

Código de Ética e Conduta



Versão: 02

Data da Atualização: 11/09/2025

Data Aprovação: 11/09/2025

Aprovado Por: Diretoria TQ Solutions

Controles Internos

TQ Solutions

11/09/2025

ÍNDICE

1. Introdução	4
2. Âmbito de Aplicação.....	4
3. Objetivo	4
4. Missão, Visão e Valores da TQ Solutions e empresas do mesmo Grupo Econômico..	5
5. Definições.....	5
6. Princípios Fundamentais.....	5
7. Respeito e Dignidade	6
8. Diversidade e Inclusão	6
9. Assédio.....	7
10. Privacidade e Confidencialidade	7
11. Uso Adequado dos Recursos	7
12. Conflitos de Interesse	8
13. Integridade Profissional	8
14. Comunicação Efetiva	8
15. Responsabilidade Social	9
16. Meio Ambiente e Sustentabilidade.....	9
17. Segurança e Saúde.....	9
18. Conformidade com a Lei	10
19. Denúncias e Investigações	10
20. Conformidade e Monitoramento.....	11
21. Responsabilidades da Liderança	11
22. Responsabilidades dos Colaboradores	11
23. Treinamento	12
24. Revisão e Atualização	12
25. Compromisso com o Código	12
26. Canal de Comunicação	12
27. Confidencialidade das Denúncias	13

28. Proteção aos Denunciantes	13
29. Consequências do Descumprimento e Procedimentos disciplinares	13
30. Vigência, Divulgação e Disponibilidade	14
31. Perguntas Frequentes	14
32. Anexos	14
33. Disposições Gerais	14
34. Aprovação e Assinatura	15
35. Histórico e Revisões	Erro! Indicador não definido.



1. Introdução

O Código de Ética e Conduta é um documento fundamental que define os padrões éticos e comportamentais esperados de todos os membros de uma empresa. Ele é a base para a construção de um ambiente de trabalho positivo, transparente e confiável, fundamentado em princípios de respeito, integridade e responsabilidade. O cumprimento do Código de Ética e Conduta é essencial para que todos ajam de forma alinhada à lei, aos valores organizacionais além de regras legais e morais.

2. Âmbito de Aplicação

O presente Código de Ética e Conduta aplica-se a todos(as) os(as) colaboradores(as) da TQ Solutions e TECH Solutions (e/ou qualquer companhia do mesmo grupo econômico da TQ Solutions) a qual doravante individualmente designada “Empresa” ou “Empresas”.

Este Código de Ética e Conduta se aplica a todos os colaboradores, diretores, representantes, parceiros, consultores e quaisquer outras pessoas que atuem em nome das empresas, independentemente de sua localização geográfica ou cargos que ocupam. Ele também abrange as atividades das empresas em todas as suas áreas, incluindo, mas não se limitando a consultoria, operações, relações com clientes, fornecedores, comunidade e atividades comerciais.

3. Objetivo

O objetivo deste Código de Ética e Conduta é estabelecer um conjunto claro e conciso de normas e princípios que guiam o comportamento ético e profissional de todos os colaboradores, diretores e representantes das empresas. Ele visa promover a integridade, o respeito, a responsabilidade social e a conformidade com as leis e regulamentações aplicáveis.

4. Missão, Visão e Valores da TQ Solutions e empresas do mesmo Grupo Econômico

Missão: Agregar valor as organizações por intermédio de um trabalho humano, realizado com excelência.

Visão: Ser reconhecida por nossos clientes como um parceiro eficaz, de qualidade e inovador.

Valores: Ética, Excelência, Integridade, Profissionalismo, Visão Estratégica, Comprometimento e Sustentabilidade Social.

5. Definições

Para fins deste Código de Ética e Conduta, as seguintes definições são relevantes:

- **Colaborador(a):** Qualquer pessoa que trabalha para as empresas, incluindo funcionários, contratados, estagiários, voluntários etc.;
- **Stakeholders:** Pessoas ou grupos com interesse nas empresas, incluindo clientes, fornecedores, investidores, comunidade e governo;
- **Denúncia:** Qualquer comunicação sobre uma possível violação do Código de Ética e Conduta.
- **Violação:** Ato ou omissão que contraria as normas e princípios estabelecidos neste Código de Ética e Conduta.

6. Princípios Fundamentais

Este Código de Ética e Conduta é baseado nos seguintes princípios fundamentais, que devem guiar todas as ações e decisões:

- **Ética:** Princípio moral que orienta o comportamento humano, definindo o bom e mau, certo e o errado, justo e injusto. A ética ajuda a tomada de decisões;
- **Integridade:** Agir com honestidade, justiça e transparência em todas as situações, sem comprometer a verdade ou os valores éticos;
- **Respeito:** Tratar todas as pessoas com dignidade e cortesia, reconhecendo a

individualidade e a diversidade de cada um;

- **Responsabilidade:** Ser responsável pelas próprias ações e pelos impactos que elas causam, assumindo as consequências de suas decisões;
- **Transparência:** Agir de forma aberta e honesta, comunicando as informações de forma clara e acessível, sem ocultar informações relevantes;
- **Sustentabilidade:** Buscar o equilíbrio entre os interesses econômicos, sociais e ambientais, agindo de forma responsável em relação ao futuro.

7. Respeito e Dignidade

A TQ Solutions e as empresas do grupo valorizam o respeito e a dignidade de todos os seus colaboradores, clientes, parceiros, fornecedores e demais stakeholders. É proibido qualquer tipo de discriminação ou assédio, seja por motivos de raça, cor, gênero, orientação sexual, identidade de gênero, religião, nacionalidade, idade, deficiência ou qualquer outra característica pessoal. As empresas estão comprometidas em promover um ambiente de trabalho inclusivo e respeitoso, onde todos se sintam valorizados e seguros para exercer suas atividades.

8. Diversidade e Inclusão

A TQ Solutions e as empresas do grupo acreditam que a diversidade e a inclusão são essenciais para o sucesso e a inovação. As empresas se comprometem a promover um ambiente de trabalho que valoriza a diversidade de talentos, experiências e perspectivas. As empresas buscam um ambiente onde todos se sintam acolhidos, respeitados e valorizados, independentemente de sua origem, gênero, orientação sexual, identidade de gênero, raça, etnia, religião, idade ou deficiência. As empresas reconhecem que a diversidade enriquece a cultura, amplia a capacidade de inovação e promove um ambiente de trabalho mais positivo e produtivo.

9. Assédio

O assédio é uma conduta abusiva que pode ocorrer em diversos contextos, podendo ser de natureza sexual ou moral. Ele se caracteriza por comportamentos repetitivos, piadas ofensivas e insultos que expõem a pessoa a situações humilhantes e constrangedoras, afetando sua dignidade e integridade.

A TQ Solutions, nem nenhuma outra empresa do grupo tolera este comportamento. Caso você esteja passando por essa situação, faça sua denúncia no canal de Talentos Humanos:

- E-mail: th@tqsolutions.com.br
- Assunto: Denuncia sigilosa – Assédio

Coloque o máximo de informações e provas que possua para que a investigação e tratativas sejam iniciadas.

10. Privacidade e Confidencialidade

A TQ Solutions e as empresas do grupo estão comprometidas com a proteção da privacidade e da confidencialidade de seus colaboradores, clientes, fornecedores e demais stakeholders. As empresas respeitam as leis e regulamentações aplicáveis sobre a proteção de dados pessoais e confidenciais, garantindo que as informações sejam coletadas, armazenadas, processadas e compartilhadas de forma ética e responsável. É proibido o acesso não autorizado a informações confidenciais, assim como o uso indevido ou divulgação de informações sem autorização.

11. Uso Adequado dos Recursos

A TQ Solutions, empresas do grupo e seus clientes, fornecem a seus colaboradores os recursos necessários para o desempenho de suas funções. É essencial que esses recursos sejam utilizados de forma ética, eficiente e responsável. O uso indevido desses recursos, incluindo, mas não se limitando a equipamentos, software, materiais, tempo de trabalho e informações confidenciais, é estritamente proibido. É importante utilizar os recursos das empresas para fins profissionais e de

acordo com as políticas e procedimentos estabelecidos. Esperamos que todos os colaboradores utilizem os recursos e informações disponíveis de forma responsável, segura e eficiente.

12. Conflitos de Interesse

A TQ Solutions e as empresas do grupo esperam que todos os seus colaboradores atuem com integridade e evitem conflitos de interesse. Um conflito de interesse ocorre quando as ações ou decisões de um(a) colaborador(a) podem ser influenciadas por interesses pessoais ou de terceiros que prejudicam ou colocam em risco os interesses das empresas e seus stakeholders. É importante declarar qualquer conflito de interesse potencial, para que as empresas possam tomar as medidas necessárias a fim de mitigar os riscos e garantir a imparcialidade nas decisões. As empresas estão comprometidas em garantir que as decisões sejam tomadas de forma imparcial, sem influência de interesses pessoais.

13. Integridade Profissional

A TQ Solutions e as empresas do grupo esperam que todos os seus colaboradores demonstrem integridade profissional em todas as suas atividades. É fundamental agir com honestidade, transparência e justiça em todas as relações, tanto internas quanto externas. É importante cumprir os compromissos assumidos, manter a confidencialidade das informações e agir com profissionalismo e ética em todas as situações. As empresas valorizam a integridade profissional e espera que todos os colaboradores demonstrem esse princípio em todas as suas ações.

14. Comunicação Efetiva

A comunicação clara, aberta e transparente é fundamental para o sucesso das empresas e seus colaboradores. É importante comunicar informações de forma precisa, completa e oportuna, independente da situação. É importante ouvir atentamente os outros, respeitar as diferentes opiniões e promover um ambiente de

diálogo construtivo. As empresas incentivam a comunicação aberta e honesta, sem constrangimentos ou receios. As empresas acreditam que uma comunicação eficaz é essencial para a construção de um ambiente de trabalho positivo e produtivo.

15. Responsabilidade Social

As empresas se comprometem a agir de forma socialmente responsável em todas as suas atividades. As empresas reconhecem que suas ações têm impacto na sociedade e no meio ambiente. É importante integrar as práticas de responsabilidade social em todas as áreas das empresas, buscando o desenvolvimento sustentável e a melhoria da qualidade de vida da comunidade. Esta missão deve ser a mesma de todo e qualquer colaborador das empresas.

16. Meio Ambiente e Sustentabilidade

A TQ Solutions e as empresas do grupo se comprometem a proteger o meio ambiente e a promover práticas sustentáveis. As empresas buscam minimizar o impacto ambiental de suas atividades, utilizando os recursos naturais de forma responsável e eficiente. As empresas estão comprometidas em reduzir o consumo de energia e água, minimizar a geração de resíduos e promover a reciclagem. É importante a contribuição para a preservação do meio ambiente e para a construção de um futuro mais sustentável. Esta missão deve ser a mesma de todo e qualquer colaborador das empresas.

17. Segurança e Saúde

A saúde e a integridade física dos colaboradores são prioridade. As empresas cumprem e fazem cumprir as normas de segurança e medicina do trabalho de todos os seus colaboradores.

As empresas estão comprometidas com a segurança e a saúde de seus colaboradores, clientes, fornecedores e visitantes. As empresas buscam proporcionar um ambiente de trabalho seguro e saudável, livre de riscos e perigos. É importante

seguir os procedimentos de segurança e saúde, utilizar os equipamentos de proteção individual (quando aplicável) e comunicar a área de Talentos Humanos sobre qualquer condição ou riscos que possam afetar a segurança. As empresas esperam que todos os colaboradores contribuam para a construção de um ambiente de trabalho seguro e saudável.

Para o cumprimento de forma eficiente das rotinas e responsabilidades, é prática das empresas comunicar a todos os envolvidos de forma transparente as informações preventivas e/ou corretivas relativas à saúde e segurança

18. Conformidade com a Lei

A TQ Solutions e empresas do grupo se comprometem a cumprir todas as leis e regulamentações aplicáveis em seus negócios. É importante conhecer e seguir as leis e regulamentações que regem as atividades das empresas, incluindo, mas não se limitando a leis trabalhistas, leis tributárias, leis ambientais, leis de proteção ao consumidor e leis de segurança e saúde. É importante evitar qualquer prática que possa violar as leis e regulamentações aplicáveis.

19. Denúncias e Investigações

A TQ Solutions e empresas do grupo incentivam a denúncia de qualquer violação ao Código de Ética e Conduta. Qualquer colaborador, cliente, fornecedor ou outro stakeholder pode denunciar uma possível violação do Código de Ética e Conduta através dos canais de comunicação estabelecidos. As empresas garantem que todas as denúncias serão tratadas com confidencialidade e investigadas de forma justa e imparcial.

É importante que as denúncias sejam apresentadas de forma clara, objetiva e com o máximo de detalhes possíveis, para que as empresas possam investigar os fatos e tomar as medidas adequadas.

20. Conformidade e Monitoramento

A TQ Solutions e empresas do grupo estão comprometidas com a conformidade do Código de Ética e Conduta. As empresas realizam monitoramentos periódicos através de visitas de gestores das empresas em suas dependências e em clientes para garantir que o Código de Ética e Conduta seja aplicado e cumprido por todos os colaboradores.

As empresas estão abertas a receber sugestões para a melhoria do Código de Ética e Conduta e para a implementação de novas práticas que garantam a conformidade com os princípios éticos e comportamentais. Todos os colaboradores que desejam dar sugestões podem enviar por escrito um e-mail para seu gestor direto ou para a área de Talentos Humanos.

21. Responsabilidades da Liderança

A liderança das empresas é responsável por promover e garantir o cumprimento do Código de Ética e Conduta. Os líderes devem dar o exemplo, demonstrando comportamento ético e responsável em todas as suas ações. É importante que os líderes criem um ambiente de trabalho onde os colaboradores se sintam confortáveis em denunciar possíveis violações do Código de Ética e Conduta, sem receios ou constrangimentos. A liderança também é responsável por garantir que os colaboradores recebam treinamento adequado sobre o Código de Ética e Conduta e que os procedimentos de monitoramento sejam implementados de forma eficaz. A liderança da TQ Solutions está comprometida em criar um ambiente de trabalho onde a ética e a integridade são priorizadas.

22. Responsabilidades dos Colaboradores

Todos os colaboradores são responsáveis por conhecer e cumprir o Código de Ética e Conduta. É importante ler o Código de Ética e Conduta com atenção, entender os princípios e normas estabelecidos e agir de acordo com eles em todas as situações. Os colaboradores também são responsáveis por comunicar qualquer

possível violação do Código de Ética e Conduta através dos canais de comunicação estabelecidos. É importante que todos contribuam para a construção de um ambiente de trabalho ético e responsável.

23. Treinamento

As empresas oferecem treinamento sobre o Código de Ética e Conduta para todos os seus colaboradores. O treinamento aborda os princípios e normas do Código de Ética e Conduta, os procedimentos de denúncia e as consequências do descumprimento. O treinamento é realizado no momento da integração, instante de entrada do colaborador na empresa e sempre que necessário para garantir que todos estejam atualizados sobre o Código de Ética e Conduta, e que os procedimentos de conformidade sejam compreendidos e seguidos.

24. Revisão e Atualização

O Código de Ética e Conduta será revisado e atualizado periodicamente para garantir que ele esteja em conformidade com as leis, regulamentações e práticas éticas vigentes. As empresas se reservam o direito de modificar o Código de Ética e Conduta a qualquer momento.

25. Compromisso com o Código

As empresas esperam que todos os seus colaboradores, diretores, representantes e stakeholders se comprometam a cumprir o Código de Ética e Conduta. É importante que todos os membros da comunidade das empresas assumam o compromisso de agir de forma ética, responsável e em conformidade com os princípios e valores estabelecidos.

26. Canal de Comunicação

Está disponível um canal de comunicação para que os colaboradores, clientes, fornecedores e demais stakeholders possam denunciar possíveis violações do Código

de Ética e Conduta. Canal oficial de sugestões, críticas, denúncias e outros pontos pertinentes ao Código de Ética e Conduta:

- E-mail: th@tqsolutions.com.br

27. Confidencialidade das Denúncias

As empresas garantem que todas as denúncias serão tratadas com confidencialidade. As informações sobre a denúncia, o denunciante e o denunciado serão mantidos em sigilo, exceto quando necessário para a investigação e para a aplicação das medidas disciplinares.

28. Proteção aos Denunciantes

Os denunciantes são protegidos de qualquer tipo de retaliação ou discriminação por terem apresentado sua denúncia. As empresas garantem que os denunciantes não serão penalizados por terem agido de forma ética e responsável ao comunicar uma possível violação do Código de Ética e Conduta.

29. Consequências do Descumprimento e Procedimentos disciplinares

Em caso de violação do Código de Ética e Conduta, medidas disciplinares serão aplicadas de forma justa e proporcional à gravidade da violação e às circunstâncias do caso. As empresas se reservam o direito de tomar medidas disciplinares, incluindo, mas não se limitando a:

- advertência verbal,
- advertência escrita,
- suspensão ou demissão.

Em casos de violação grave do Código de Ética e Conduta, a empresa pode tomar medidas legais adicionais.

As empresas esperam que todos os colaboradores estejam cientes das consequências do descumprimento do Código de Ética e Conduta.

30. Vigência, Divulgação e Disponibilidade

Este Código de Ética e Conduta entra em vigor a partir da data de sua publicação. Ele será divulgado a todos os colaboradores, diretores, representantes e stakeholders através de canais de comunicação eficazes, como, por exemplo, reunião de integração, internet, envio por e-mail, eventos de treinamento etc.

O Código de Ética e Conduta é um documento público e de fácil/simples acesso, estando sempre disponível em sua última versão atualizada no site da TQ Solutions: <https://tqsolutions.com.br/politicas>.

31. Perguntas Frequentes

Para esclarecer quaisquer dúvidas sobre o Código de Ética e Conduta, os colaboradores podem consultar o departamento de Talentos Humanos:

- E-mail: th@tqsolutions.com.br

32. Anexos

Os anexos deste Código de Ética e Conduta incluem as seguintes políticas:

- Anexo 1: Política de Presentes e Hospitalidade;
- Anexo 2: Política Antissuborno e Anticorrupção;
- Anexo 3: Política de Segurança da Informação;
- Anexo 4: LGPD Termo de Responsabilidade e Confidencialidade;
- Anexo 5: Termo antissuborno e anticorrupção.

33. Disposições Gerais

Este Código de Ética e Conduta é um documento vivo e dinâmico. As empresas se reservam o direito de modificá-lo a qualquer momento.

Em caso de conflito entre este Código de Ética e Conduta e outras políticas ou procedimentos de clientes, prevalecerão as normas deste documento.

A publicação e o envio deste documento se dão, exclusivamente, em formato.pdf (documento protegido) para conhecimento e/ou assinatura digital.

34. Aprovação

Este Código de Ética e Conduta foi preparado pela área de Controles Internos e revisado pela diretoria das empresas.

