

 TQ Solutions Serviços Especializados	Agente de recrutamento e seleção Tech	 TECH SOLUTIONS SERVIÇOS ESPECIALIZADOS
TALENTOS HUMANOS	Data de Alteração: 26/02/2026	Versão: 04
INTERNO	Criado/Alterado por: Viviane Ferreira	Revisado por: Amanda Martins

INDICE

1	Aplicação	2
2	Área de Atuação	2
3	Objetivo da Posição	2
4	Diretrizes Corporativas	2
5	Perfil Esperado	2
6	Formação Acadêmica	3
7	Conhecimentos.....	3
8	Idioma	4
9	Tempo de Experiência	4
10	Complexidade das Tarefas	5
11	Escopo Principal da Posição	5
12	Oportunidade da posição.....	6
13	Anexos	7
14	Versões e Revisões.....	7

 TQ Solutions Serviços Especializados	Agente de recrutamento e seleção Tech	 TECH SOLUTIONS SERVIÇOS ESPECIALIZADOS
TALENTOS HUMANOS	Data de Alteração: 26/02/2026	Versão: 04
INTERNO	Criado/Alterado por: Viviane Ferreira	Revisado por: Amanda Martins

1 Aplicação

O descrito neste documento aplica-se a todas as posições de Agente de Recrutamento e Seleção Pleno da TQ Solutions e das empresas que fazem parte de seu grupo econômico.

2 Área de Atuação

Recrutamento e seleção.

3 Objetivo da Posição

Garantir a atração, identificação e seleção de profissionais alinhados às necessidades técnicas e comportamentais da organização.

Conduzir processos de recrutamento e seleção de ponta a ponta, desde o alinhamento do perfil da vaga com o gestor requisitante até a finalização do processo com o candidato aprovado, assegurando a aderência dos candidatos aos requisitos técnicos e às expectativas da área solicitante.

4 Diretrizes Corporativas

O(a) profissional desta posição deve conhecer e cumprir as diretrizes estabelecidas pela Política de Segurança da Informação, pelo Código de Conduta e demais normas internas disponibilizadas no momento da contratação ou publicadas no portal interno da empresa.

É responsável por zelar pelo sigilo e confidencialidade de informações da empresa, das empresas do grupo, de clientes, colegas de trabalho, contas de acesso, senhas, códigos de identificação e quaisquer outros dados sensíveis.

Deve cumprir integralmente a jornada de trabalho, políticas internas e controles operacionais estabelecidos pela organização.

5 Perfil Esperado

- Ser automotivado(a), com postura profissional e comprometida;
- Manter comunicação verbal e escrita clara, objetiva, cortês e profissional;

 TQ Solutions Serviços Especializados	Agente de recrutamento e seleção Tech	 TECH SOLUTIONS SERVIÇOS ESPECIALIZADOS
TALENTOS HUMANOS	Data de Alteração: 26/02/2026	Versão: 04
INTERNO	Criado/Alterado por: Viviane Ferreira	Revisado por: Amanda Martins

- Demonstrar responsabilidade e organização na condução das atividades;
- Trabalhar bem em equipe, mantendo bom relacionamento interpessoal;
- Gerenciar o tempo com eficiência, priorizando demandas de forma estruturada;
- Demonstrar resiliência diante de pressão, mudanças e imprevistos;
- Atuar com foco em solução de problemas e melhoria contínua dos processos;
- Possuir orientação para resultados, cumprindo prazos e objetivos estabelecidos;
- Demonstrar proatividade na antecipação de necessidades;
- Contribuir com sugestões de melhoria nos processos de recrutamento e seleção;
- Possuir capacidade analítica na avaliação de perfis profissionais e cenários de contratação;
- Atua de forma colaborativa e acessível aos gestores e candidatos.

6 Formação Acadêmica

Ensino superior completo em Psicologia, Recursos Humanos ou áreas correlatas.

Cursos ou certificações relacionadas a recrutamento em tecnologia ou fundamentos de TI;

Certificação: ITIL Foundation.

7 Conhecimentos

- Utilização de plataformas de divulgação de vagas e ferramentas de recrutamento;
- Conhecimento em entrevistas por competência;
- Conhecimento em indicadores de recrutamento e seleção;
- Experiência com triagem estruturada e elaboração de parecer técnico de candidatos;
- Capacidade de interpretação de currículos técnicos e identificação de competências relevantes para posições de tecnologia;

 TQ Solutions Serviços Especializados	Agente de recrutamento e seleção Tech	 TECH SOLUTIONS SERVIÇOS ESPECIALIZADOS
TALENTOS HUMANOS	Data de Alteração: 26/02/2026	Versão: 04
INTERNO	Criado/Alterado por: Viviane Ferreira	Revisado por: Amanda Martins

- Conhecimento sobre funções e estruturas da área de tecnologia da informação (suporte técnico, infraestrutura, service desk, desenvolvimento e sistemas);
- Conhecimento nas terminologias comuns e aplicações dentro da área de TI, como níveis de suporte (N1, N2 e N3), redes, SLAs, sistemas operacionais, banco de dados e ferramentas corporativas;
- Experiência na identificação e avaliação do perfil técnico adequado às necessidades e requisitos da vaga;
- Capacidade de avaliar e interpretar testes técnicos, analisando a aderência dos candidatos aos requisitos técnicos das vagas de tecnologia;
- Conhecimento em utilização de sistemas de gestão de recrutamento (ATS) ou ferramentas de controle de processos seletivos;
- Capacidade de organização e acompanhamento de múltiplos processos seletivos simultaneamente.

8 Idioma

Além do domínio do português, é necessário o conhecimento em inglês no nível avançado para leitura, escrita e conversação, especialmente para atendimento a demandas específicas ou clientes que exijam comunicação no idioma.

Conhecimento e familiaridade com terminologia técnica em inglês utilizada nas áreas de Tecnologia da Informação, permitindo a compreensão de documentações, ferramentas e descrições técnicas.

9 Tempo de Experiência

Entre três e sete anos de experiência na área de recrutamento e seleção.

O tempo de atuação não é o único fator determinante para o enquadramento na posição, devendo a avaliação considerar também maturidade, experiência técnica, autonomia profissional e competências comportamentais.

 TQ Solutions Serviços Especializados	Agente de recrutamento e seleção Tech	 TECH SOLUTIONS SERVIÇOS ESPECIALIZADOS
TALENTOS HUMANOS	Data de Alteração: 26/02/2026	Versão: 04
INTERNO	Criado/Alterado por: Viviane Ferreira	Revisado por: Amanda Martins

10 Complexidade das Tarefas

O profissional pleno executa atividades técnicas e operacionais de complexidade moderada, assegurando a conformidade com procedimentos, normas internas e boas práticas da área.

Atua com autonomia técnica moderada na condução de processos seletivos, sendo responsável pela análise e identificação de perfis aderentes às necessidades das vagas.

Reporta-se à gestão para alinhamentos estratégicos, tratamento de exceções ou decisões fora do escopo padrão. Em situações de maior complexidade, pode contar com orientação da liderança ou de profissionais mais experientes.

11 Escopo Principal da Posição

Esta posição possui perfil técnico voltado à área de Tecnologia da Informação, aplicando de forma integrada conhecimentos de tecnologia e de recrutamento e seleção na busca e identificação de candidatos para posições de infraestrutura, suporte técnico, sistemas e áreas correlatas, garantindo a aderência dos candidatos aos requisitos técnicos e comportamentais das vagas.

Eventualmente, também poderá atuar no recrutamento e seleção de posições corporativas de outras áreas da organização, conforme demanda.

A decisão final sobre a contratação é de responsabilidade do gestor solicitante da vaga.

Principais Atividades:

- Receber a solicitação de vaga e realizar alinhamento detalhado do perfil junto ao gestor;
- Divulgar vagas em plataformas apropriadas, grupos e redes profissionais;
- Realizar triagem de currículos e busca ativa em bancos de dados e ferramentas disponibilizadas;

 TQ Solutions Serviços Especializados	Agente de recrutamento e seleção Tech	 TECH SOLUTIONS SERVIÇOS ESPECIALIZADOS
TALENTOS HUMANOS	Data de Alteração: 26/02/2026	Versão: 04
INTERNO	Criado/Alterado por: Viviane Ferreira	Revisado por: Amanda Martins

- Fazer a leitura técnica de currículos identificando o núcleo de TI, o stack de tecnologia do candidato, níveis de senioridade (júnior-pleno-sênior), saber identificar a experiência prática com ferramentas e linguagens além de projetos relevantes;
- Realizar primeiro contato com candidatos, apresentando detalhes da oportunidade;
- Aplicar testes on-line quando aplicável;
- Conduzir entrevistas presenciais ou remotas;
- Agendar entrevistas com gestores solicitantes;
- Elaborar parecer técnico comparando perfil do candidato ao escopo da posição;
- Acompanhar entrevistas junto ao gestor quando necessário;
- Faz perguntas específicas para avaliação do candidato;
- Atualizar relatórios e controles internos do processo seletivo;
- Informar candidatos sobre o status e resultado do processo;
- Responder dúvidas de candidatos dentro do escopo orientado;
- Apoiar o processo de integração (onboarding);
- Meta diária de envio de candidatos com percentual mínimo de candidatos dentro do perfil;
- Criar, alimentar, acompanhar e analisar indicadores de recrutamento, exemplo, taxa de comparecimento em entrevistas, tempo de fechamento da vaga, perfil de candidatos, taxa de retenção etc., propondo melhorias quando aplicável.

12 Oportunidade da posição

Esta posição oferece oportunidade de desenvolvimento profissional e evolução para níveis superiores na trilha de carreira da área.

 TQ Solutions Serviços Especializados	Agente de recrutamento e seleção Tech	 TECH SOLUTIONS SERVIÇOS ESPECIALIZADOS
TALENTOS HUMANOS	Data de Alteração: 26/02/2026	Versão: 04
INTERNO	Criado/Alterado por: Viviane Ferreira	Revisado por: Amanda Martins

O crescimento está condicionado ao desempenho demonstrado, maturidade profissional, aderência às competências exigidas e disponibilidade de oportunidades internas.

13 Anexos

Anexo 1: Código de Ética e Conduta.

14 Versões e Revisões

Autor	Versão	Data	Descrição da Alteração
Viviane Ferreira	00	14-Mar-14	Criação.
Amanda Martins	00	14-Mar-14	Aprovação.
Viviane Ferreira	01	12-Abr-16	Revisão geral do documento. Sem alterações.
Amanda Martins	01	12-Abr-16	Aprovação.
Viviane Ferreira	02	15-Mar-18	Revisão geral do documento. Sem alterações.
Amanda Martins	02	15-Mar-18	Aprovação.
Viviane Ferreira	03	07-Nov-25	Atualização do Formulário; Inserção do logo da Tech e menção para empresas do grupo. Documento válido para todas as empresas do grupo econômico da TQ Solutions. Acréscimo da menção do código de conduta; Revisão geral do documento. Revisão do escopo de atuação principal e complementar. Acréscimo do termo Stack.
Amanda Martins	03	07-Nov-25	Aprovação.
Viviane Ferreira	04	26-Fev-26	Revisão geral do documento.
Amanda Martins	04	27-Fev-26	Aprovação.