

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 - Definities

1. Opdrachtnemer: Vallen & Opstaan (KvK 97115193) die deze algemene voorwaarden gebruikt voor het aanbieden van diensten;
2. Opdrachtgever: de persoon, onderneming of instantie die de opdracht voor de werkzaamheden verstrekt;
3. Cliënt: degene die deelneemt aan een begeleidingstraject als hij zelf niet de opdrachtgever is.

Artikel 2 - Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle begeleidingsovereenkomsten, diensten en trajecten aangeboden door opdrachtnemer.
2. Door een begeleiding te starten, verklaart de opdrachtgever akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 - Offertes

1. De door opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Opdrachtnemer is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd;
2. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven;
3. Offertes zijn gebaseerd op de bij opdrachtnemer beschikbare informatie.

Artikel 4 - Begeleiding en inspanningsverplichting

1. Opdrachtnemer voert begeleidingen uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen, conform de beroepscode van NFG.
2. De begeleiding is een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.

Artikel 5 - Tarieven en betaling

1. De actuele tarieven staan vermeld op www.vallenenopstaan.nl of worden vooraf gecommuniceerd.
2. Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden op de aangegeven bankrekening.
3. Indien de opdrachtgever niet binnen de betalingstermijn betaalt, is de opdrachtnemer gerechtigd administratiekosten en wettelijke rente in rekening te brengen.

Artikel 6 - Annulering

1. Afspraken kunnen tot 24 uur vooraf kosteloos worden geannuleerd.
2. Bij annulering binnen 24 uur of no-show wordt 100% van het tarief in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid

1. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade ontstaan tijdens of na het begeleidingstraject, behoudens bij opzet of grove nalatigheid.
2. De opdrachtgever/cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes en gedragingen binnen en buiten de sessies.

Artikel 8 - Privacy

1. Persoonsgegevens worden verwerkt conform de Privacyverklaring van Vallen & Opstaan, in overeenstemming met de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

Artikel 9 - Klachtenregeling

1. De opdrachtnemer is aangesloten bij de klachtenregeling van de NFG.
2. Bij klachten zal eerst in overleg naar een oplossing worden gezocht. Indien dit niet tot een oplossing leidt, kan de cliënt de klachtenprocedure via www.praktijkvallenenopstaan.nl raadplegen.

Artikel 10 - Beëindiging van de overeenkomst

1. De begeleidingsovereenkomst eindigt bij afronding van het traject of op verzoek van opdrachtgever of opdrachtnemer.
2. Bij beëindiging door de opdrachtnemer zal, indien nodig, ondersteuning worden geboden bij doorverwijzing.

Artikel 11 - Toepasselijk recht

1. Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de opdrachtnemer.

Contactgegevens

Vallen & Opstaan - Ellen van den Berg

Telefoon: 06-45 57 93 40

E-mail: info@vallenopstaan.nl

Website: www.vallenopstaan.nl

Papendrecht

Bijgewerkt d.d. 3 november 2025