

Il presente Regolamento è parte integrante del Modulo di Prenotazione, per tutto quanto non esplicitamente citato si fa riferimento alle normative vigenti, al buon gusto ed al buon senso di ciascuno nell'interesse di tutti.

La Direzione e lo Staff del Villaggio dei pini vi ringraziano per il vostro interessamento e, nel darvi un cordiale benvenuto, vogliono mettervi a conoscenza delle principali regole della struttura. Vi preghiamo pertanto di leggere attentamente il presente regolamento e le norme comportamentali che ogni ospite è invitato ad assumere per non recare disturbo o danno ad altri e all'ambiente.

La mancata osservanza di uno o più punti del presente regolamento e delle norme in esso contenuto può portare alla risoluzione della prenotazione con le relative conseguenze economiche e legali derivanti.

La direzione dell'Hotel si riserva la facoltà di modificare il presente regolamento per ragioni di opportunità e funzionamento dei servizi affiggendo le modifiche alla reception dell'Hotel.

REGOLAMENTO INTERNO HOTEL/ Appartamenti

Non si accettano prenotazioni per minorenni non accompagnati.

CHECK-IN – CHECK-OUT L'ufficio della direzione - reception - cassa (anche per il pagamento delle ricevute/fatture) resta aperto dalle ore 08:00 alle ore 21:00. Nelle altre ore effettuerà servizio esclusivamente per il controllo e la sorveglianza nell'hotel. Il giorno di arrivo (CHECK IN), le camere/appartamenti saranno disponibili dalle ore 13:00. È preferibile comunicare l'ora di arrivo al momento della prenotazione. Nel caso di arrivo prima delle ore 13:00 sarà possibile depositare i bagagli in hotel in attesa che le camere vengano messe a disposizione. Il giorno di partenza (CHECK OUT) le camere in Hotel devono essere liberate non oltre le ore 10:00, gli appartamenti devono essere liberati entro le ore 9.00 e le chiavi così come gli oggetti consegnati all'ospite durante il soggiorno (adattatori elettrici, carte parcheggio, etc.) devono essere riconsegnati alla reception.

SALDO DEL SOGGIORNO Il saldo del soggiorno per la camera in **HOTEL** avverrà alla partenza e alla consegna della camera (CHECK OUT) dove oltre al costo della stanza verrà saldato il costo di eventuali consumazioni, extra addebitati, tassa di soggiorno. È comunque possibile effettuare il pagamento in qualsiasi momento; Il saldo del soggiorno in **APPARTAMENTO** avverrà il giorno successivo all'arrivo.

I clienti che partono in anticipo sono tenuti a pagare l'intero importo del soggiorno prenotato ai sensi dell'art. 1385 -1386 cc e successive modifiche. I clienti che desiderano partire durante la notte o la mattina prima delle ore 08:00, dovranno effettuare il check out, il saldo della stanza, di eventuali extra e tassa di soggiorno, la sera prima della partenza. Eventuale fattura va richiesta un giorno prima fornendo i dati necessari, in caso contrario emetteremo semplice ricevuta. Le tariffe si intendono giornaliere (per notte) indipendentemente dall'ora di ingresso.

PARCHEGGI I parcheggi messi a disposizione degli ospiti sono incustoditi. La Direzione non è responsabile per eventuali danni o furti cagionate alle autovetture in parcheggio. Ad ogni camera/appartamento corrisponde solo un posto auto.

REGOLE di COMPORTAMENTO durante il SOGGIORNO È fatto obbligo a tutti gli ospiti di rispettare l'orario del silenzio dalle ore 14:30 alle 16:30 e la sera dalle 23:30 fino alle 08:00 del mattino successivo.

Non è permesso, per motivi di Pubblica Sicurezza, agli ospiti di far accedere altre persone all'interno della struttura in qualsiasi orario. ... E' vietato l'ingresso a chi non è ospite dell'Hotel. Le visite dei familiari o amici devono essere autorizzate dalla Direzione, inoltre il visitatore è tenuto a lasciare presso la Direzione un documento d'identità che ritirerà all'uscita dall'hotel.

E' vietato all'interno dei locali: fumare, fare uso di sostanze stupefacenti, parlare ad alta voce, gridare, sbattere porte o finestre, collegare all'impianto elettrico qualsivoglia elettrodomestico portato al seguito, ad eccezione del rasoio elettrico e asciugacapelli, permettere ai bambini di girovagare per i vari ambienti.

È altresì fatto divieto di usare i servizi igienici come sversatoio e si consiglia di usare i cestini appositamente predisposti. Nelle aree comuni e soprattutto in Sala Colazione e Reception si consiglia di adottare un decoroso abbigliamento. Eventuali danni alle attrezzature e all'arredo dell'Hotel/Appartamento causati dai clienti o da loro ospiti saranno addebitati ai responsabili del danno. La direzione declina ogni responsabilità per eventuali infortuni a adulti e minori.

Nel caso di sospensione della fornitura di energia elettrica per causa dell'ente erogatore o dell'acqua per causa dell'Acquedotto comunale o per altre cause di forza maggiore, la Direzione declina ogni responsabilità e non è tenuta ad alcun rimborso.

PULIZIA DELLA CAMERA in HOTEL. La pulizia delle camere viene effettuata ogni giorno dalle ore 8.00 alle ore 12.00. Qualora la camera non fosse liberata per tempo per consentire la pulizia o fosse particolarmente in disordine (abiti sul letto, oggetti o accessori vari per terra), la pulizia della camera non verrà effettuata. Il cambio della biancheria avviene con i tempi dettati dalla legge regionale per gli Hotel a tre stelle. Chi desidera il cambio biancheria da letto ogni giorno dovrà comunicarlo in ufficio reception e verrà applicato un supplemento.

Le cose dimenticate in albergo vengono conservate fino a fine anno, poi se non reclamatione verranno eliminate.

A giudizio insindacabile della direzione, la ripetuta mancata osservanza di tali norme, e il tenere un comportamento scorretto che danneggia gravemente l'armonia e lo spirito della struttura, potranno comportare l'allontanamento come ospiti indesiderati. In tal caso l'ospite allontanato non avrà diritto alla restituzione alcuna del corrispettivo versato, con riserva della direzione stessa di reclamare il risarcimento di eventuali danni e pregiudizi. Si ricorda che la sottoscrizione del presente regolamento ne comporta la totale accettazione comprese le eventuali conseguenze più spiacevoli. La direzione avverte altresì che qualora costretta provvederà ad allertare rapidamente le componenti forze dell'ordine; allo stesso modo saranno trattati gli episodi di grave mancanza di rispetto verso la direzione o di chi rappresenta nel caso di specie.

. Si raccomanda inoltre, ogni qualvolta si esce dalla camera, di chiudere a chiave la porta e di controllare che le finestre siano ben chiuse, spegnere tutte le luci.

- Il nostro albergo è eco-friendly quindi vi preghiamo di porre i teli da bagno a terra se necessitano di essere sostituiti. Si prega di non sprecare acqua e corrente elettrica, quando si esce dalla stanza si prega di chiudere tutto, per la pulizia camere entro le 13.00.
- Deposito valori: La direzione declina ogni responsabilità e non può rimborsare nulla per i beni non custoditi nelle casseforti delle proprie stanze. Non si effettua il servizio di deposito e custodia.

ANIMALI Ammettiamo animali domestici di piccola taglia (max 12Kg) solo in APPARTAMENTO . La presenza dell'animale deve essere comunicata al momento della prenotazione e può essere solo di un animale per appartamento. La direzione si riserva di accettare l'animale a propria discrezione, e comunque, qualora non sia conforme a quanto dichiarato dall'ospite. Gli animali devono restare sempre al guinzaglio nelle aree esterne di pertinenza (parcheggio, aree comuni e giardino). Il cliente deve essere adeguatamente attrezzato per il benessere del proprio animale. E' proibito qualsiasi utilizzo della biancheria del letto e del bagno per l'animale. E' assolutamente vietato lasciare da soli gli animali nelle stanze durante tutto il soggiorno (giorno e notte). Gli animali devono essere provvisti di microchip e libretto sanitario. Non possono essere portati in spiaggia all'interno dello stabilimento balneare. Il supplemento da pagare per il soggiorno dell'animale è di 50,00 euro