

POLITICA DELLA QUALITA' - TTM SNC

La TTM è una impresa che si pone a valle dei processi produttivi di una miriade di piccole imprese locali che si occupano della lavorazione dei metalli. La soddisfazione delle esigenze di queste ultime è di fondamentale importanza per garantire il successo e il futuro della stessa TTM.

Fattori Critici che garantiscono la soddisfazione del Cliente sono:

- La qualità dei trattamenti effettuati
- La cura del prodotto affidato
- La rapidità nei tempi di risposta
- L'attenzione a tutte le esigenze anche quelle non espresse formalmente

Ogni dipendente aziendale è tenuto nell'ambito delle proprie mansioni ad operare tenendo sempre in considerazione le suddette aspettative, fornendo quando possibile suggerimenti per il loro raggiungimento o superamento. In particolare ad ogni dipendente è richiesto di rispettare le prescrizioni fornite e svolgere il proprio lavoro con meticolosità.

Allo stesso tempo la direzione si impegna a garantire un ambiente di lavoro sereno e gratificante, investendo nella crescita professionale dei propri dipendenti, ascoltando e valutando tutte le loro esigenze, e garantendo la sicurezza di tutti quanti sono interessati dalle attività della TTM.

In tal senso il rispetto delle normative sull'Ambiente e Sicurezza rivestono fondamentale importanza nell'ambito delle attività operative dell'Azienda. Obiettivo implicito è quello di consentire il miglioramento continuo delle prestazioni del Sistema Qualità adottato e garantire per conseguenza una maggiore soddisfazione della Clientela.

Proprio in tale ottica la Direzione ha stabilito per l'anno in corso degli obiettivi specifici che ogni responsabile di funzione aziendale è tenuto a perseguire e a far perseguire. Per rendere tangibili i suddetti obiettivi e verificarne il grado di raggiungimento la Direzione, oltre a rendere disponibili le necessarie risorse, stabilisce per ognuno di essi degli indicatori di realizzazione (target) che, analizzati in sede di riunione del S.Q., consentiranno di valutare nel medio periodo i miglioramenti / benefici derivanti dall'applicazione del S.Q. sia a livello aziendale (personale e proprietà) che a vantaggio della committenza.

Sicura dell'impegno di ognuno la Direzione saluta e augura buon lavoro a tutti quanti.

La Direzione