

Innercures

Klachtenverwerking

Uiteraard streef ik naar een fijne en deskundige samenwerking en bespreken we tijdens de intake de verwachtingen van de behandelingen en maken we afspraken over de behandeling.

Bij een klacht over een behandeling wordt eerst getracht dit met u te bespreken. Ook is het mogelijk een onafhankelijke klachtenfunctionaris in te schakelen. Deze kan ondersteuning bieden bij formulering van de klacht of bij onvrede en helpt bij het zoeken naar oplossingen. De therapeut heeft het recht om hiervan op de hoogte gesteld te worden. De praktijk is hiervoor aangesloten bij Quasir. Daarnaast is de praktijk aangesloten bij een door de overheid erkende geschilleninstantie, Stichting Zorggeschil, en valt onder de onafhankelijke tuchtrechtspraak van de RBCZ (TCZ). Voor meer informatie kijk je op de website van mijn beroepsvereniging NVST: <https://nvst.nl/heeft-u-een-klacht/>