

Klachtenverwerking

Bij Innercures streef ik naar deskundige, betrokken en zorgvuldige begeleiding. Tijdens de intake bespreken we jouw verwachtingen, hulpvraag en de mogelijkheden van de behandeling.

Ben je onverhoopt niet tevreden over een behandeling of de dienstverlening? Dan nodig ik je uit om dit eerst met mij te bespreken. Vaak kan een klacht of onvrede in een persoonlijk gesprek worden opgelost.

Kom je er met mij niet uit, dan kun je gebruikmaken van een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Deze kan ondersteuning bieden bij het formuleren van een klacht, bemiddelen en helpen bij het zoeken naar een passende oplossing. Voor deze dienstverlening is de praktijk aangesloten bij **Quasir**.

Daarnaast is Innercures aangesloten bij een door de overheid erkende geschilleninstantie, **Stichting Zorggeschil**, en valt de praktijk onder het onafhankelijke tuchtrecht van de **RBCZ (TCZ)**.

Voor meer informatie over de klachtenregeling kun je terecht bij **Platform CGZ** en op de websites van Quasir, Stichting Zorggeschil en RBCZ.