

 TQ Solutions Serviços Especializados	Agente de recrutamento e seleção Tech	 TECH SOLUTIONS SERVIÇOS ESPECIALIZADOS
TALENTOS HUMANOS	Data de Alteração: 26/02/2026	Versão: 04
INTERNO	Criado/Alterado por: Viviane Ferreira	Revisado por: Amanda Martins

INDICE

1	Aplicação	2
2	Área de Atuação	2
3	Objetivo da Posição	2
4	Diretrizes Corporativas	2
5	Perfil Esperado	3
6	Formação Acadêmica	3
7	Conhecimentos.....	3
8	Idioma	3
9	Tempo de Experiência	4
10	Complexidade das Tarefas	4
11	Escopo Principal da Posição	4
12	Oportunidade da posição.....	5
13	Anexos	5
14	Versões e Revisões.....	5

 TQ Solutions Serviços Especializados	Agente de recrutamento e seleção Tech	 TECH SOLUTIONS SERVIÇOS ESPECIALIZADOS
TALENTOS HUMANOS	Data de Alteração: 26/02/2026	Versão: 04
INTERNO	Criado/Alterado por: Viviane Ferreira	Revisado por: Amanda Martins

1 Aplicação

O descrito neste documento aplica-se a todas as posições de Agente de Recrutamento e Seleção Júnior, Tech Recruiter, da TQ Solutions e das empresas que fazem parte de seu grupo econômico.

2 Área de Atuação

Recrutamento e seleção com foco em posições da área de tecnologia da informação, incluindo suporte técnico, infraestrutura, sistemas e funções correlatas.

3 Objetivo da Posição

Realizar atividades de recrutamento e seleção para posições da área de tecnologia, contribuindo para a identificação e atração de candidatos alinhados às necessidades técnicas e comportamentais da organização.

Atuar – dentro do perfil júnior – na condução dos processos seletivos, realizando atividades como triagem inicial de currículos, contato com candidatos, agendamento de entrevistas e apoio às etapas do processo seletivo, sob orientação da liderança ou de profissionais mais experientes da área.

4 Diretrizes Corporativas

O(a) profissional desta posição deve conhecer e cumprir as diretrizes estabelecidas pela Política de Segurança da Informação, pelo Código de Conduta e demais normas internas disponibilizadas no momento da contratação ou publicadas no portal interno da empresa.

É responsável por zelar pelo sigilo e confidencialidade de informações da empresa, das empresas do grupo, de clientes, colegas de trabalho e quaisquer outros dados sensíveis.

Deve cumprir integralmente a jornada de trabalho, políticas internas e controles operacionais estabelecidos pela organização.

 TQ Solutions Serviços Especializados	Agente de recrutamento e seleção Tech	 TECH SOLUTIONS SERVIÇOS ESPECIALIZADOS
TALENTOS HUMANOS	Data de Alteração: 26/02/2026	Versão: 04
INTERNO	Criado/Alterado por: Viviane Ferreira	Revisado por: Amanda Martins

5 Perfil Esperado

- Postura profissional e comprometida;
- Comunicação verbal e escrita clara e cordial;
- Responsabilidade na execução das atividades;
- Organização e atenção a detalhes;
- Boa gestão do tempo para cumprimento de prazos;
- Capacidade de trabalhar em equipe;
- Resiliência diante de mudanças e imprevistos;
- Abertura para aprendizado e desenvolvimento contínuo;
- Desenvolver conhecimento técnico mínimo e sobre o mercado de tecnologia da informação.

6 Formação Acadêmica

Ensino superior em andamento como Psicologia, Recursos Humanos ou áreas correlatas.

Cursos ou certificações relacionadas a recrutamento em tecnologia ou fundamentos de TI serão considerados diferenciais.

Conhecimento básico das gerencias do ITIL: incidentes, mudança e problema.

7 Conhecimentos

- Conhecimento básico de funções e estruturas da área de tecnologia da informação (suporte técnico, infraestrutura, service desk, desenvolvimento e sistemas);
- Saber identificar núcleos e stack de tecnologia;
- Conhecimento básico terminologias comuns dentro da área de TI, como níveis de suporte (N1, N2 e N3), redes e SLAs.

8 Idioma

Domínio do português.

 TQ Solutions Serviços Especializados	Agente de recrutamento e seleção Tech	 TECH SOLUTIONS SERVIÇOS ESPECIALIZADOS
TALENTOS HUMANOS	Data de Alteração: 26/02/2026	Versão: 04
INTERNO	Criado/Alterado por: Viviane Ferreira	Revisado por: Amanda Martins

Conhecimento pré-intermediário de inglês para compreensão de termos utilizados na área de tecnologia.

9 Tempo de Experiência

Até 3 anos de experiência na área de recrutamento e seleção ou áreas correlatas.

Experiência com recrutamento de posições técnicas.

Ter atuado como técnico de tecnologia será considerado um diferencial.

O tempo de atuação não é fator exclusivo para enquadramento, devendo ser considerados também potencial de desenvolvimento, postura profissional e competências comportamentais.

10 Complexidade das Tarefas

O profissional júnior executa atividades operacionais de recrutamento e seleção seguindo procedimentos estabelecidos e orientações da liderança.

Atua sob supervisão direta, participando das diferentes etapas dos processos seletivos e desenvolvendo gradualmente conhecimento sobre perfis profissionais e funções da área de tecnologia da informação.

11 Escopo Principal da Posição

Esta posição possui perfil técnico voltado à área de Tecnologia da Informação, aplicando conhecimentos básicos de tecnologia e de recrutamento e seleção para a busca, triagem e identificação de candidatos para posições de infraestrutura, suporte técnico, sistemas e áreas correlatas sob orientação da liderança ou de profissionais mais experientes da área.

Eventualmente, também poderá atuar no recrutamento e seleção de posições corporativas de outras áreas da organização, conforme demanda.

A decisão final sobre a contratação é de responsabilidade do gestor solicitante da vaga.

 TQ Solutions Serviços Especializados	Agente de recrutamento e seleção Tech	 TECH SOLUTIONS SERVIÇOS ESPECIALIZADOS
TALENTOS HUMANOS	Data de Alteração: 26/02/2026	Versão: 04
INTERNO	Criado/Alterado por: Viviane Ferreira	Revisado por: Amanda Martins

Principais Atividades:

- Receber informações sobre vagas técnicas abertas junto à área de recrutamento ou gestor solicitante;
- Divulgar vagas nas plataformas e canais definidos pela empresa;
- Realizar buscas em bancos de currículos e ferramentas de recrutamento disponibilizadas pela empresa;
- Realizar triagem inicial de currículos conforme critérios previamente estabelecidos;
- Realizar contato inicial com candidatos para apresentação da vaga e validação de interesse;
- Agendar entrevistas e testes conforme orientação da área ou gestor responsável pelo processo;
- Aplicar testes on-line quando necessário;
- Acompanhar entrevistas junto ao gestor apenas atuando como ouvinte ou observador;
- Atualizar relatórios e controles internos;
- Responder dúvidas de candidatos dentro do escopo enviado pelo gestor;
- Informar candidatos sobre o resultado do processo;
- Realizar reserva de salas quando necessário.

12 Oportunidade da posição

Esta posição oferece a oportunidade de desenvolvimento profissional, possibilitando a evolução para o próximo nível de carreira.

O crescimento está condicionado ao desempenho demonstrado, desenvolvimento das competências exigidas e disponibilidade de oportunidades internas.

13 Anexos

Anexo 1: Código de Ética e Conduta.

14 Versões e Revisões

Autor	Versão	Data	Descrição da Alteração
-------	--------	------	------------------------

 TQ Solutions Serviços Especializados	Agente de recrutamento e seleção Tech	 TECH SOLUTIONS SERVIÇOS ESPECIALIZADOS
TALENTOS HUMANOS	Data de Alteração: 26/02/2026	Versão: 04
INTERNO	Criado/Alterado por: Viviane Ferreira	Revisado por: Amanda Martins

Viviane Ferreira	00	26-Mar-18	Criação.
Amanda Martins	00	26-Mar-18	Aprovação.
Viviane Ferreira	01	05-Abr-19	Revisão geral do documento. Sem alterações.
Amanda Martins	01	05-Abr-19	Aprovação.
Viviane Ferreira	02	27-Fev-20	Revisão geral do documento. Sem alterações.
Amanda Martins	02	27-Fev-20	Aprovação.
Viviane Ferreira	03	04-Nov-25	Atualização do Formulário; Inserção do logo da Tech e menção para empresas do grupo. Documento válido para todas as empresas do grupo econômico da TQ Solutions. Acréscimo da menção do código de conduta; Revisão geral do documento. Revisão do escopo de atuação principal e complementar. Acrescido termo Stack.
Amanda Martins	03	07-Nov-25	Aprovação.
Viviane Ferreira	04	26-Fev-26	Revisão geral do documento.
Amanda Martins	04	02-Mar-26	Aprovação.