

 TQ Solutions Serviços Especializados	Agente de recrutamento e seleção generalista	 TECH SOLUTIONS SERVIÇOS ESPECIALIZADOS
TALENTOS HUMANOS	Data de Alteração: 27/02/2026	Versão: 04
INTERNO	Criado/Alterado por: Viviane Ferreira	Revisado por: Amanda Martins

INDICE

1	Aplicação	2
2	Área de Atuação	2
3	Objetivo da Posição	2
4	Diretrizes Corporativas	2
5	Perfil Esperado	2
6	Formação Acadêmica	3
7	Conhecimentos.....	3
8	Idioma	3
9	Tempo de Experiência	4
10	Complexidade das Tarefas	4
11	Escopo Principal da Posição	4
12	Oportunidade da posição.....	6
13	Anexos	6
14	Versões e Revisões.....	6

 TQ Solutions Serviços Especializados	Agente de recrutamento e seleção generalista	 TECH SOLUTIONS SERVIÇOS ESPECIALIZADOS
TALENTOS HUMANOS	Data de Alteração: 27/02/2026	Versão: 04
INTERNO	Criado/Alterado por: Viviane Ferreira	Revisado por: Amanda Martins

1 Aplicação

O descrito neste documento aplica-se a todas as posições de Agente de Recrutamento e Seleção Pleno da TQ Solutions e das empresas que fazem parte de seu grupo econômico.

2 Área de Atuação

Recrutamento e seleção.

3 Objetivo da Posição

Garantir a atração e contratação de profissionais alinhados às necessidades técnicas e comportamentais da organização.

Conduzir processos de recrutamento e seleção de ponta a ponta, desde o alinhamento do perfil da vaga com o gestor requisitante até a finalização do processo com o candidato aprovado, assegurando a aderência dos candidatos aos requisitos e às expectativas da área solicitante.

4 Diretrizes Corporativas

O(a) profissional desta posição deve conhecer e cumprir as diretrizes estabelecidas pela Política de Segurança da Informação, pelo Código de Conduta e demais normas internas disponibilizadas no momento da contratação ou publicadas no portal interno da empresa.

É responsável por zelar pelo sigilo e confidencialidade de informações da empresa, das empresas do grupo, de clientes, colegas de trabalho, contas de acesso, senhas, códigos de identificação e quaisquer outros dados sensíveis.

Deve cumprir integralmente a jornada de trabalho, políticas internas e controles operacionais estabelecidos pela organização.

5 Perfil Esperado

- Ser automotivado(a), com postura profissional e comprometida;
- Manter comunicação verbal e escrita clara, cortês e profissional;

 TQ Solutions Serviços Especializados	Agente de recrutamento e seleção generalista	 TECH SOLUTIONS SERVIÇOS ESPECIALIZADOS
TALENTOS HUMANOS	Data de Alteração: 27/02/2026	Versão: 04
INTERNO	Criado/Alterado por: Viviane Ferreira	Revisado por: Amanda Martins

- Demonstrar responsabilidade e organização na condução das atividades;
- Trabalhar bem em equipe, mantendo bom relacionamento interpessoal;
- Gerenciar o tempo com eficiência, priorizando demandas de forma estruturada;
- Demonstrar resiliência diante de pressão, mudanças e imprevistos;
- Atuar com foco em solução de problemas e melhoria contínua dos processos;
- Possuir orientação para resultados, cumprindo prazos e objetivos estabelecidos;
- Demonstrar proatividade na antecipação de necessidades;
- Contribuir com sugestões de melhoria nos processos de recrutamento e seleção;
- Possuir capacidade analítica na avaliação de perfis profissionais e cenários de contratação;
- Atua de forma colaborativa e acessível aos gestores e candidatos.

6 Formação Acadêmica

Ensino Superior completo em Psicologia, Recursos Humanos ou áreas correlatas.

7 Conhecimentos

- Utilização de plataformas de divulgação de vagas e ferramentas de recrutamento;
- Conhecimento em entrevistas por competência;
- Conhecimento intermediário em indicadores de recrutamento e seleção;
- Experiência com triagem estruturada e elaboração de parecer técnico;
- Conhecimento em utilização de sistemas de gestão de recrutamento (ATS) ou ferramentas de controle de processos seletivos.

8 Idioma

Além do domínio do português, é necessário o conhecimento em inglês no nível avançado para leitura, escrita e conversação, especialmente para

 TQ Solutions Serviços Especializados	Agente de recrutamento e seleção generalista	 TECH SOLUTIONS SERVIÇOS ESPECIALIZADOS
TALENTOS HUMANOS	Data de Alteração: 27/02/2026	Versão: 04
INTERNO	Criado/Alterado por: Viviane Ferreira	Revisado por: Amanda Martins

atendimento a demandas específicas ou clientes que exijam comunicação no idioma.

9 Tempo de Experiência

Entre três e sete anos de experiência na área de recrutamento e seleção.

O tempo de atuação não é o único fator determinante para o enquadramento na posição, devendo a avaliação considerar também maturidade, experiência técnica, autonomia profissional e competências comportamentais.

10 Complexidade das Tarefas

O profissional pleno executa atividades técnicas e operacionais de complexidade moderada, garantindo conformidade com procedimentos, normas e boas práticas.

Atua com autonomia técnica moderada na condução dos processos seletivos, reportando-se à gestão para alinhamentos estratégicos, exceções ou decisões fora do escopo padrão.

Pode contar com orientação da liderança ou de profissionais mais experientes em situações específicas de maior complexidade.

11 Escopo Principal da Posição

Esta posição caracteriza-se como perfil generalista em recrutamento e seleção, não sendo enquadrada como especialista em tecnologia ou em qualquer outra área específica.

O profissional atua em múltiplas áreas e tipos de vagas, conforme demanda organizacional.

A decisão final sobre a contratação é de responsabilidade do gestor solicitante da vaga.

Principais Atividades:

 TQ Solutions Serviços Especializados	Agente de recrutamento e seleção generalista	 TECH SOLUTIONS SERVIÇOS ESPECIALIZADOS
TALENTOS HUMANOS	Data de Alteração: 27/02/2026	Versão: 04
INTERNO	Criado/Alterado por: Viviane Ferreira	Revisado por: Amanda Martins

- Receber a solicitação de vaga e realizar alinhamento detalhado do perfil junto ao gestor;
- Divulgar vagas em plataformas apropriadas, grupos e redes profissionais;
- Realizar triagem de currículos e busca ativa em bancos de dados e ferramentas disponibilizadas;
- Realizar primeiro contato com candidatos, apresentando detalhes da oportunidade;
- Aplicar testes on-line quando aplicável;
- Conduzir entrevistas presenciais ou remotas;
- Agendar entrevistas com gestores solicitantes;
- Elaborar parecer técnico comparando perfil do candidato ao escopo da posição;
- Acompanhar entrevistas junto ao gestor quando necessário;
- Faz perguntas específicas para avaliação do candidato;
- Atualizar relatórios e controles internos do processo seletivo;
- Informar candidatos sobre o status e resultado do processo;
- Responder dúvidas de candidatos dentro do escopo orientado;
- Apoiar o processo de integração (onboarding);
- Meta diária de envio de candidatos com percentual mínimo de candidatos dentro do perfil;
- Criar, alimentar, acompanhar e analisar indicadores de recrutamento, exemplo, taxa de comparecimento em entrevistas, tempo de fechamento da vaga, perfil de candidatos, taxa de retenção etc., propondo melhorias quando aplicável.

 TQ Solutions Serviços Especializados	Agente de recrutamento e seleção generalista	 TECH SOLUTIONS SERVIÇOS ESPECIALIZADOS
TALENTOS HUMANOS	Data de Alteração: 27/02/2026	Versão: 04
INTERNO	Criado/Alterado por: Viviane Ferreira	Revisado por: Amanda Martins

12 Oportunidade da posição

Esta posição oferece oportunidade de desenvolvimento profissional e evolução para níveis superiores na trilha de carreira da área.

O crescimento está condicionado ao desempenho demonstrado, maturidade profissional, aderência às competências exigidas e disponibilidade de oportunidades internas.

13 Anexos

Anexo 1: Código de Ética e Conduta.

14 Versões e Revisões

Autor	Versão	Data	Descrição da Alteração
Viviane Ferreira	00	26-Mar-18	Criação.
Amanda Martins	00	26-Mar-18	Aprovação.
Viviane Ferreira	01	05-Abr-19	Revisão geral do documento. Sem alterações.
Amanda Martins	01	05-Abr-19	Aprovação.
Viviane Ferreira	02	27-Fev-20	Revisão geral do documento. Sem alterações.
Amanda Martins	02	27-Fev-20	Aprovação.
Viviane Ferreira	03	04-Nov-25	Atualização do Formulário; Inserção do logo da Tech e menção para empresas do grupo. Documento válido para todas as empresas do grupo econômico da TQ Solutions. Acréscimo da menção do código de conduta; Revisão geral do documento. Revisão do escopo de atuação principal e complementar.
Amanda Martins	03	07-Nov-25	Aprovação.
Viviane Ferreira	04	26-Fev-26	Revisão geral do documento.
Amanda Martins	04	02-Mar-26	Aprovação.