

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN KURUMSAL GENEL AYDINLATMA METNİ

HTO Turizm İnşaat ve Dış Ticaret Ltd. Şti. (“Le Petit Palace”) olarak; 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) ve ilgili mevzuat ve yasal düzenlemelerden kaynaklanan faaliyetleri çerçevesinde kişisel verilerinizin işlenmesi, saklanması ve aktarılmasına ilişkin siz Ziyaretçilerimizi, Çevrimiçi Ziyaretçilerimizi, Müşterilerimizi, Potansiyel Müşterilerimizi, Tedarikçi Çalışanlarımızı, Tedarikçi Yetkililerimizi bilgilendirmek amacıyla işbu aydınlatma metnini hazırladık.

1) İşlediğimiz Kişisel Veri Kategorileriniz Nelerdir ve Bunları Hangi Amaçlarla İşliyoruz?

Kişisel bilgileriniz Le Petit Palace tarafından KVKK’nın 4.2. maddesinde öngörülen;

- (i) Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma,
- (ii) Doğru ve gerektiğinde güncel olma,
- (iii) Belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme,
- (iv) İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma,
- (v) İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme,

ilkelerine uygun olarak, iş ortaklarımızla kurduğumuz ve devam eden iş ilişkilerimiz kapsamında (*bir kişinin birden çok kategoriye girmesi mümkündür*) aşağıda belirtilen amaçlar doğrultusunda işlenebilecektir.

A. Ziyaretçilerimiz

Ziyaretçilerimizin fiziksel mekân güvenliği bilgileri (*ör. kamera kayıtları*);

- a) fiziksel mekân güvenliğinin temini amaçları ile işlenecektir.

B. Çevrimiçi Ziyaretçilerimiz

Web sitemizi kullanan çevrimiçi ziyaretçilerimizin işlem güvenliği bilgileri (*ör. IP adresi bilginiz*), pazarlama bilgileri (*ör. çerez kayıtları*) ve kimlik bilgileri (*ad, soyadı*), iletişim bilgileri (*ör. e-posta adresiniz, telefon numaranız*);

- a) faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,
- b) bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
- c) talep/şikayetlerin takibi,
- d) iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- e) yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi,
- f) Kampanya ve promosyonlarımızdan haberdar edilebilmeniz adına e bülten ve ticari ileti gönderilebilmesi,
- g) internet aracılığıyla web sitemize erişiminizi sağlayabilmek amacıyla işlenecektir.

C. Müşterilerimiz

Gerçek kişi müşterilerimizin veya tüzel kişi müşterilerimizin yetkililerinin ve/veya çalışanlarının kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, müşteri işlemi bilgileri (ör. sipariş bilgisi), fiziksel mekân güvenliği bilgileri, finansal bilgileri (ör. IBAN bilgisi), hukuki işlem bilgileri, pazarlama bilgileri (ör. alışveriş geçmişi bilgileri);

- a) faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,
- b) finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi,
- c) iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi,
- d) lojistik faaliyetlerinin yürütülmesi,
- e) mal/hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi,
- f) mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi,
- g) pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi,
- h) sözleşme süreçlerinin yürütülmesi,
- i) yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi,
- j) fiziksel mekân güvenliğinin temini,
- k) hukuki uyuşmazlıkların giderilmesi,
- l) saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi,
- m) firma/ürün/hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi,
- n) iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi amaçları ile işlenecektir.

D. Potansiyel Müşterilerimiz

Gerçek kişi müşterilerimizin veya tüzel kişi müşterilerimizin yetkililerinin ve/veya çalışanlarının kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, müşteri işlemi bilgileri, fiziksel mekân güvenliği bilgileri, pazarlama bilgileri;

- a) mal/hizmet satış süreçlerinin yönetilmesi,
- b) sözleşme süreçlerinin yürütülmesi,
- c) fiziksel mekân güvenliğinin temini,
- d) pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi amaçları ile işlenecektir

E. Tedarikçi Çalışanımız

Tedarikçi çalışanımızın kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, fiziksel mekân güvenliği bilgileri,

- a) iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- b) iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi,
- c) fiziksel mekân güvenliğinin temini,
- d) tedarik zinciri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,
- e) faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,

F. Tedarikçi Yetkilimiz

Gerçek kişi tedarikçilerimizin veya tüzel kişi tedarikçi yetkililerimizin Tedarikçi çalışanımızın kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, fiziksel mekân güvenliği bilgileri, finans bilgisi (*IBAN numarası*);

- a) iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi,
- b) mal/hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesi,
- c) finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi,
- d) sözleşme süreçlerinin yürütülmesi,
- e) yatırım süreçlerinin yürütülmesi,
- f) fiziksel mekân güvenliğinin temini,
- g) hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi amaçları ile işlenecektir.

2) Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemleri Nelerdir?

Yukarıda kategoriler halinde belirtilen kişisel verileriniz; sipariş formları, sözleşmeler, ziyaretçi formları gibi fiziki yollarla veya bilgi sistemleri ve elektronik cihazlar (*ör. şirketimiz tarafından kullanılan B2B kanalı, telekomünikasyon altyapısı, bilgisayar ve telefonlar*), üçüncü taraflar (*ör.acenteler*), web sitemiz ve ilgili kişi tarafından beyan edilen diğer belgeler vasıtasıyla otomatik olan veya otomatik olmayan yollarla toplanmaktadır.

3) Kişisel Verilerinizin Toplanmasının Hukuki Sebebi Nedir?

Kişisel verileriniz, tarafından; yukarıda açıklanan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda KVKK'nın 5. maddesinde belirtilmiş olan;

- (i) Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- (ii) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla; sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- (iii) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- (iv) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması,
- (v) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

5)Kişisel Verilerinizi Üçüncü Bir Kişiye Aktarıyor Muyuz?

a) **Ziyaretçilerimize ait kişisel veriler**, hukuki uyumsuzlukların giderilmesi amacıyla ve ilgili mevzuat gereği talep edilmesi halinde kolluk kuvvetleri ve adli makamlarla paylaşılabilir.

b) **Çevrimiçi ziyaretçilerimize ait kişisel veriler**, hukuki uyumsuzlukların giderilmesi amacıyla ve ilgili mevzuat gereği talep edilmesi halinde adli makamlar ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşılabilir.

c) **Müşterilerimize ait kişisel veriler**, yasal düzenlemelerin öngördüğü kapsamda, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amacıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına; iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi, risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, hizmetlerimizin

gereği gibi ifa edilebilmesi amacıyla gerekli olduğu ölçüde topluluk şirketlerimize, bilişim şirketine, tedarikçilere, kargo şirketlerine, sigorta şirketlerine, bankalara ve mali müşavirimize aktarılmaktadır. Ayrıca söz konusu kişisel veriler, ileride çıkabilecek hukuki uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılabilmesi amacıyla hizmet aldığımız hukuk bürosuna ve adli makamlara aktarılabilecektir.

d) Potansiyel müşterilerimize ait kişisel veriler, ileride çıkabilecek hukuki uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılabilmesi amacıyla hizmet aldığımız hukuk bürosuna ve adli makamlara aktarılabilecektir.

e) Tedarikçi çalışanımıza ait kişisel veriler, yasal düzenlemenin öngördüğü kapsamda, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi amaçlarıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına; bilişim şirketine, tedarikçilere, bankalara ve mali müşavirimize aktarılmaktadır. Ayrıca söz konusu kişisel veriler, ileride çıkabilecek hukuki uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılabilmesi amacıyla hizmet aldığımız hukuk bürosuna ve adli makamlara aktarılabilecektir.

e) Tedarikçi yetkilimize ait kişisel veriler, yasal düzenlemelerin öngördüğü kapsamda, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi amacıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına; hizmetin gereği gibi ifa edilebilmesi amacıyla gerekli olduğu ölçüde topluluk şirketlerine, bilişim şirketine, tedarikçilere, kargo şirketlerine, bankalara ve mali müşavirimize aktarılmaktadır. Ayrıca söz konusu kişisel veriler, ileride çıkabilecek hukuki uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılabilmesi amacıyla hizmet aldığımız hukuk bürosuna ve adli makamlara aktarılabilecektir.

5) Kişisel Verileriniz ile İlgili Haklarınızı Nasıl Kullanabilirsiniz?

KVKK kapsamındaki haklarınıza ilişkin taleplerinizi “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ” Madde 5’e göre Le Petit Palace’a yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da ilgili kişi tarafından veri sorumlusuna daha önce bildirilen ve veri sorumlusunun sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle iletebilirsiniz.

Veri Sorumlusu: HTO Turizm İnşaat ve Dış Ticaret Ltd. Şti. (“Le Petit Palace”)

Adres: Hoca Paşa, İbni Kemal Cd. No:12 Fatih/İstanbul

Mail: kvkk@lepetitpalace.com