

# מדיניות פרטיות – Sourcewise

עדכון אחרון: 24-08-2025  
כתובת האתר: [sourcewise.co.il](https://sourcewise.co.il)

---

## 1. כללי

חברת סורסווייז הנדסת אחזקה ותפעול בע"מ ("החברה", "אנחנו", "שלנו") מתחייבת להגן על פרטיות המשתמשים ולכבד את זכויותיהם בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותיקון מס' 13 התשפ"ה-2025. מדיניות זו נועדה להסביר כיצד אנו אוספים, משתמשים, מאחסנים ומגנים על מידע אישי כאשר אתם משתמשים באתר שלנו או בשירותי החברה. השימוש באתר [sourcewise.co.il](https://sourcewise.co.il) או בשירותי החברה מהווה הסכמה למדיניות זו. אם אינכם מסכימים – אנא הימנעו משימוש באתר ובשירותים.

---

## 2. איזה מידע אנו אוספים

### 2.1 מידע שאתם מספקים לנו:

- פרטי יצירת קשר: שם מלא, כתובת דוא"ל, מספר טלפון, מספר פקס
- פרטי התקשרות עסקיים: שם חברה, תחום פעילות, דרישות לשירות
- תוכן פניות: הודעות בטפסי יצירת קשר או בתקשורת ישירה עם החברה
- כל מידע נוסף שתבחרו לשתף

### 2.2 מידע הנאסף אוטומטית:

- נתוני גלישה: כתובת IP (נאספת תמיד כחלק מהתקשורת עם האתר), סוג דפדפן, מערכת הפעלה
- פעילות באתר: עמודים בהם ביקרתם, זמן שהייה, מסלולי ניווט
- מידע טכני: רזולוציית מסך, שפה, אזור זמן
- נתוני מכשיר: סוג מכשיר, דגם ויצרן

- מזהים מקוונים: עוגיות (Cookies), כלי אנליטיקה, נתוני מיקום (במידת הצורך ובהתאם להגדרות האתר)
- 

### 3. כיצד אנו אוספים מידע

- טפסי יצירת קשר באתר [sourcewise.co.il](https://sourcewise.co.il)
  - תקשורת טלפונית: 073-3880457
  - פקס: 1533-5274540
  - דוא"ל: [office@sourcewise.co.il](mailto:office@sourcewise.co.il)
  - פגישות ושיחות שירות
  - עיבוד מידע אוטומטי באמצעות עוגיות וכלי ניתוח (Google Analytics, Facebook Pixel וכו') – כאשר כלים אלה מותקנים, פעילים ומחוברים באופן תקין באתר
- 

### 4. מטרות השימוש במידע

- מתן שירותים ללקוחות החברה
  - ניהול תקשורת שוטפת עם לקוחות ומתעניינים
  - מענה לפניות ובקשות מידע
  - שיפור השירותים וחווית המשתמש באתר
  - שליחת עדכונים, הצעות ומידע שיווקי (בכפוף להסכמה)
  - עמידה בדרישות חוקיות ורגולטוריות
- 

### 5. עם מי אנו משתפים את המידע

- ספקי שירותי אחסון, מחשוב וניתוח נתונים המסייעים בתפעול האתר והמערכות

- ספקי שירותי שיווק ופרסום (כגון Google Analytics, Facebook – אם מופעלים באתר)
  - חשיפה בהתאם לחוק, צווי בית משפט או לצורך הגנה משפטית
- 

## 6. אבטחת מידע

החברה נוקטת באמצעים טכניים וארגוניים סבירים להגנה על המידע:

- הצפנת נתונים בעת הצורך
  - שימוש בשרתים מאובטחים עם בקורות גישה
  - גיבויים שוטפים
  - הגבלת גישה למידע לעובדים מורשים בלבד
- 

## 7. זכויותיכם

בהתאם לחוק, עומדות לכם הזכויות:

- לעיין במידע האישי שנשמר עליכם
  - לבקש תיקון מידע שגוי
  - לבקש מחיקת מידע (בכפוף לחובות משפטיות)
  - להתנגד לשימוש במידע לצורכי שיווק
- 

## 8. עוגיות (Cookies)

האתר עשוי להשתמש בעוגיות וכלי אנליטיקה לצורך שיפור חוויית הגלישה, ניתוח תנועה באתר וצרכים שיווקיים – וזאת כאשר כלים אלו מותקנים, פעילים ומחוברים באופן תקין באתר.

---

## 9. תקופת שמירת מידע

- מידע לקוחות: למשך מתן השירות ועד 7 שנים לאחר מכן (או לפי חוקי שמירת מסמכים מסחריים)
  - פניות באתר: עד 3 שנים
  - נתוני אנליטיקה: עד 26 חודשים
  - מידע שיווקי: עד לביטול ההסכמה או עד 3 שנים
- 

## 10. שינויים במדיניות

החברה רשאית לעדכן מדיניות זו מעת לעת. במקרה של שינוי מהותי תפורסם הודעה באתר. המשך שימוש באתר לאחר פרסום עדכון ייחשב כהסכמה למדיניות המעודכנת.

---

## 11. יצירת קשר

### Sourcewise

כתובת: דרויאנוב 5, קומה 12, תל אביב

טלפון: 073-3880457

פקס: 1533-5274540

דוא"ל: [office@sourcewise.co.il](mailto:office@sourcewise.co.il)

אתר: [sourcewise.co.il](https://sourcewise.co.il)

לפניות בנושא פרטיות ניתן ליצור קשר בטלפון, בפקס או בדוא"ל, בציון נושא ההודעה: "בקשה הקשורה לפרטיות".

החברה מתחייבת לעשות מאמץ לחזור אליכם בהקדם האפשרי.