

## **Algemene Voorwaarden – InnerCures**

### **Praktijkgegevens**

InnerCures  
Nienke Franke, Manueel Praktizijn® & NEI-coach

Bakenbergseweg 72  
6814 MJ Arnhem

Telefoon: 06 52 37 17 91  
BTW-nummer: NL001395378B67

---

### **Algemeen**

Lees deze algemene voorwaarden zorgvuldig door voordat je een afspraak maakt bij InnerCures.

Door het maken van een afspraak verklaar je kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

InnerCures biedt complementaire zorg in de vorm van onder andere Shiatsu, Reflexologie, NEI (Neurologische Emotionele Integratie), Access Bars en andere lichaamsgerichte behandelmethoden.

De behandelingen zijn bedoeld als aanvulling op de reguliere gezondheidszorg en niet als vervanging daarvan.

---

### **Intake en behandeling**

Voorafgaand aan de eerste behandeling vindt een intakegesprek plaats.

Tijdens dit gesprek worden jouw hulpvraag, gezondheidssituatie, eventuele medische bijzonderheden en verwachtingen besproken.

De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie over zijn of haar lichamelijke en geestelijke gezondheid.

Op basis van deze informatie beoordeelt de therapeut of een behandeling verantwoord en veilig kan plaatsvinden.

Wijzigingen in de gezondheidssituatie dienen zo spoedig mogelijk aan de therapeut te worden doorgegeven.

InnerCures stelt geen medische diagnoses. Bij twijfel of wanneer aanvullende medische beoordeling wenselijk is, kan worden geadviseerd contact op te nemen met een huisarts, specialist of andere zorgverlener.

---

### **Behandelovereenkomst (WGBO)**

Op 1 april 1995 is de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) in werking getreden.

Deze wet regelt onder andere:

- het recht op informatie;
- toestemming voor behandeling;
- de plicht tot het aanleggen van een cliëntendossier;
- het recht op inzage in het dossier;
- bescherming van persoonsgegevens;
- geheimhouding van cliëntgegevens.

Door het ondertekenen van het intakeformulier geeft de cliënt toestemming voor behandeling binnen de grenzen van de deskundigheid van de therapeut.

Wanneer de therapeut het wenselijk acht om vanuit een andere discipline of behandelvorm te werken waarvoor zij is opgeleid, wordt dit altijd met de cliënt besproken.

---

### **Dossiervorming en privacy**

Voor een goede uitvoering van de behandeling wordt een cliëntendossier bijgehouden.

In het dossier worden uitsluitend gegevens opgenomen die relevant zijn voor de behandeling.

Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Er wordt geen BSN-nummer of verzekeringsnummer geregistreerd tenzij dit wettelijk noodzakelijk is.

De cliënt heeft recht op:

- inzage in het dossier;
- correctie van gegevens;
- een verzoek tot verwijdering van gegevens, voor zover wettelijk toegestaan.

Cliëntdossiers worden bewaard conform de wettelijke bewaartermijnen die voor zorgverleners gelden.

Alle informatie die tijdens gesprekken en behandelingen wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld.

Zonder schriftelijke toestemming van de cliënt worden geen gegevens verstrekt aan derden, tenzij er sprake is van een wettelijke verplichting.

---

### **Samenwerking met andere zorgverleners**

Wanneer dit wenselijk is voor de behandeling en uitsluitend met toestemming van de cliënt, kan overleg plaatsvinden met:

- huisarts;
- fysiotherapeut;
- psycholoog;

- specialist;
- collega-therapeut;
- andere betrokken zorgverleners.

Goede samenwerking tussen reguliere en complementaire zorg wordt door InnerCures gestimuleerd.

---

### **Tarieven en betaling**

De actuele tarieven staan vermeld op de website van InnerCures.

Na afloop van het consult ontvangt de cliënt een factuur per e-mail.

De factuur dient binnen 14 dagen te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.

Eventuele vergoeding door de zorgverzekeraar is afhankelijk van de polisvoorwaarden van de cliënt.

Voor vergoeding is geen verwijzing van de huisarts nodig.

---

### **Vergoedingen**

InnerCures is aangesloten bij:

- RBCZ (Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg)
- Platform CGZ (Platform Complementaire Gezondheidszorg)
- VVNT (Vereniging van NEI Therapeuten)

Afhankelijk van de aanvullende verzekering kunnen behandelingen gedeeltelijk worden vergoed.

De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor het controleren van de polisvoorwaarden bij de zorgverzekeraar.

---

### **Annuleren van afspraken**

Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd tot 24 uur voor aanvang van de behandeling.

Bij annulering binnen 24 uur of bij het niet verschijnen op de afspraak behoudt InnerCures zich het recht voor de gereserveerde behandelingsduur in rekening te brengen.

---

### **Contra-indicaties**

Bij koorts, verhoging of besmettelijke aandoeningen kan geen behandeling plaatsvinden.

Bij acute blessures, ernstige medische klachten of twijfel over de geschiktheid van een behandeling wordt geadviseerd eerst contact op te nemen met een arts of specialist.

---

### **Aansprakelijkheid**

De behandelingen worden met de grootst mogelijke zorg uitgevoerd.

De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie.

InnerCures is niet aansprakelijk voor schade of letsel die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie die door de cliënt is verstrekt.

Reacties die kunnen ontstaan na een behandeling, zoals vermoeidheid, emotionele ontlading, tijdelijke spierpijn of andere herstelreacties, maken onderdeel uit van het natuurlijke herstelproces en kunnen per persoon verschillen.

InnerCures is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke eigendommen van cliënten.

---

### **Klachtenregeling**

InnerCures voldoet aan de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

Wanneer een cliënt niet tevreden is over een behandeling, wordt geadviseerd dit eerst met de therapeut te bespreken.

Wanneer dit niet tot een oplossing leidt, kan gebruik worden gemaakt van de klachtenregeling via Platform CGZ.

---

### **Veilig Incident Melden (VIM)**

InnerCures werkt volgens de richtlijnen voor Veilig Incident Melden (VIM) en streeft naar voortdurende verbetering van kwaliteit en veiligheid binnen de praktijk.

---

### **Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling**

InnerCures werkt volgens de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling.

Wanneer signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling worden vermoed, handelt de therapeut conform de wettelijke richtlijnen en het stappenplan van de meldcode.

---

### **Overmacht**

Bij ziekte, langdurige afwezigheid of andere vormen van overmacht behoudt InnerCures zich het recht voor afspraken te verplaatsen of te annuleren.

Indien gewenst kan worden doorverwezen naar een collega-therapeut of andere zorgverlener.

---

### **Akkoordverklaring**

Door het maken van een afspraak verklaart de cliënt kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen en diensten die door InnerCures worden aangeboden.