

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 – Definities

- 1.1. Van Rooijen Techniek B.V. B.V.: de onderneming die diensten en producten levert op het gebied van airconditioning, koeltechniek en warmtepompen.
- 1.2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Van Rooijen Techniek B.V.
- 1.3. Overeenkomst: de afspraak tussen Van Rooijen Techniek B.V. en de Opdrachtgever betreffende levering van producten en/of diensten.
- 1.4. Producten: alle door Van Rooijen Techniek B.V. geleverde materialen, installaties en onderdelen.
- 1.5. Diensten: alle werkzaamheden uitgevoerd door Van Rooijen Techniek B.V., zoals installatie, onderhoud en reparatie.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van Van Rooijen Techniek B.V.
- 2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als ze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3. Eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Offertes en Overeenkomsten

- 3.1. Offertes van Van Rooijen Techniek B.V. zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
- 3.2. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door de Opdrachtgever of zodra Van Rooijen Techniek B.V. start met de uitvoering.
- 3.3. Van Rooijen Techniek B.V. behoudt zich het recht voor om opdrachten zonder opgave van reden te weigeren.

Artikel 4 – Prijzen en Betaling

- 4.1. Alle prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen, tenzij anders vermeld.
- 4.2. Bij opdrachten met een totaalbedrag tot en met € 5.000, - geldt:
 - a) 50% aanbetaling bij akkoord op de offerte;
 - b) het resterende 50% binnen 7 dagen na factuurdatum van de oplevering.
- 4.3. Bij opdrachten met een totaalbedrag boven € 5.000, - geldt:
 - a) 50% aanbetaling bij akkoord op de offerte;
 - b) 25% bij aanvang van de werkzaamheden;
 - c) het resterende 25% binnen 7 dagen na factuurdatum van de oplevering.
- 4.4. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling wettelijke rente en incassokosten verschuldigd.
- 4.5. Van Rooijen Techniek B.V. heeft het recht om de uitvoering van de opdracht op te schorten zolang de verschuldigde betalingen (inclusief aanbetalingen) niet zijn ontvangen.

Artikel 5 – Levering en Installatie

- 5.1. Leveringstermijnen zijn indicatief en overschrijding ervan geeft geen recht op schadevergoeding of annulering.
- 5.2. De Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een geschikte werkplek en de benodigde voorzieningen.
- 5.3. Eventuele extra kosten als gevolg van onvoorziene omstandigheden op de locatie komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- 5.4. Installatie wordt uitgevoerd conform de geldende technische normen en voorschriften.

Artikel 6 – Garantie en Aansprakelijkheid

- 6.1. Van Rooijen Techniek B.V. verleent een garantie van 5 jaar op installatie en montage, tenzij anders overeengekomen.
- 6.2. Garantie op apparatuur is afhankelijk van de voorwaarden van de fabrikant.
- 6.3. Garantie vervalt indien:
 - a) de installatie is gewijzigd zonder toestemming van Van Rooijen Techniek B.V.;
 - b) er sprake is van onjuist gebruik of gebrek aan onderhoud;
 - c) schade is ontstaan door externe factoren zoals stroomstoringen of natuurrampen.

- 6.4. Van Rooijen Techniek B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of winstderving.
- 6.5. De aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

Artikel 7 – Onderhoud en Service

- 7.1. Van Rooijen Techniek B.V. adviseert periodiek onderhoud aan installaties om optimale werking te garanderen.
- 7.2. Onderhoudscontracten worden aangegaan voor de duur van minimaal vier jaar, tenzij anders overeengekomen.
- 7.3. Storingen worden zo snel mogelijk verholpen, maar Van Rooijen Techniek B.V. kan geen gegarandeerde responstijd bieden.

Artikel 8 – Eigendomsvoorbehoud

- 8.1. Geleverde producten blijven eigendom van Van Rooijen Techniek B.V. totdat volledige betaling is ontvangen.
- 8.2. De Opdrachtgever mag de producten niet verkopen, verpanden of bezwaren zolang de eigendom niet is overgedragen.

Artikel 9 – Overmacht

- 9.1. Van Rooijen Techniek B.V. is niet aansprakelijk voor vertraging of tekortkomingen als gevolg van overmacht, zoals extreme weersomstandigheden, stakingen of leveringsproblemen bij toeleveranciers.
- 9.2. In geval van overmacht wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort of in overleg beëindigd zonder schadeplichtigheid.

Artikel 10 – Opzegging en Annulering

- 10.1. De Opdrachtgever kan een opdracht schriftelijk annuleren tegen vergoeding van gemaakte kosten en een redelijke vergoeding voor reeds verrichte werkzaamheden.
- 10.2. Onderhoudscontracten kunnen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand voor de vervaldatum.

Artikel 11 – Toepasselijk Recht en Geschillen

- 11.1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Van Rooijen Techniek B.V. is gevestigd.