



Garantieleistungen

Wir gewähren eine 12-monatige Garantie auf unsere Produkte (technische Erzeugnisse, Schilder, Pylone, Stelen, digitale Technik). Diese Garantie stellt eine freiwillige Zusatzleistung dar und ersetzt nicht die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche des Käufers. Sie tritt mit der Lieferung (Datum des Lieferscheins) in Kraft und umfasst alle technischen Komponenten des Geräts, mit dem Ziel, die volle Funktionstüchtigkeit wiederherzustellen.

Die Garantie deckt nicht Mängel ab, die durch unsachgemäße Handhabung, fehlende Wartung oder Pflege gemäß der Betriebsanleitung sowie durch äußere Einflüsse wie Vandalismus verursacht wurden.

Fernanalyse bei Problemen

Der Käufer verpflichtet sich, im Falle einer Störung aktiv mit unserem Support-Team an der Fehlerdiagnose und Problemlösung mitzuwirken – vorzugsweise per Fernanalyse mittels Smartphone und einer technisch versierten Person des Käufers. Bei einem Funktionsfehler stellt der Anbieter defekte Komponenten und Ersatzteile kostenlos zur Verfügung. Diese müssen von einem autorisierten Fachmann vor Ort nach genauer Anleitung ausgetauscht werden.

Geräteaustausch, wenn der Fehler nicht behoben werden kann

Sollte der Fehler trotz Austauschs von Ersatzteilen nicht behoben werden können, tauschen wir das Gerät gegen ein vergleichbares Modell aus. Der Austausch erfolgt bei Lieferung mit einer Spedition bis zur Bordsteinkante. Das defekte Gerät muss vom Auftraggeber in der neu gelieferten Holzkiste des Austauschgeräts versandbereit verpackt und zur Abholung durch unseren Spediteur bereitgestellt werden. Die digitale Stele wird anschließend von einem autorisierten Fachmann vom Auftraggeber vor Ort wieder in Betrieb genommen.

Eine Garantieverweiterung auf 24 bis zu 36 Monate ist gegen Aufpreis möglich.

Kaufsumme der Hardware

24 Monate	36 Monate
+ 14%	+ 25 % Aufpreis

Von der Garantie ausgeschlossen sind alle Nebenkosten, die im Zusammenhang mit der Garantieabwicklung entstehen – z. B. Versandkosten, Fahrtkosten, Boden- oder Pflasterarbeiten.