

Apresentação Institucional e Portfólio **TQ Solutions**



MISSÃO

Agregar valor às organizações por intermédio de um trabalho humano, realizado com excelência.

VISÃO

Ser reconhecida por nossos clientes como um parceiro eficaz, de qualidade e inovador.

VALORES

Ética
Excelência
Integridade
Profissionalismo
Visão estratégica
Comprometimento
Sustentabilidade social

Inteligência em Soluções Humanas



ITIL®

COBIT®

Métodos Ágeis

5W2H

Scrum



Somos uma empresa **especialista em serviços de Tecnologia e Outsourcing Geral** com mais de 30 anos de mercado. Focamos a experiência dos nossos especialistas para potencializar seus resultados e aumentar a sua satisfação e a dos seus usuários/clientes.

Nosso método de trabalho é sob medida, buscando atender com excelência e inovação as particularidades do mercado, em diferentes demandas e diversas áreas de atuação.

A TQ Solutions tem como prática a longevidade de seus contratos e relacionamentos corporativos.



ITIL®

COBIT®

Métodos Ágeis

5W2H

Scrum



A **TECH SOLUTIONS** nasceu como uma empresa especializada em serviços de tecnologia, comprometida com a excelência e a entrega de soluções que atendam às necessidades de todos os seus clientes.

Agora integrante do **Grupo TQ SOLUTIONS**, oferecemos soluções completas em Tecnologia da Informação para empresas que buscam eficiência, segurança e inovação em seus processos.

Fazer parte do **Grupo TQ SOLUTIONS** fortaleceu nossa capacidade de entregar **SERVIÇOS ESPECIALIZADOS**, com ainda mais qualidade e confiabilidade. Nossa missão é transformar a TI em um diferencial competitivo para o seu negócio.

Contamos com um time plural, diverso e inclusivo, onde o foco está no ser humano, em suas experiências, capacidade de aprendizado e potencial de crescimento.

DIVERSIDADE, PLURALIDADE, RESPEITO, HUMANIZAÇÃO



SELEÇÃO RESPEITOSA E HUMANIZADA

- Entrevista com clima leve e descontraído;
- Foco no ser humano e na valorização das pessoas;
- Identificar talento além da formação acadêmica, considerando habilidades, atitudes e potencial;
- Atenção às necessidades e expectativas do profissional;
- Entrevista adaptada: on-line, presencial ou híbrido;
- Olhar para o futuro, priorizando crescimento e desenvolvimento.

PROGRAMA DE FORMAÇÃO

- Promoção da equidade nas relações e oportunidades;
- Programa técnico estruturado de treinamentos e capacitação;
- Incentivo ao aprendizado de um segundo idioma;
- Apoio e incentivo à formação acadêmica;
- Avaliação individual de desempenho e comportamento;
- Estímulo ao crescimento, desenvolvimento e evolução profissional.

A valorização e o reconhecimento dos profissionais fazem parte dos valores da TQ Solutions. Por isso, acreditamos que é fundamental contar com um modelo de gestão de pessoas diferenciado, voltado para atender, desenvolver e promover cada um dos nossos colaboradores.



MODELO DE CONTRATAÇÃO 100% CLT

REMUNERAÇÃO

- Participação nos Lucros e Resultados (PLR);
- Incentivo financeiro por indicação de novos negócios;
- Programa financeiro de indicação de candidatos para oportunidades na empresa;
- Salários e benefícios compatíveis com o mercado;
- Remuneração meritocrática baseada em desempenho e resultados;
- Outros incentivos e reconhecimentos alinhados à política de valorização profissional;

BENEFÍCIOS

- Assistências: médica e odontológica;
- Auxílios: Refeição, Transporte e Home Office;
- Auxílio para colaboradores com filho com deficiência;
- Auxílio Creche;
- Qualidade de vida: Desconto em parques e atrações;
- Descontos em faculdades renomadas para colaboradores, cônjuges e seus filhos;
- Etc..

Benefícios parceria para nossos colaboradores

Nossos colaboradores têm a oportunidade de usufruir de parcerias estabelecidas pela TQ Solutions com instituições reconhecidas nas áreas de ensino e lazer. Acreditamos que o desenvolvimento e o crescimento profissional devem estar alinhados à qualidade de vida, incluindo momentos de descanso e lazer com a família. Esses benefícios também podem ser estendidos a filhos e cônjuges.



ALGUMAS DAS PARCERIAS DESENVOLVIDAS



SOLUÇÕES



Nossas soluções são totalmente personalizáveis, desenvolvidas para atender às necessidades específicas e aos desafios de cada cliente.

Soluções Personalizadas



ATENDIMENTOS AVULSOS

Suporte técnico realizado de forma pontual, mediante solicitação específica, sem vínculo contratual ou recorrência mensal.



METODOLOGIA

Baseada nas melhores práticas do **ITIL**, assegurando processos estruturados, controle e melhoria contínua dos serviços.



BODY SHOP DE PROFISSIONAIS TI

Analistas de Suporte, Governança, Infraestrutura, Desenvolvedores, Analistas de Rede e etc.



TERCEIRIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

Facilities, Analistas Administrativos, Assistentes Administrativos e Recepcionistas e etc.



SERVICE DESK

TI e/ou Negócio
1º, 2º e 3º Níveis



HUNTING DE PROFISSIONAIS

Analistas de Suporte, Administradores de Rede e etc.

Benefícios da terceirização com a TQ Solutions

A TQ Solutions oferece um modelo de outsourcing eficiente, seguro e orientado a resultados, proporcionando aos seus clientes parceria estratégica, mais foco no core business e redução de riscos operacionais.

☐ **Segurança Jurídica e Conformidade**

- ✓ Histórico sólido: **zero processos trabalhistas desde a fundação**
- ✓ Profissionais contratados em regime **100% CLT**
- ✓ Vínculo empregatício integral com a TQ Solutions

☐ **Redução de Custos e Previsibilidade Financeira**

- ✓ Custos sob responsabilidade da TQ Solutions:
 - Recrutamento e seleção
 - Contratação e encargos trabalhistas
 - Impostos, 13º/14º salário, PLR e benefícios
 - Custos de rescisão
 - Custos operacionais diversos
- ✓ Maior previsibilidade e controle orçamentário

☐ **Foco no Core Business**

- ✓ Sua empresa foca exclusivamente no que realmente importa: **seu negócio e estratégias internas**
- ✓ Eliminação de preocupações com gestão de pessoas e processos de RH



Benefícios da terceirização com a TQ Solutions

❑ **Recrutamento Especializado e Personalizado**

- ✓ Processo seletivo conduzido por especialistas
- ✓ Seleção personalizada, alinhada às necessidades do seu ambiente
- ✓ Profissionais aderentes à cultura e aos objetivos do cliente

❑ **Continuidade Operacional**

- ✓ **Backup treinado** para cobertura de faltas e férias
- ✓ Substituição rápida em casos de desligamento
- ✓ Processo estruturado de transição, passagem de conhecimento e treinamento

❑ **Qualidade e Baixa Rotatividade**

- ✓ Equipes estáveis, com **baixíssimo índice de turnover**
- ✓ Acompanhamento próximo para garantir performance e satisfação

❑ **Gestão e Acompanhamento Contínuo**

- ✓ Visitas periódicas e acompanhamento por gestor da TQ Solutions
- ✓ Atendimento próximo e personalizado
- ✓ Monitoramento constante da qualidade dos serviços



Benefícios da terceirização com a TQ Solutions

❑ **Flexibilidade e Escalabilidade**

- ✓ Adaptação rápida às mudanças de demanda
- ✓ Modelos flexíveis conforme a necessidade do cliente

❑ **Governança e Boas Práticas**

- ✓ Indicação e aplicação de metodologias reconhecidas, como **ITIL**, quando aplicável
- ✓ Organização, padronização e melhoria contínua dos processos

❑ **Menos Burocracia**

- ✓ Simplificação de processos administrativos e operacionais
- ✓ Redução significativa de atividades internas relacionadas à gestão de equipe

❑ **Governança e Proximidade Estratégica**

- ✓ **Acesso direto à gestão e diretoria da TQ Solutions**, garantindo agilidade na tomada de decisão
- ✓ Relacionamento próximo e transparente
- ✓ Rapidez na resolução de demandas críticas e estratégicas





TQ Solutions
Serviços Especializados
+30 anos



TECH SOLUTIONS
EMPRESA DO GRUPO
TQ SOLUTIONS



(11) 99208-5768



negocios@tqsolutions.com.br



TQSolutions.com.br



TQ Solutions (Total Quality Solutions)



@tq_solutions