

Privacy Policy – Hotel Berna

Ultimo Aggiornamento: 24/08/2026

Che cos'è questo documento? Attraverso la presente informativa privacy redatta ai sensi dell'art. 13 Reg. Europeo n. 679/2016 (“**Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati**” o “**GDPR**”) e in osservanza dei principi ivi contenuti, Hotel Berna Firenze intende informare ciascun utente (“**l'Utente**”) del trattamento dei dati personali raccolti tramite il sito <https://www.hotel-berna.it/it/> (“**Sito**”).

1. Titolare e Dettagli di contatto

Astro di Dragomir Alexandrina Nadia (di seguito la “**Società**” o “**Titolare**”, ai fini dell'Art. 4(7) GDPR), con sede legale in Largo Fratelli Alinari, 11 - 50123 Firenze.

Indirizzo di contatto: info@hotel-berna.it

2. Finalità del trattamento, Base giuridica, Dati personali trattati e Periodo di conservazione

Il Titolare acquisisce dati personali per le seguenti finalità, come specificato qui sotto, dove è altresì evidenziata la base legale e la durata del trattamento dei dati.

	Finalità	Dati Personali	Base giuridica	Periodo di conservazione
a.	Gestione della prenotazione e del soggiorno I dati saranno trattati per consentirti la gestione della prenotazione e del soggiorno.	✓ Informazioni Anagrafiche (Nome, cognome e nazionalità) ✓ Dettagli di contatto (indirizzo e-mail e numero di telefono) ✓ Informazioni di pagamento (numero	Esecuzione di misure contrattuali [Art. 6, 1, lett. b) GDPR]	Per il tempo necessario ad adempiere agli obblighi di conservazione previsti dalla legge

b.	Gestione ed evasione di richieste di informazioni e supporto I dati forniti verranno trattati per gestire e rispondere alle richieste di informazioni e supporto tecnico, nonché allo scopo di assisterti prima, durante e dopo la fornitura dei nostri servizi (anche per il tramite di strumenti di	✓ Informazioni Anagrafiche (Nome e cognome) ✓ Dettagli di contatto (Indirizzo email, numero di telefono) ✓ Dettagli della prenotazione	Esecuzione di misure precontrattuali e/o contrattuali [Art. 6, 1, lett. b) GDPR]	Per il periodo necessario alla risposta.
c.	Adempimento di obblighi di legge I tuoi dati saranno trattati dal Titolare al fine di adempiere a obblighi derivanti dalla legge vigente, regolamenti o normativa comunitaria (es. obblighi fiscali e contabili) ovvero gestione e risposta a richieste provenienti dalle competenti autorità amministrative e	✓ Informazioni Anagrafiche (Nome e cognome) ✓ Dettagli di contatto (Indirizzo email)	Obbligo di legge [Art. 6, 1, lett. c) GDPR]	In base alla normativa applicabile.
d.	Miglioramento del Sito Il Titolare tratterà i dati degli Utenti per consentire la navigazione, la consultazione del Sito, oltre che per migliorare la tua esperienza di	✓ Dati di utilizzo e interazione del Sito	Interesse legittimo [art. 6.1 f) GDPR] riconducibile alla necessità del Titolare di consentire la fruizione del Sito e il miglioramento dello stesso.	Non applicabile (dati aggregati o anonimi).
e.	Gestione reclami, tutela degli interessi ed esercizio del diritto di difesa Il Titolare potrà trattare i dati degli Utenti per esercitare e tutelare i propri diritti in sede stragiudiziale e giudiziale.	✓ Informazioni Anagrafiche ✓ Dettagli di contatto	Interesse legittimo [Art. 6.1 f) GDPR] ascrivibile alla necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto e/o un interesse.	I dati personali saranno conservati per il periodo necessario a difendere o esercitare il diritto.

Il conferimento dei tuoi Dati per le finalità sub a) e b) è necessaria e obbligatoria sicché, in caso di diniego, non potremo dare seguito al rapporto contrattuale con te e alla relativa fornitura dei servizi richiesti.

Le attività di trattamento sub d) ed e) non necessitano del tuo specifico consenso essendo basate sul legittimo interesse del Titolare previsto dall'art. 6, c. 1, lett. f) del GDPR. Ad ogni modo, in conformità al GDPR, abbiamo svolto un approfondito bilanciamento di interessi finalizzato a proteggere e garantire la privacy e i diritti fondamentali degli interessati.

L'utilizzo di alcuni servizi del sito web potrebbe richiedere il trattamento di dati personali di terzi soggetti da te inviati al Titolare. Rispetto a tali ipotesi, ti poni come autonomo titolare del trattamento, assumendoti tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, conferisci sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, etc. che dovesse pervenire al Titolare da terzi soggetti i cui dati personali siano stati trattati in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili. In ogni caso, qualora fornischi o in altro modo trattassi dati personali di terzi nell'utilizzo della sito web, garantisci fin da ora – assumendotene ogni connessa responsabilità – che tale particolare ipotesi di trattamento si fonda su un'idonea base giuridica ai sensi dell'art. 6 del GDPR che legittima il trattamento delle informazioni in questione.

3. Modalità del Trattamento

Il trattamento avviene mediante strumenti informatici e telematici automatizzati e/o manuali atti a garantire le misure di sicurezza adatte a impedire l'accesso, la divulgazione, la perdita, usi non corretti, illeciti o non autorizzati dei dati.

4. Accesso ai dati

I Dati Personali possono essere condivisi con i seguenti soggetti esterni: i) fornitori di servizi Internet e piattaforme utilizzate dal Titolare come strumenti di organizzazione, canali di comunicazione e/o prenotazione online (p.e. Nozio S.r.l., fornitore del booking engine); ii) consulenti e altri fornitori di servizi che svolgono servizi per noi o per nostro conto e richiedono l'accesso a tali informazioni per svolgere tale lavoro. iii) soggetti pubblici a cui tali dati devono essere comunicati obbligatoriamente per previsioni di legge o ordini dell'Autorità.

Tali soggetti agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento o responsabili del trattamento. In tale ultimo caso, il Titolare ha stipulato specifico accordo ai sensi dell'art. 28 GDPR (Nomina a Responsabile del Trattamento). L'elenco dei Responsabili del trattamento può essere richiesto contattando il Titolare ai recapiti indicati al precedente paragrafo 1.

I dati personali saranno altresì trattati dal personale interno del Titolare specificamente autorizzato ai sensi dell'art. 29 del GDPR.

5. Luogo del Trattamento dei Dati

I dati personali vengono trattati presso la sede del Titolare, nonché nei server che ospitano il Sito. I dati personali vengono conservati in server ubicati in territorio UE e non verranno in alcun caso trasferiti al di fuori degli stessi. Il Titolare del trattamento garantisce che quando si utilizzano fornitori di cloud stabiliti al di fuori del SEE, il trattamento dei dati personali da parte di questi destinatari viene effettuato in conformità alla legge applicabile. I trasferimenti sono effettuati mediante garanzie adeguate, quali decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea o altre garanzie previste dal GDPR.

6. Diritti dell'interessato

L'Utente può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15-21 del GDPR in qualunque momento e senza limitazioni ingiustificate, contattando il Titolare all'indirizzo info@hotel-berna.it. Le richieste sono depositate a titolo gratuito ed evase dal Titolare entro 30 giorni.

In particolare l'Utente può:

- Ottenere conferma che sia in corso un trattamento (Art.15);
- Ottenere la rettifica dei dati inesatti o incompleti (Art. 16);
- Ottenere la cancellazione dei dati senza ingiustificato ritardo (Art. 17);
- Limitare il trattamento solo a parte dei dati personali (Art. 18);
- Ricevere copia dei dati personali in possesso del titolare, in formato d'uso comune e leggibile da dispositivo automatico; ottenere trasferimento senza ostacoli ad un altro Titolare (Art. 20);
- Opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali. (Art. 21);
- Con riguardo alle finalità del trattamento che si fondano sul consenso, revocarlo in qualsiasi momento.

7. Reclami

L'Utente può sempre esporre un reclamo all'Autorità competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'Art. 77 del GDPR, se si ritiene che il Titolare processa i propri Dati Personali in violazione alla normativa applicabile.

8. Modifiche

Il Titolare si riserva il diritto di modificare e aggiornare la seguente Privacy Policy a seguito di qualsiasi nuova disposizione di legge nazionale o Europea sulla protezione dei dati personali.