

Innercures

Algemene voorwaarden

Lees voor maken van een afspraak bij Massagepraktijk Nienke Franke deze algemene voorwaarden even door.

Nienke Franke

Bakenbergseweg 72 te Arnhem

0652371791

Aan de belasting over de toegevoegde waarde onderworpen is onder nummer NL001395378B67

- Bij het maken van een afspraak wordt er naar uw telefoonnummer en emailadres gevraagd. Ook vraag ik of de kosten van een eerste behandeling bekend zijn. Eventueel kan ik vertellen of de behandeling voor deel vergoed wordt.
- Voorafgaand aan de eerste massage worden persoonsgegevens genoteerd. Er wordt niet meer gevraagd naar het BSN nummer of verzekeringsnummer.
- Tijdens het intakegesprek is de cliënt zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de (medische) informatie die hij/zij tijdens dit gesprek verstrekt. Op basis hiervan kan de massage/behandeling op een verantwoordelijke en veilige manier gegeven worden.
- Bij wijzigingen in de situatie van de cliënt is hij/zij zelf verantwoordelijk om dit aan mij door te geven.
- Tijdens het eerste consult wordt er een behandelovereenkomst getekend zoals hieronder beschreven staat:

Behandelovereenkomst volwassenen

Op 1 april 1995 is de wet WGBO in werking getreden. Deze wet versterkt de positie van de cliënt ten opzichte van artsen, verloskundigen, paramedici en andere hulpverleners. In de wet WGBO is onder meer geregeld: recht op informatie, toestemmingsvereiste voor de behandeling, de plicht om een cliëntendossier aan te leggen, recht op inzage in dit dossier, geheimhouding van cliëntengegevens.

Alle therapeuten, aangesloten bij de beroepsvereniging NVST, zijn gehouden aan de richtlijnen van de Beroepscode. Mocht u onverhoopt klachten hebben, kunt u zich voor het klachtrecht wenden tot de

beroepsvereniging .(www.nvst.nl), en voor het tuchtrecht van RBCZ, stichting TCZ Tuchtrecht Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (www.tcz.nu).

Wanneer de therapeut - binnen het kader van een andere therapie, waarin hij geschoold is - het nodig of nuttig acht - van de regelgeving in het Reglement 'Handelingen van de NVST therapeut' af te wijken, dient hij/zij dit te doen in overleg met de cliënt, in een andere setting, in een andere context en buiten deze behandelovereenkomst voor Shiatsu therapie.

- In overleg met de cliënt stelt deze het wel niet op prijs dat informatie vooraf bij de collegatherapeut/ fysiotherapeut wordt ingewonnen.

Anders, namelijk:

- In overleg met de cliënt stelt deze het wel niet op prijs dat gedurende de behandeling of achteraf verslag wordt gedaan aan collegatherapeut/ fysiotherapeut.

Anders, namelijk:

- De cliënt gaat akkoord met de tariefstelling van €102,- voor het eerste consult met intakegesprek en met het bedrag van € 77,- per uur sessie hierop volgend. Per bank overmakend Afzeggen van de afspraak dient minstens 24 uur van te voren te geschieden. Indien dit niet gebeurt, wordt de sessie in rekening gebracht.

- De client is op de hoogte welke persoonsgegevens worden gedocumenteerd en dat deze 20 jaar na laatste beoek worden bewaard.

- De client kan hier onder genoemd aangeven een verzoek tot vernietiging, dit verzoek blijft 20 jaar bewaard na ondertekening.

- Hierbij verklaar ik mijn dossier WEL te vernietigen

- Hierbij verklaar ik mijn dossier NIET te vernietigen

Alle eventuele, nadelige gevolgen voortvloeiende uit het achterhouden van informatie aanwezig in het medisch dossier bij de huisarts/fysiotherapeut, zijn voor verantwoordelijkheid en rekening van de cliënt.

Datum: Plaats:

Naam therapeut: Nienke Franke

Naam client:

Handtekening therapeut

Handtekening cliënt

Voor meer informatie zie www.messagepraktijk-nienkefranke.nl

- Alle informatie die tijdens het intakegesprek en de massage aan mij vertelt wordt vertrouwelijk behandeld. Zonder schriftelijke toestemming worden deze nooit aan derden verstrekt.
- Bij mij worden geen medische diagnoses gesteld. Bij twijfel kan ik afzien van een massage en wordt u door verwezen naar de huisarts of specialist.
- Tijdens de intake bespreken we de verwachtingen van de behandeling en maken we afspraken over de behandelingen. Mocht u niet tevreden zijn en we er niet samen uitkomen in een gesprek of is dit om wat voor reden niet mogelijk, biedt de NVST de mogelijkheid om contact op te nemen met een vertrouwenspersoon. Voor informatie over een melding van een incident of het indienen van een klacht verwijs ik u naar <https://www.nvst.nl/klachtenformulier/>.
- Bij koorts of een besmettelijke ziekte kan er geen massage plaats vinden.
- Bij acute: blessures, hoge bloeddruk en ziektes is het raadzaam eerst advies te vragen aan uw arts, voordat u een afspraak maakt.
- Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak kosteloos worden geannuleerd. Mijn bereikbaarheid is dagelijks van 9.00 tot 21.00.
- Openingstijden vind u op de www.messagepraktijk-nienkefranke.nl
- De betaling van de eerste behandeling verloopt contant, vervolg afspraken kunnen contant of via een bank overschrijving binnen twee weken voldaan worden.
- De praktijk is niet verantwoordelijk voor beschadiging of verlies van persoonlijke bezittingen van de cliënt.
- Bij langdurig ziekte, permanente uitval van mij verwijs ik u door naar een collega. Eventueel als het op prijs gesteld wordt kan er telefonisch een overdracht plaats vinden.
- Door akkoord te gaan met deze voorwaarden verklaart u tevens dat Massagepraktijk Nienke Franke niet aansprakelijk zal stellen voor bij- en/of nawerkingen die mogelijk het gevolg zouden kunnen zijn van

een massage/behandeling die aan jou gegeven is alvorens de behandelwijze bij de intake overeen gekomen.

- Voorafgaande de massage wordt besproken welke behandelwijze passend is bij de vraag/behoefde van dat moment er zal individueel bekeken worden welke na effecten als reactie op de behandeling tot gevolg kunnen zijn. Als dit is overeen gekomen ligt de aansprakelijkheid van eventuele bij- en/of nawerkingen die mogelijk het gevolg kunnen zijn van de behandeling bij de cliënt zelf.
- De praktijk is op de hoogte van de Wkkgz deze wet staat voor Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg. Wat nieuw is in deze wet, is dat er expliciet in genoemd wordt dat deze wet ook van toepassing is op de complementaire zorg. Verdere informatie is te vinden op <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/kwaliteit-van-de-zorg/documenten/brochures/2016/03/01/wet-kwaliteit-klachten-en-geschillen-zorg-aan-welke-regels-moet-een-aanbieder-van-complementaire-alternatieve-zorg-voldoen>
- De praktijk is bekend met de VIM Veilig Incidenten Meldplicht.
- De praktijk is bekend met de Wet Meldcode. Wij als zorgaanbieders dienen een stappenplan te hebben voor het geval we te maken krijgen met vermoedens van geweld in huiselijke kring. Wanneer u vermoedens hebt van huiselijk geweld of kindermishandeling helpt dit stappenplan om te bepalen wat je kan doen. Er is géén meldplicht, maar wel een plicht om hier zorgvuldig mee om te gaan. Belangrijke onderdelen in het stappenplan zijn het in kaart brengen van de signalen, intercollegiale bespreking en advies inwinnen van professionele instanties. Uiteindelijk zal de therapeut een keuze moeten maken of het vermoeden van huiselijk geweld wel of niet gemeld gaat worden.