

**Resoconto soddisfazione clientela**

Data	Cliente	Voto medio	Esito	Annotazioni	Reclami
2025-09-17 0	MATTUCCI Maria Franceschina	75,00	BUONO		
2025-09-17 0	D'AMICO Margherita	73,44	BUONO		
2025-09-17 0	MANCINI Carmela	75,00	BUONO		
2025-09-17 0	DI STEFANO Saverio	75,00	BUONO		
2025-09-17 0	COLAVITA Luceletta (Cod. Cliente 671)	75,35	BUONO		
2025-09-17 0	MARTINO Carmela	74,83	BUONO		
2025-09-17 0	DI MUNNO ROSA	75,00	BUONO		
2025-09-17 0	SANTULLO Maddalena	73,44	BUONO		
2025-09-17 0	DE SOCIO Michele	75,00	BUONO		
2025-09-17 0	PETTI Annamaria	75,00	BUONO		
2025-09-17 0	CONTE Maria Carmina	75,00	BUONO		
2025-09-17 0	DI GERONIMO Rosa (Cod. Cliente 825)	75,00	BUONO		
2025-09-17 0	CIOCCA Donato	75,00	BUONO		
2025-09-17 0	VASSALOTTI Nazzeno	75,00	BUONO		
2025-09-17 0	GALUPPO Maria	78,13	OTTIMO		
2025-09-17 0	RUBERTO Gaetanina	78,52	OTTIMO		
2025-09-17 0	ESPOSITO Elvira	76,04	OTTIMO		
2025-09-17 0	BARBIERI Giuseppe	75,00	BUONO		
2025-09-17 0	BIELLO EMMA	75,00	BUONO		
2025-09-17 0	COLAVITA Elisa	75,00	BUONO		
2025-09-17 0	DI IULIO Maria (Cod. Cliente 916)	75,00	BUONO		
2025-09-17 0	LANZA Pasqualina	72,92	BUONO		
2025-09-17 0	GENOVESE Pasquale	75,00	BUONO		
2025-09-17 0	BROCCATO Maria Luisa	75,00	BUONO		



Resoconto soddisfazione clientela

Data	Cliente	Voto medio	Esito	Annotazioni	Reclami
------	---------	------------	-------	-------------	---------

Voto medio complessivo dal 01/09/2025 al 30/09/2025 75,11

Voti medi per area dal 01/09/2025 al 30/09/2025	
Personale	75,93
Servizio Sanitario e Riabilitativo	74,31
Servizio Alberghiero	75,13
Informazione e comunicazione	73,96
Socializzazione	76,04
Organizzazione degli orari	75,00
Struttura e ambiente	75,00
Servizi esterni	75,52

Resoconto soddisfazione clientela

MOD 8B02

Rev. 1 del 01/12/10

Data	Cliente	Voto medio	Esito	Annotazioni	Reclami
2025-10-07 0	BARBIERI Giuseppe	75,00	BUONO	Il questionario è stato somministrato al familiare B. A. (Figlio)	
2025-10-07 0	SANTULLO Maddalena	75,00	BUONO	Il questionario è stato somministrato al familiare P. D. (Figlio)	
2025-10-07 0	BIELLO EMMA	75,00	BUONO	Il questionario è stato somministrato al familiare P. A. (Marito)	
2025-10-07 0	GENOVESE Pasquale	79,30	OTTIMO	Il questionario è stato somministrato al familiare G. L. (FIGLIA)	
2025-10-07 0	CORVINO Carmela	80,08	OTTIMO	Il questionario è stato somministrato al familiare F. P. (FIGLIO)	
Voto medio complessivo dal 01/10/2025 al 31/10/2025		76,88			

Voti medi per area dal 01/10/2025 al 31/10/2025		
	<i>Personale</i>	75,00
	<i>Servizio Sanitario e Riabilitativo</i>	85,00
	<i>Servizio Alberghiero</i>	81,25
	<i>Informazione e comunicazione</i>	75,00
	<i>Socializzazione</i>	75,00
	<i>Organizzazione degli orari</i>	75,00
	<i>Struttura e ambiente</i>	73,75
	<i>Servizi esterni</i>	75,00