



Resoconto soddisfazione clientela

MOD 8B02 Rev. 1 del 01/12/10

| Data | Cliente | Voto medio | Esito | Annotationi | Reclami |
|--------------|-------------------------------------|------------|--------|-------------|---------|
| 2025-09-17 0 | MATTUCCI Maria Franceschina | 75,00 | BUONO | | |
| 2025-09-17 0 | D'AMICO Margherita | 73,44 | BUONO | | |
| 2025-09-17 0 | MANCINI Carmela | 75,00 | BUONO | | |
| 2025-09-17 0 | DI STEFANO Saverio | 75,00 | BUONO | | |
| 2025-09-17 0 | COLAVITA Lucietta (Cod.Cliente 671) | 75,35 | BUONO | | |
| 2025-09-17 0 | MARTINO Carmela | 74,83 | BUONO | | |
| 2025-09-17 0 | DI MUNNO ROSA | 75,00 | BUONO | | |
| 2025-09-17 0 | SANTULLO Maddalena | 73,44 | BUONO | | |
| 2025-09-17 0 | DE SOCIO Michele | 75,00 | BUONO | | |
| 2025-09-17 0 | PETTI Annamaria | 75,00 | BUONO | | |
| 2025-09-17 0 | CONTE Maria Carmina | 75,00 | BUONO | | |
| 2025-09-17 0 | DI GERONIMO Rosa (Cod. Cliente 825) | 75,00 | BUONO | | |
| 2025-09-17 0 | CIOCCA Donato | 75,00 | BUONO | | |
| 2025-09-17 0 | VASSALOTTI Nazzareno | 75,00 | BUONO | | |
| 2025-09-17 0 | GALUPPO Maria | 78,13 | OTTIMO | | |
| 2025-09-17 0 | RUBERTO Gaetanina | 78,52 | OTTIMO | | |
| 2025-09-17 0 | ESPOSITO Elvira | 76,04 | OTTIMO | | |
| 2025-09-17 0 | BARBIERI Giuseppe | 75,00 | BUONO | | |
| 2025-09-17 0 | BIELLO EMMA | 75,00 | BUONO | | |
| 2025-09-17 0 | COLAVITA Elisa | 75,00 | BUONO | | |
| 2025-09-17 0 | DI JULIO Maria (Cod.Cliente 916) | 75,00 | BUONO | | |
| 2025-09-17 0 | LANZA Pasqualina | 72,92 | BUONO | | |
| 2025-09-17 0 | GENOVESE Pasquale | 75,00 | BUONO | | |
| 2025-09-17 0 | BROCCATO Maria Luisa | 75,00 | BUONO | | |



Resoconto soddisfazione clientela

MOD 8B02 Rev. 1 del 01/12/10

| Data | C/iente | Voto medio | Esito | Annotazioni | Reclami |
|---|------------------------------------|------------|-------|-------------|---------|
| Voto medio complessivo dal 01/09/2025 al 30/09/2025 75,11 | | | | | |
| Voti medi per area dal 01/09/2025 al 30/09/2025 | | | | | |
| | Personale | 75,93 | | | |
| | Servizio Sanitario e Riabilitativo | 74,31 | | | |
| | Servizio Alberghiero | 75,13 | | | |
| | Informazione e comunicazione | 73,96 | | | |
| | Socializzazione | 76,04 | | | |
| | Organizzazione degli orari | 75,00 | | | |
| | Struttura e ambiente | 75,00 | | | |
| | Servizi esterni | 75,52 | | | |



Resoconto soddisfazione clientela

MOD 8B02 Rev. 1 del 01/12/10

| Data | Cliente | Voto medio | Esito | Annotazioni | Reclami |
|--|--------------------|------------|--------|--|---------|
| 2025-10-07 0 | BARBIERI Giuseppe | 75,00 | BUONO | Il questionario è stato somministrato al familiare B.A. (Figlio) | |
| 2025-10-07 0 | SANTULLO Maddalena | 75,00 | BUONO | Il questionario è stato somministrato al familiare P.D. (Figlio) | |
| 2025-10-07 0 | BIELLO EMMA | 75,00 | BUONO | Il questionario è stato somministrato al familiare P.A. (Marito) | |
| 2025-10-07 0 | GENOVESE Pasquale | 79,30 | OTTIMO | Il questionario è stato somministrato al familiare G.L.(FIGLIA) | |
| 2025-10-07 0 | CORVINO Carmela | 80,08 | OTTIMO | Il questionario è stato somministrato al familiare F.P. (FIGLIO) | |
| Voto medio complessivo dal 01/10/2025 al 31/10/2025 76,88 | | | | | |
| Voti medi per area dal 01/10/2025 al 31/10/2025 | | | | | |
| Personale | 75,00 | | | | |
| Servizio Sanitario e Riabilitativo | 85,00 | | | | |
| Servizio Alberghiero | 81,25 | | | | |
| Informazione e comunicazione | 75,00 | | | | |
| Socializzazione | 75,00 | | | | |
| Organizzazione degli orari | 75,00 | | | | |
| Struttura e ambiente | 73,75 | | | | |
| Servizi esterni | 75,00 | | | | |