

 TQ Solutions Serviços Especializados	Agente de recrutamento e seleção generalista	 TECH SOLUTIONS SERVIÇOS ESPECIALIZADOS
TALENTOS HUMANOS	Data de Alteração: 04/03/2026	Versão: 04
INTERNO	Criado/Alterado por: Viviane Ferreira	Revisado por: Amanda Martins

INDICE

1	Aplicação	2
2	Área de Atuação	2
3	Objetivo da Posição	2
4	Diretrizes Corporativas	2
5	Perfil Esperado	2
6	Formação Acadêmica	3
7	Idioma	3
8	Tempo de Experiência	3
9	Complexidade das Tarefas	3
10	Escopo Principal da Posição	3
11	Oportunidade da posição.....	4
12	Anexos	4
13	Versões e Revisões.....	4

 TQ Solutions Serviços Especializados	Agente de recrutamento e seleção generalista	 TECH SOLUTIONS SERVIÇOS ESPECIALIZADOS
TALENTOS HUMANOS	Data de Alteração: 04/03/2026	Versão: 04
INTERNO	Criado/Alterado por: Viviane Ferreira	Revisado por: Amanda Martins

1 Aplicação

O descrito neste documento aplica-se a todas as posições de Agente de Recrutamento e Seleção Júnior da TQ Solutions e das empresas que fazem parte de seu grupo econômico.

2 Área de Atuação

Recrutamento e seleção.

3 Objetivo da Posição

Condução dos processos de recrutamento e seleção, garantindo organização, agilidade e qualidade na triagem, contato com candidatos e atividades operacionais da área.

Atuar sob orientação de profissionais mais experientes, desenvolvendo gradualmente conhecimento técnico e autonomia.

4 Diretrizes Corporativas

O(a) profissional desta posição deve conhecer e cumprir as diretrizes estabelecidas pela Política de Segurança da Informação, pelo Código de Conduta e demais normas internas disponibilizadas no momento da contratação ou publicadas no portal interno da empresa.

É responsável por zelar pelo sigilo e confidencialidade de informações da empresa, das empresas do grupo, de clientes, colegas de trabalho e quaisquer outros dados sensíveis.

Deve cumprir integralmente a jornada de trabalho, políticas internas e controles operacionais estabelecidos pela organização.

5 Perfil Esperado

- Postura profissional e comprometida;
- Comunicação verbal e escrita clara e cordial;
- Responsabilidade na execução das atividades;

 TQ Solutions Serviços Especializados	Agente de recrutamento e seleção generalista	 TECH SOLUTIONS SERVIÇOS ESPECIALIZADOS
TALENTOS HUMANOS	Data de Alteração: 04/03/2026	Versão: 04
INTERNO	Criado/Alterado por: Viviane Ferreira	Revisado por: Amanda Martins

- Organização e atenção a detalhes;
- Boa gestão do tempo para cumprimento de prazos;
- Capacidade de trabalhar em equipe;
- Resiliência diante de mudanças e imprevistos;
- Abertura para aprendizado e desenvolvimento contínuo.

6 Formação Acadêmica

Ensino superior em andamento como Psicologia, Recursos Humanos ou áreas correlatas.

7 Idioma

Domínio do português. Não há exigência de segundo idioma para esta posição.

8 Tempo de Experiência

Até 3 anos de experiência na área de recrutamento e seleção ou áreas correlatas.

O tempo de atuação não é fator exclusivo para enquadramento, devendo ser considerados também potencial de desenvolvimento, postura profissional e competências comportamentais.

9 Complexidade das Tarefas

O profissional júnior executa atividades de baixa complexidade, seguindo procedimentos documentados e orientações da liderança.

Atua sob supervisão direta, podendo contar com apoio de profissionais mais experientes para validações e condução de tarefas que demandem maior conhecimento técnico.

10 Escopo Principal da Posição

Esta posição possui perfil generalista, atuando em apoio aos processos de recrutamento e seleção em múltiplas áreas da organização.

 TQ Solutions Serviços Especializados	Agente de recrutamento e seleção generalista	 TECH SOLUTIONS SERVIÇOS ESPECIALIZADOS
TALENTOS HUMANOS	Data de Alteração: 04/03/2026	Versão: 04
INTERNO	Criado/Alterado por: Viviane Ferreira	Revisado por: Amanda Martins

A decisão final sobre a contratação é de responsabilidade do gestor solicitante da vaga.

Principais Atividades:

- Recebimento das informações sobre vagas abertas;
- Divulgar vagas nas plataformas indicadas pela empresa;
- Realizar triagem inicial de currículos conforme critérios definidos;
- Realizar busca em banco de dados e ferramentas disponibilizadas;
- Realizar contato inicial com candidatos para apresentação da vaga;
- Agendar entrevistas e testes conforme orientação;
- Aplicar testes on-line quando aplicável;
- Acompanhar entrevistas junto ao gestor como ouvinte;
- Atualizar relatórios e controles internos;
- Responder dúvidas de candidatos dentro do escopo orientado;
- Informar candidatos sobre o resultado do processo;
- Realizar reserva de salas quando necessário.

11 Oportunidade da posição

Esta posição oferece a oportunidade de desenvolvimento profissional, possibilitando a evolução para o próximo nível de carreira.

O crescimento está condicionado ao desempenho demonstrado, desenvolvimento das competências exigidas e disponibilidade de oportunidades internas.

12 Anexos

- Anexo 1: Código de Ética e Conduta.

13 Versões e Revisões

Autor	Versão	Data	Descrição da Alteração
Viviane Ferreira	00	14-Mar-14	Criação.
Amanda Martins	00	14-Mar-14	Aprovação.
Viviane	01	12-Abr-16	Revisão geral do documento. Sem alterações.

 TQ Solutions Serviços Especializados	Agente de recrutamento e seleção generalista	 TECH SOLUTIONS SERVIÇOS ESPECIALIZADOS
TALENTOS HUMANOS	Data de Alteração: 04/03/2026	Versão: 04
INTERNO	Criado/Alterado por: Viviane Ferreira	Revisado por: Amanda Martins

Ferreira			
Amanda Martins	01	12-Abr-16	Aprovação.
Viviane Ferreira	02	15-Mar-18	Revisão geral do documento. Sem alterações.
Amanda Martins	02	15-Mar-18	Aprovação.
Viviane Ferreira	03	07-Nov-25	Atualização do Formulário; Inserção do logo da Tech e menção para empresas do grupo. Documento válido para todas as empresas do grupo econômico da TQ Solutions. Acréscimo da menção do código de conduta; Revisão geral do documento. Revisão do escopo de atuação principal e complementar.
Amanda Martins	03	07-Nov-25	Aprovação.
Viviane Ferreira	04	26-Fev-26	Revisão geral do documento.
Amanda Martins	04	04-Mar-26	Aprovação.