



nccomex

LIC. NATALIA CEPEDA

COORDINACIÓN COMEX

360

El control de tu comercio exterior,
finalmente, de tu lado.



NC Comex® | www.nccomex.com

Importás. Exportás. Pero, ¿controlás?

Muchas pymes industriales operan en comercio exterior sin tener visibilidad real de sus propias operaciones.

Dependen del despachante para saber qué está pasando, no tienen protocolos internos, y la información circula de manera dispersa entre mails, llamadas y criterios personales.

Esta situación genera costos invisibles: demoras que se acumulan, extracostos que nadie detecta a tiempo, decisiones que se toman con información incompleta.

No es un problema de voluntad. Es un problema de estructura.

Coordinación COMEX 360 existe para resolver exactamente eso.

¿Qué es el servicio?

Un sistema externo de coordinación, seguimiento y control COMEX.

No es una consultoría puntual. No es un despacho de aduana. Es la gestión interna de comercio exterior que tu empresa no tiene – operada desde afuera, con metodología propia y foco en tu operación.

Coordinación COMEX 360 centraliza, ordena y monitorea tus operaciones de importación y exportación, coordinando a todos los actores involucrados (despachantes, transportistas, proveedores, áreas internas) desde un punto único de control.

Lo que hacemos:

- Relevamos tu operación actual y detectamos riesgos y dependencias
- Centralizamos toda la información operativa en un sistema trazable
- Seguimos activamente cada operación, con protocolos claros de comunicación
- Documentamos procedimientos y reducimos la dependencia de criterios individuales
- Generamos indicadores y registros que transforman tu operación en información útil.

Cinco bloques. Un proceso progresivo.

Bloque	Foco	Resultado
1 – Diagnóstico y toma de control	Entender cómo opera hoy la empresa	Mapa de riesgos, dependencias y puntos críticos
2 – Orden operativo y centralización	Crear estructura y visibilidad	Sistema centralizado de información operativa
3 – Coordinación y seguimiento diario	Operar con control real	Seguimiento activo de cada operación
4 – Optimización y procedimientos	Reducir dependencia y errores	Protocolos documentados y eficiencia mejorada
5 – Control y métricas Comex	Transformar operación en decisiones	Indicadores y registros para la gestión

Tiempo estimado de implementación inicial: 7 a 15 días.

FORMATO DE ENTREGA

Cómo trabaja el servicio en el día a día

- Operación y seguimiento:

Monitoreo activo del estado de cada operación de importación y exportación. Control de plazos, documentación y cumplimiento de procedimientos.

- Comunicación y trazabilidad:

Canal centralizado de comunicación operativa con todos los actores. Registro de interacciones, instrucciones y resoluciones.

- Control y visibilidad:

Tablero de seguimiento operativo. Registro de incidencias y extracostos. Base para decisiones informadas.

- Reuniones periódicas:

Instancias programadas de revisión operativa y estratégica con el equipo de la empresa.

- Canales de soporte:

Comunicación operativa estándar para el seguimiento habitual. Comunicación inmediata para situaciones urgentes.

MODELO COMERCIAL Y PROCESO DE INCORPORACIÓN

El proceso de incorporación tiene cuatro pasos:

1. Diagnóstico inicial – Completás un formulario de relevamiento operativo
2. Reunión de evaluación – Analizamos juntos la situación actual de tu empresa
3. Propuesta y alcance – Diseñamos el servicio según tu operación real
4. Onboarding operativo – Implementamos el sistema y comenzamos a operar

Estructura de inversión:

- Onboarding – Pago único por diagnóstico e implementación
- Abono mensual – Coordinación y control continuo
- Variable operacional – Ajustado al nivel de actividad real de tu empresa

QUIÉN ESTÁ DETRÁS

Llevo más de 20 años trabajando en comercio exterior para empresas industriales y servicios.

No desde un escritorio corporativo. Desde adentro de las operaciones – acompañando empresas que importan y exportan en un entorno que cambia de reglas, exige precisión y no perdona el desorden.

En ese tiempo aprendí algo que los números no siempre muestran: el mayor riesgo operativo de una pyme no está en el mercado externo. Está en la falta de control interno.

Vi empresas perder dinero por extracostos que nadie detectó a tiempo. Vi decisiones tomadas con información incompleta. Vi dependencias que se instalaron como hábito y se volvieron vulnerabilidad.

Por eso fundé NC Comex® – y por eso existe Coordinación COMEX 360.

No como un servicio más de consultoría. Como la respuesta concreta a un problema que conozco de cerca, que puedo nombrar con precisión y que sé cómo resolver.

Lic. Natalia Cepeda - Fundadora NC Comex®