, rust en ruimte geven die hij of zij verdient. Juist omdat deze plekken schaars en geliefd zijn, is het voor onze roedelstabiliteit en de dagplanning belangrijk dat we precies weten wanneer we op welke gasten kunnen rekenen.

Met deze overeenkomst bieden wij u en uw hond een vaste, gegarandeerde basis: u kunt er het hele jaar op vertrouwen, dat de dagopvangplek op de vooraf afgesproken vaste dagen altijd voor uw hond beschikbaar is. Omdat wij deze plek speciaal voor uw kameraad vrijhouden, rekenen wij er andersom ook op dat uw hond op deze vaste dagen daadwerkelijk gezellig komt spelen.

Wij werken met dit contract om de praktische afspraken en openingstijden voor beide partijen vooraf duidelijk en transparant vast te leggen. Het vormt een noodzakelijke aanvulling op de reguliere hotelvoorwaarden die u op onze website kunt terugvinden.

Mochten er nog vragen zijn naar aanleiding van de afspraken in de overeenkomst, stel ze gerust.

Hartelijk welkom, we gaan er samen een geweldige, speelse en onvergetelijke tijd van maken!

Met vriendelijke groet,

Hondenhotel Dodewaard



Samenwerkingsovereenkomst: Structurele Dagopvang

Welkom bij de gezellige daggastenfamilie van **Hondenhotel Dodewaard**! Om ervoor te zorgen dat uw hond elke week in een stabiele, rustige en veilige roedel kan spelen, werken we met vaste groepen en duidelijke afspraken. Dit contract is een aanvulling op onze reguliere hotelvoorwaarden, die u kunt terugvinden op www.hondenhoteldodewaard.nl.

- **Vaste dagopvangdagen:** Wij reserveren de vooraf afgesproken vaste dagen speciaal voor uw hond. Zo heeft uw hond het hele jaar door een gegarandeerde plek in zijn vertrouwde roedel.
- **Volledige maanden:** De dagopvang wordt per kalendermaand gereserveerd.
- **Tarieven:** De actuele prijzen vindt u overzichtelijk op onze website onder het kopje "tarieven".
- **Onbepaalde tijd:** Deze samenwerkingsovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en loopt door tot een eventuele schriftelijke opzegging.
- **Eén aanspreekpunt:** We communiceren met één vaste eigenaar per hond om de planning helder en overzichtelijk te houden.

Continuïteit en minimale afname

Om de roedelstabiliteit en de gereserveerde dagopvangplek van uw hond te waarborgen, hanteren we een vaste basisafname:

- **Vaste dagopvangdagen:** Voor de dagopvang geldt een minimale afname van één vaste dag per week (en twee vaste dagen voor jonge honden tot 1 jaar). Dit is een **strikte, doorlopende betalingsverplichting** om de gereserveerde dagopvangplek van uw hond in de roedel te garanderen. Deze kosten lopen ongewijzigd door, ook wanneer uw hond een opvangdag niet aanwezig is.
- **Landelijke feestdagen: Op officiële landelijke feestdagen is de dagopvang gesloten.** Voor die specifieke dag vervalt de wekelijkse betalingsverplichting uiteraard volledig. Het betreft de volgende feestdagen:
 - Nieuwjaarsdag (1 januari)
 - Eerste en Tweede Paasdag
 - Koningsdag (27 april)
 - Bevrijdingsdag (5 mei - indien door de overheid als vrije dag aangewezen)
 - Hemelvaartsdag
 - Eerste en Tweede Pinksterdag
 - Eerste en Tweede Kerstdag (25 en 26 december)
 - Oudejaarsdag (31 december ivm vuurwerkonrust)

Hotel opvang gedurende deze dagen is wel mogelijk.



- **Bouwwakperiode:** Tijdens de door Hondenhotel Dodewaard vastgestelde bouwwakperiode is de dagopvang conform deze overeenkomst beperkt mogelijk en vervalt de vaste wekelijkse facturatieplicht voor de niet-ingeplande dagen (zie de voorwaarden onder het kopje zomerperiode & bouwwak).
- **Zorgeloos op vakantie:** De maximale 3 weken per kalenderjaar die u voor uw eigen vakantie of vrije dagen opneemt, zijn volledig vrijgesteld van de minimale wekelijkse afnameverplichting (zie de voorwaarden onder het kopje hieronder).
- **Hotelovernachtingen (Vakantie in het hotel):** Verblijft uw hond voor een vakantie als reguliere hotelgast in ons hondenhotel? Dan vervalt de wekelijkse betalingsverplichting voor de dagopvang tijdens deze hotelperiode natuurlijk volledig. U betaalt in dat geval uitsluitend het geldende hotelovernachtingstarief.
- **Sluitingsperiode hotel:** Wanneer het hotel zelf sluit voor de jaarlijkse vakantie (we kondigen de exacte 2 weken altijd minimaal 6 maanden van tevoren aan), vervalt de facturatieplicht voor die periode natuurlijk ook volledig.

Zorgeloos op vakantie: Flexibiliteit voor uw eigen vakantieweken

Wij begrijpen dat u zelf ook wel eens vakantie viert of een vrije week, vrije dag heeft. Daarom bieden wij u naast onze vaste basisafname een unieke en flexibele service:

- **3 weken vrijaf:** wij bieden u de mogelijkheid om per kalenderjaar maximaal 3 kalenderweken vrij op te nemen voor uw eigen vakantie of vrije dagen. Tijdens deze 3, door u gekozen weken, vervalt de minimale wekelijkse betalingsverplichting volledig!
- **Doorgeven:** Om deze vrije weken administratief te verwerken en de roedels indien nodig opnieuw in te delen, vragen we u dit uiterlijk **vóór de 24e van de voorafgaande maand** aan ons door te geven.

Extra dagopvangdagen aanvragen

Het kan natuurlijk voorkomen dat u tijdelijk behoefte heeft aan een extra dagopvang dag, of dat u een (werk)vakantie heeft gepland (hotel behoefte) of onverwacht extra dagopvangdagen nodig heeft.

- **Aanvragen:** U kunt een aanvraag voor een extra dagopvangdag (of meerdere dagen achter elkaar bij een vakantie) eenvoudig vooraf indienen via WhatsApp, of dit persoonlijk aan ons doorgeven tijdens de breng- en haalmomenten.
- **Goedkeuring op basis van capaciteit:** Extra dagen kunnen uitsluitend worden goedgekeurd indien de groepsbezetting en de roedelbalans op de gewenste data dit toelaten. Let op: voor hotelovernachtingen zijn door ons andere plaatsen gereserveerd dan voor de dagopvang; een vrije plaats in het hotel betekent dus niet automatisch dat er ook plek is binnen de dagopvangroedels.
- **Facturering vooraf of achteraf:** Aanvragen die **vóór de 24e** van de voorafgaande maand zijn ingediend en goedgekeurd, worden direct vooraf meegenomen op de reguliere maandfactuur. Aanvragen of extra dagen die **op of na de 24e** (of tijdens de lopende maand)



worden doorgegeven, worden achteraf gefactureerd bij de eerstvolgende maandelijkse facturatie.

In het belang van de roedel: Schuiven en wijzigingen

De rust in de groepen is onze hoogste prioriteit. Daarom hebben we een aantal heldere afspraken gemaakt over het wijzigen van dagen:

- **Schuiven in overleg:** Mocht u een keer een dag willen ruilen binnen dezelfde kalendermaand, dan kijken we graag met u mee of er ruimte is in de roedel. Dit kan als u dit minimaal 24 uur van tevoren aanvraagt. Annuleren om dagen later/in een andere maand in te zetten is niet toegestaan.
- **Balans op drukke dagen:** Onze dinsdagen en donderdagen zijn ontzettend gezellig en erg gevraagd. Om de groeps grootte veilig te houden en de rust te bewaren, is het schuiven van of naar deze specifieke dagen helaas niet mogelijk.
- **Dag of aantal dagen wijzigen?:** Wilt u de vaste dagopvang dag(en) permanent wijzigen, het aantal dagen uitbreiden of juist verminderen? Dan kijken we altijd eerst of de gewenste dag(en) qua bezetting en roedelbalans passend zijn. Omdat elke structurele wijziging invloed heeft op onze planning, leidt een akkoord hierop altijd tot het sluiten van een volledig nieuwe samenwerkingsovereenkomst. Hiervoor hanteren we een overgangstermijn van één kalendermaand (doorgeven vóór de 24e)

Zomerperiode & Bouwvak

Wij hebben slechts een beperkt aantal gasten die we kunnen ontvangen. Om deze reden willen we voor de zomerperiode ruim voor die tijd weten of u wel/geen gebruik wenst te maken van de dagopvang:

- **Beperkte mogelijkheid:** Voor de bouwvakperiode geldt dat de dagopvang beperkt mogelijk is van 22 juli t/m 9 augustus.
- **Aanvraag via WhatsApp:** Wanneer u toch noodzakelijk de gehele bouwvakperiode door dagopvang wenst, kunt u dit verzoek tot eind maart schriftelijk per app aangeven. We proberen dan te kijken of hier een (gedeeltelijke) mogelijkheid toe is.
- **Bevestiging:** Dit wordt uiterlijk half april schriftelijk aan u bevestigd (de bevestigde dagen kunnen niet worden geannuleerd).

Loopsheid

- Is uw teef loops geworden? Gefeliciteerd, ze wordt groot! Omdat een loopse teef voor veel onrust zorgt in de spelende roedel, kan ze tijdelijk helaas niet komen spelen.
- **Eerste keer:** Omdat dit voor u ook nieuw is, verrekenen (tegoed) wij de gemiste dagen van deze allereerste loopsheid met u (dit tegood wordt voldaan in de eerstvolgende maand).
- **Volgende keren:** Vanaf de tweede loopsheid is dit een natuurlijk proces van uw hond en blijven de gereserveerde dagopvangplekken voor uw eigen rekening doorlopen.



Praktische afspraken & Openingstijden

- **Brengen (Daggasten):** We verwelkomen de daggasten graag in de ochtend tussen **07:00 uur en 07:30 uur**. Zorg dat uw hond thuis reeds heeft geplast. Kan uw hond zo vroeg nog niet zijn behoefte doen? Breng hem dan uiterlijk om 07:15 uur, dan laten wij hem hier nog uit in onze heerlijke speelweide. Ons buitenterrein is geen openbaar uitlaatterrein.
- **Halen (Daggasten):** U kunt uw trouwe viervoetige vriend weer ophalen aan het einde van de dag tussen **17:00 uur en 18:00 uur**.
- **Zorg voor de avondrust (Na 18:00 uur):** Vanaf 18:00 uur start de vaste rustperiode in het hotel. Om de rust, veiligheid en ontspanning binnen de roedels te waarborgen, is het na 18:00 uur niet meer mogelijk om honden op te halen. Mocht u door file of overmacht onverhoopt een keer niet voor 18:00 uur bij ons kunnen zijn, geef dit dan **uiterlijk om 17:45 uur** via WhatsApp of telefoon aan ons door. Wij zorgen er dan voor dat uw hond een heerlijke maaltijd en veilige slaapplek krijgt in het hotel. Hij kan dan de volgende ochtend of middag worden opgehaald tegen het reguliere hotelovernachtingstarief.
- **Bereikbaarheid (WhatsApp & Vragen):** Voor al uw vragen, planningen of vakantiemeldingen kunt u ons persoonlijk aanspreken tijdens de ophaaltijden. Daarnaast staan we via WhatsApp voor u klaar van maandag t/m vrijdag tussen 07:00 uur en 19:00 uur, en op zaterdag van 09:00 uur t/m 12:00 uur. Berichten die buiten deze tijden of op zondag worden gestuurd, worden niet gelezen en beantwoord; u ontvangt dan automatisch een afwezigheidsbericht. Wij vragen u vriendelijk om uw vraag de volgende werkdag binnen de geldende tijden opnieuw te sturen. Wij proberen altijd binnen 3 werkdagen op uw WhatsApp-bericht te reageren.
- **Veiligheid:** Honden komen altijd gezellig binnen aan een korte lijn met een vaste halsband. **Houd hierbij altijd minimaal 2 meter afstand tussen verschillende honden.** Honden reageren aan de lijn in het bijzijn van hun eigenaar vaak anders op elkaar; door afstand te bewaren zorgen we samen voor een rustige en veilige binnenkomst.

Facturatie & Betaling

- **Planning definitief:** Op de 25e van de maand (of de 24e indien de 25e op een zon- of feestdag valt) maken we de planning voor de nieuwe kalendermaand definitief.
- **Ontvangst via WhatsApp:** U ontvangt de factuur voor de komende maand overzichtelijk via WhatsApp. Op de factuur staan de geplande dagopvangdata en eventuele hoteldata exact vermeld.
- **Zelf controleren:** Wij vragen u vriendelijk om de vermelde data op de factuur direct zelf goed te controleren op eventuele onjuistheden.
- **Betalingstermijn:** De factuur dient vervolgens zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk **binnen 72 uur na ontvangst** te worden voldaan.



- **Belangrijke voorwaarden:** Meldingen of wijzigingen die **op óf na de 24e** worden doorgegeven, kunnen we helaas niet meer in de planning van de nieuwe maand verwerken; die dagen worden conform de vaste afspraak gefactureerd.
- **Automatisch akkoord:** Hondenhotel Dodewaard behoudt zich het recht voor om de voorwaarden te wijzigen. De actuele voorwaarden staan altijd op de website. Bij de maandelijkse verlenging/betaling gaat u automatisch akkoord met de op dat moment geldende voorwaarden.

Afscheid nemen

Mocht uw persoonlijke situatie veranderen en wilt u de structurele dagopvang volledig beëindigen? Dan vinden we dat natuurlijk erg jammer.

- **Opzegtermijn:** Er geldt een opzegtermijn van **één volle kalendermaand**.
- **Tijdige opzegging:** Om te zorgen dat we de roedelplanning op tijd kunnen aanpassen, vragen we u om uw opzegging (schriftelijk per mail of via WhatsApp) **uiterlijk vóór de 24e van de lopende maand** aan ons door te geven. De opzegtermijn gaat dan in op de eerste dag van de volgende maand, wat tevens de laatste dagopvang- en facturatiemaand is.
- **Een helder voorbeeld:** Als u op 15 maart opzegt (vóór de 24e), start de opzegmaand op 1 april en loopt de dagopvang gezellig door tot en met 30 april. Laat u het ons pas op 26 maart weten? Dan is de planning reeds rond en loopt de dagopvang door tot en met 31 mei.
- In het tragische geval van het onverwacht overlijden van uw hond vervallen de verplichtingen uiteraard per direct en storten we het resterende bedrag aan u terug.

Voor akkoord getekend:

Naam hond:
Naam eigenaar:
Afgesproken dagopvang dag(en):
Datum:
Handtekening voor akkoord: