

Informationen zum Versand

VERSANDGEBIET

Wir liefern nur innerhalb der Schweiz und Liechtenstein

VERSANDKOSTEN

Die Versandkosten bewegen sich zwischen CHF 5.00 und CHF 10.50, je nach Bestellvolumen / Gewicht.

LIEFERDAUER

Die in diesem Shop enthaltenen Produkte werden in der Regel am Folgetag nach Zahlungseingang verschickt. Danach liegt Deine Lieferung in den Händen der Schweizerischen Post und trifft in den allermeisten Fällen nach **1-3 Arbeitstagen** bei Dir ein. Schau bitte in deinem Milchkasten nach, da passt das Paket nämlich rein.

In Ausnahmefällen kann sich die Auslieferung um einige Tage verzögern; wir informieren Dich in diesem Fall per E-Mail über den Status deiner Bestellung. NEOLO natural skincare bietet die Produkte im Rahmen der Verfügbarkeit an. Sollte ein Produkt nicht lieferbar sein, wirst Du entsprechend informiert.

Verfügbare Ware wird spätestens innerhalb von fünf Werktagen ab Eingang der Zahlung verschickt. Die voraussichtlichen Lieferzeiten sind Richtwerte. Für unverschuldete Lieferverzögerungen, z.B. durch höhere Gewalt, Verkehrsstau, Streik schlechte Wetterbedingungen etc., haftet NEOLO natural skincare nicht, und sie berechtigen den Kunden weder zum Rücktritt vom Kaufvertrag noch zu Schadenersatz. Vor Feiertagen (Ostern, Weihnachten) muss mit längeren Paketzustellfristen gerechnet werden.

Bei Unzustellbarkeit oder verspäteter Auslieferung der Ware infolge unkorrekter Angabe der Lieferadresse durch den Kunden, Abwesenheit des Empfängers haftet NEOLO natural skincare nicht.

Tracking

- Lieferungen bis 450g versenden wir per **Kleinpaket A-Post und ohne Tracking**.
- Alle Bestellungen über 450g werden mit einer Trackingnummer versehen. Sobald wir das Paket an die Post übergeben haben, bekommst du eine **E-Mail mit Deiner persönlichen Tracking-Nummer**. Bewahre sie gut auf. Denn wenn Du Dich nach ein paar Tagen fragst, wo das Paket von NEOLO geblieben ist, schau einfach unter dem Tracking-Link nach.

Egal ob mit oder ohne Tracking: [melde dich](#) bei uns, sollte Deine Lieferung **mehr als 7 Arbeitstage** unterwegs sein.

Versandkostenfrei?

Immer wieder mal erreichen uns E-Mails von Kundschaft, die sich über die Versandkosten beschweren.

Ich kann Euch teils verstehen, schliesslich übertrumpfen sich Online-Händler gegenseitig mit «kostenloser Lieferungen», somit sind viele nicht mehr bereit für den Versand zu bezahlen.

NEOLO hat sich gegen die «kostenlose Lieferung» entschieden, denn unsere Unternehmenswerte sind Ehrlichkeit und Transparenz unserer Kundschaft gegenüber. Wir machen keine versteckten Preise in den Produktpreisen und bestrafen somit indirekt die Kundschaft, welche grosse Bestellungen tätigen.

Warum also kostet ein Paket CHF 5.00 obwohl es «nur» mit CHF 3.70 frankiert ist? Weil da viel mehr dahintersteckt als das sichtbare Porto der Post:

- das Verpackungsmaterial
- die Lagerkosten
- das Verpacken durch Menschen
- der Weg zur Post

All diese Menschen müssen auch Ihre Lebenskosten bezahlen und haben ein Anrecht auf einen Lohn für die geleistete Arbeit.