

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

MENTALTRAINING BEI MOBBING

§ 1 GELTUNGSBEREICH

Die hier vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) beziehen sich auf die Buchung eines Mentaltrainings beziehungsweise eines Mobbing Retreats – Angebote, die auf der Webseite (www.simsteiner.at/mentaltraining-angebote) entsprechend ausgeschrieben sind.

Simone Steiner behält das Recht, die Geschäftsbedingungen zu ändern. Sind einzelne Bestandteile der AGB unwirksam, wird die Gültigkeit der übrigen nicht berührt. Im Zuge jeder neuen Buchung sind die AGB folglich erneut zu lesen und zur Kenntnis zu nehmen.

§ 2 ANMELDUNG

Die mögliche Teilnahme an einem Mentaltraining oder Retreat wird durch eine unverbindliche Anfrage (persönlich, telefonisch, via E-Mail, mittels Kontaktformular etc.) in die Wege geleitet. Ob eine Zusammenarbeit sinnvoll ist, kann durch ein telefonisches Erstgespräch geklärt werden.

§ 3 ABLAUF EINES MENTALTRAININGS

Das Mentaltraining findet in der Regel im Einzelsetting

- bei den Teilnehmenden zuhause,
 - im Freien im Rahmen eines Spaziergesprächs oder
 - in schriftlicher Form via WhatsApp
- statt.

Ein Einzeltraining dauert 60 Minuten; bei einer Gruppenbuchung kann eine längere Dauer sinnvoll sein und mit Simone Steiner individuell vereinbart werden.

§ 3a Kosten und Bezahlung

Die Kosten für ein 60-minütiges persönliches Mentaltraining betragen 70€.

Auf jede 5. Einheit werden -50% gewährt, jede 10. Einheit ist kostenlos.

Bei einer Entfernung von mehr als 20km zu einer/m Teilnehmenden nachhause werden 0,60€/Kilometer verrechnet.

Die Kosten für ein schriftliches Mentaltraining betragen 1€/Minute. Die Dauer liegt bei mindestens 50 und maximal 120 Minuten. Der tatsächliche zeitliche Umfang muss vor Beginn des Trainings nicht festgelegt werden und ist vom/von der Teilnehmenden steuerbar.

In den Kosten ist nach der Kleinunternehmerregelung gemäß § 6 (1) Z 27 UStG keine Umsatzsteuer enthalten. Mit dem Erscheinen neuer Teilnahmegebühren verlieren die alten Preise automatisch ihre Gültigkeit.

Die Kosten für ein Mentaltraining sind – wenn nicht anders (mit einer Frist) vermerkt –, in der angegebenen Höhe unmittelbar nach Rechnungserhalt zu begleichen. Die Ausnahme bildet ein persönliches Training, hier sind sie spätestens beim Termin bar zu bezahlen.

§ 3b Fristen

Bei einer Erkrankung der Trainerin oder einer Unmöglichkeit der Durchführung des Trainings behält sich Simone Steiner das Recht, die gesamte Sitzung kurzfristig abzusagen oder den Termin zu verschieben. In dem Fall wird ein etwaiges bereits bezahltes Honorar vollständig retourniert. Die/Der Teilnehmende wird von einer Absage umgehend informiert.

§ 3c Stornierung oder Nichterscheinen der/s Teilnehmenden

Die Stornierung eines Mentaltrainings muss schriftlich erfolgen.

- 1) Bis zu 24 Stunden vor Beginn des gebuchten Trainings hat die/der Teilnehmende keine Stornogebühren zu bezahlen.
- 2) Danach werden 20% der Gebühren einbehalten/in Rechnung gestellt, 80% werden rückerstattet/erlassen. Alternativ kann auch eine andere Person den gebuchten Platz einnehmen.
- 3) Bei einem Nichterscheinen behält die Trainerin ihren Anspruch auf das gesamte Honorar.

Im Fall von 1) und 2) ist es unerheblich, aus welchem Grund die Teilnahme nicht erfolgt. Eine Ausnahme bildet eine unvorhersehbare Erkrankung, die die Einhaltung des Termins unmöglich macht. Unter diesen Umständen kann die Buchung gegen Vorlage eines ärztlichen Attests ohne Gebührenaufschlag auf einen späteren Zeitpunkt verschoben werden.

Eine freiwillig gewünschte Verschiebung des vereinbarten Termins ist möglich und hat ebenso schriftlich zu erfolgen. Simone Steiner bittet um Verständnis, dass diese mindestens eine Woche zuvor einlangen muss, andernfalls kann eine Umbuchung nicht garantiert werden.

§ 4 ABLAUF EINES MOBBING RETREATS

Die eintägigen Retreats finden im Winzerhotel Gumpoldskirchen – Wienerstraße 26, 2352 Gumpoldskirchen – statt.

Das Programm startet pünktlich zur vereinbarten Uhrzeit. Im Falle einer durch die/den Teilnehmenden verursachten Verspätung kann ein verzögerter Beginn nicht ans geplante Ende des Termins angehängt werden. Tritt durch die Anleiterin eine Verspätung ein, wird die versäumte Zeit je nach Möglichkeit beider Seiten nach dem Ende der geplanten Einheit oder zu einem späteren Zeitpunkt nachgeholt.

Eine Übernachtung im Winzerhotel vor und/oder nach dem Retreat ist für eine Nacht oder mehrere Nächte je nach Verfügbarkeit möglich. Die Abwicklung erfolgt im eigenen Ermessen mit der Hotelrezeption.

§ 4a Kosten und Bezahlung

Die Gebühren inkludieren die Teilnahme am Retreat, Pausenverpflegung (Kaffee, Tee, Säfte, Obst, Nüsse) sowie ein 3-gängiges Mittagsmenü (exkl. Getränke).

In den Kosten ist nach der Kleinunternehmerregelung gemäß § 6 (1) Z 27 UStG keine Umsatzsteuer enthalten. Mit dem Erscheinen neuer Teilnahmegebühren verlieren die alten Preise automatisch ihre Gültigkeit.

Die Kosten für ein Tages-Retreat sind in der angegebenen Höhe nach Rechnungserhalt zu begleichen, um den Platz darin sicherzustellen. Maßgeblich ist der Zahlungseingang.

§ 4b Fristen

Ein Retreat findet ab 3 Teilnehmenden statt.

Sollte die Mindestteilnehmeranzahl nicht erreicht werden, gibt Simone Steiner darüber mindestens 3 Wochen vor dem jeweiligen Termin via E-Mail Auskunft.

Bei einer Erkrankung der Trainerin oder einer Unmöglichkeit der Durchführung des Retreats, behält sich diese das Recht, die gesamte Veranstaltung kurzfristig abzusagen oder den Termin zu verschieben. In dem Fall wird das bereits bezahlte Honorar vollständig retourniert. Die/Der Teilnehmende wird von einer Absage umgehend informiert.

§ 4c Stornierung oder Nichterscheinen der/s Teilnehmenden

Die Stornierung eines Retreats muss schriftlich erfolgen.

- 1) Bis zu 1 Monat vor Beginn des gebuchten Tages hat die/der Teilnehmende keine Stornogebühren zu bezahlen.
- 2) Danach werden 20% der Gebühren einbehalten, 80% werden rückerstattet. Alternativ kann auch eine andere Person den gebuchten Platz einnehmen.
- 3) Bei einem Nichterscheinen behält die Trainerin ihren Anspruch auf das gesamte Honorar.

Im Fall von 1) und 2) ist es unerheblich, aus welchem Grund die Teilnahme nicht erfolgt. Eine Ausnahme bildet eine unvorhersehbare Erkrankung, die die Einhaltung des Termins unmöglich macht. Unter diesen Umständen kann das gebuchte Retreat gegen Vorlage eines ärztlichen Attests ohne Gebührenaufschlag auf einen Folgetermin verschoben werden.

Eine freiwillig gewünschte Verschiebung der Teilnahme an einem Retreat ist möglich und hat ebenso schriftlich zu erfolgen. Simone Steiner bittet um Verständnis, dass diese mehr als einen Monat vor dem gebuchten Termin einlangen muss, andernfalls kann eine Umbuchung nicht garantiert werden.

§ 5 HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Die Teilnahme an jeglichen im Rahmen des Mentaltrainings oder Retreats stattfindenden Gesprächen erfolgt auf eigene Gefahr. Jede(r) Teilnehmende trägt die volle Verantwortung für ihr/sein Handeln vor, während und nach des Trainings/der Veranstaltung für sich selbst sowie gegenüber anderen Personen.

Sie/Er ist ebenfalls damit einverstanden, die Trainerin von der Haftung für Verluste sowie Personen- und Sachschäden freizustellen und folglich keine Schadensersatzansprüche für Schäden oder Verluste geltend zu machen bzw. diesbezüglich Klage zu erheben.

Im Zuge einer Anfrage erklärt die/der Teilnehmende, sich psychisch und geistig gesund zu fühlen. Simone Steiners Leistungen ersetzen keine ärztlichen oder therapeutischen Maßnahmen. Sie behandelt weder physische, psychische oder andere medizinische Erkrankungen noch bietet sie Krisenintervention an.