

Protection des données

Nous te remercions de l'intérêt que tu portes à notre site web. La protection de tes données personnelles nous tient à cœur. Ci-après, nous t'informons en détail sur le traitement de tes données.

Le traitement des données par NEOLO natural skincare GmbH s'effectue dans le cadre des dispositions suivantes, conformes à la législation suisse sur la protection des données.

Le service responsable du traitement de tes données personnelles est NEOLO natural skincare GmbH - Pilatusweg 13, 4800 Zofingen.

Opposition et information

Conformément à la loi fédérale sur la protection des données (LPD), tu as un droit d'accès gratuit à tes données enregistrées (art. 8 LPD) ainsi qu'un droit de rectification (art. 5 al. 2 LPD). En outre, tu peux exiger que tes données soient effacées dans la mesure où elles ne sont plus nécessaires à l'exécution du contrat et tu peux également demander le blocage de tes données. Les demandes de renseignements et les demandes de blocage ou de suppression peuvent également être adressées au service compétent sous forme électronique. Pour toute question concernant la collecte et le traitement de tes données personnelles et pour toute demande de renseignement ou de rectification, adresse-toi à notre adresse e-mail : info@neolo.ch Nous t'informons alors des données que nous détenons à ton sujet ou confirmerons leur suppression. Afin d'éviter tout abus, nous avons besoin d'une copie de ta carte d'identité, de ton passeport ou de ton titre de transport en cas d'opposition ou de demande de renseignements. En raison des prescriptions de la loi sur la protection des données, les demandes transmises par e-mail recevront, comme les autres demandes, une réponse exclusivement écrite, par lettre envoyée à l'adresse de domicile que tu as indiquée. Tu trouveras des explications sur ton droit d'accès et de blocage ainsi que des modèles de lettres sur le site Internet du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT) sous <http://www.edoeb.admin.ch>

Traitement des données non personnelles

Tu peux visiter notre site sans donner d'indications sur ta personne. Nous enregistrons uniquement les données d'accès sans référence personnelle, comme par exemple le nom de ton fournisseur d'accès Internet, la page à partir de laquelle tu nous visites ou le nom du fichier demandé. Ces données sont évaluées exclusivement pour améliorer notre offre et ne permettent pas de tirer des conclusions sur ta personne. Les chiffres [3.1-3.4] ci-dessous informent sur le traitement des données personnelles.

a) Fichiers journaux

Lors de chaque accès à nos pages, des données d'utilisation sont transmises par le navigateur Internet respectif et enregistrées dans des fichiers journaux, appelés fichiers journaux du serveur. Les enregistrements ainsi sauvegardés contiennent les données suivantes : La date et l'heure de la consultation, le nom de la page consultée, l'adresse IP, l'URL de référence (URL d'origine à partir de laquelle tu as accédé à notre site web), la quantité de données transmises, ainsi que des informations sur le produit et la version du navigateur utilisé. Les adresses IP des utilisateurs sont supprimées ou anonymisées après la fin de l'utilisation. En cas d'anonymisation, les adresses IP sont modifiées de manière à ce que les données individuelles relatives à la situation personnelle ou matérielle ne puissent plus être attribuées à une personne physique identifiée ou identifiable, ou seulement au prix d'un effort disproportionné en termes de temps, de coûts et de main-d'œuvre. Nous analysons ces enregistrements de fichiers journaux sous forme anonyme afin d'améliorer notre offre et le site web NEOLO et de les rendre plus conviviaux, de trouver et de corriger plus rapidement les erreurs et de gérer les capacités du serveur. En outre, l'analyse des fichiers journaux nous permet également de détecter et de corriger plus rapidement les éventuelles erreurs sur le site web NEOLO.

b) Google Analytics

Ce site web utilise Google Analytics, un service d'analyse web de Google Inc ("Google"). Google Analytics utilise des "cookies", des fichiers texte qui sont enregistrés sur ton ordinateur et qui permettent d'analyser ton utilisation du site web. Les informations générées par le cookie concernant ton utilisation de ce site web sont généralement transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont enregistrées. En cas d'activation de l'anonymisation IP sur ce site web, ton adresse IP sera toutefois raccourcie au préalable par Google dans les États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États signataires de l'accord sur l'Espace économique européen. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète est transmise à un serveur de Google aux États-Unis et y est abrégée. Google utilisera ces informations pour le compte de l'exploitant de ce site web afin d'évaluer votre utilisation du site web, de compiler des rapports sur les activités du site web et de fournir à l'exploitant du site web d'autres services liés à l'utilisation du site web et d'Internet. L'adresse IP transmise par ton navigateur dans le cadre de Google Analytics ne sera pas recoupée avec d'autres données de Google. Tu peux empêcher l'enregistrement des cookies en paramétrant ton navigateur en conséquence ; nous attirons toutefois ton attention sur le fait que, dans ce cas, tu ne pourras éventuellement pas utiliser toutes les fonctions de ce site web dans leur intégralité. Tu peux en outre empêcher la saisie par Google des données générées par le cookie et se rapportant à ton utilisation du site web (y compris ton adresse IP) ainsi que le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur disponible sous le lien suivant [le lien actuel est <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

c) Cookies

Sur différentes pages, nous utilisons des cookies pour rendre la visite de notre site web plus attrayante et pour permettre l'utilisation de certaines fonctions. Il s'agit de petits fichiers texte qui sont déposés sur ton ordinateur. La plupart des cookies que nous utilisons sont supprimés de ton disque dur à la fin de la session de navigation

(cookies de session). D'autres cookies restent sur ton ordinateur et nous permettent de te reconnaître lors de ta prochaine visite (cookies dits permanents). Nos entreprises partenaires ne sont pas autorisées à se procurer ou à traiter des données personnelles par le biais de cookies sur notre site Internet. Tu peux empêcher l'enregistrement de cookies dans ton navigateur en limitant ou en désactivant l'enregistrement et la lecture de cookies via la barre de menu "Outils" > Options Internet > Protection des données (Internet Explorer) ou "Paramètres > Protection des données" (Firefox). Veuillez noter que certaines fonctions de notre site web ne peuvent pas être utilisées sans cookies. L'acceptation des cookies n'est pas une condition préalable à la visite de notre site web. Toutefois, nous attirons ton attention sur le fait que l'utilisation de la fonction "panier" et la commande de produits ne sont possibles qu'avec l'activation de cookies.

d) Utilisation de Facebook Social Plugins

Ce site web utilise ce que l'on appelle des plugins sociaux ("plugins") du réseau social Facebook, qui est exploité par Facebook Inc, 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook"). Les plugins sont identifiés par un logo Facebook ou par la mention "Plug-in social de Facebook" ou "Facebook Social Plugin". Tu trouveras un aperçu des plugins Facebook et de leur apparence ici :

<http://developers.facebook.com/plugins>. Lorsque tu consultes une page de notre site web qui contient un tel plugin, ton navigateur établit une connexion directe avec les serveurs de Facebook. Le contenu du plugin est transmis directement par Facebook à ton navigateur et intégré par celui-ci dans le site web. Grâce à l'intégration des plugins, Facebook reçoit l'information que ton navigateur a appelé la page correspondante de notre site web, même si tu ne possèdes pas de compte Facebook ou si tu n'es pas connecté(e) à Facebook à ce moment-là. Cette information (y compris votre adresse IP) est transmise directement par votre navigateur à un serveur de Facebook aux États-Unis et y est enregistrée. Si vous êtes connecté(e) à Facebook, Facebook peut directement attribuer la visite de notre site web à votre compte Facebook. Si vous interagissez avec les plugins, par exemple en cliquant sur le bouton "J'aime" ou en laissant un commentaire, l'information correspondante est également transmise directement à un serveur de Facebook et y est enregistrée. Les informations sont en outre publiées sur Facebook et affichées à vos amis Facebook. Facebook peut utiliser ces informations à des fins de publicité, d'étude de marché et d'organisation des pages Facebook en fonction des besoins. À cet effet, Facebook crée des profils d'utilisation, d'intérêt et de relation, par exemple pour évaluer votre utilisation de notre site web en ce qui concerne les publicités affichées sur Facebook, pour informer d'autres utilisateurs de Facebook de vos activités sur notre site web et pour vous fournir des informations sur vos activités sur Facebook.

Activités sur notre site web et pour fournir d'autres services liés à l'utilisation de Facebook. Si vous ne souhaitez pas que Facebook associe les données collectées via notre site web à votre compte Facebook vous devez vous déconnecter de Facebook avant de visiter notre site. Pour connaître l'objet et l'étendue de la collecte de données, le traitement ultérieur et l'utilisation des données par Facebook, ainsi que vos droits à cet égard et les possibilités de paramétrage pour protéger votre vie privée, consultez la politique de confidentialité de Facebook : <http://www.facebook.com/policy.php>

Traitement des données à caractère personnel

a) Données à caractère personnel

Les données personnelles sont des informations qui se rapportent à une personne identifiée ou identifiable. Il s'agit par exemple de ton nom, de ton numéro de téléphone, de ton adresse, ainsi que de toutes les autres données de base que tu nous communique lors de l'enregistrement en rapport avec des commandes.

b) Traitement des données personnelles

Nous utilisons tes données pour l'ensemble du traitement de ton achat, y compris éventuellement à des fins de marketing propres. Pour ta commande, nous avons besoin de ton nom, de ton adresse et de tes données de paiement corrects. Nous avons besoin de ton adresse e-mail pour pouvoir te confirmer la réception de ta commande et communiquer avec toi. Nous l'utilisons également pour t'identifier. En outre, tu reçois la confirmation de commande et d'expédition via ton adresse e-mail. Nous utilisons les données que tu nous as communiquées pour l'exécution et le traitement de ta commande. Tes données personnelles ne sont transmises à des tiers que si cela est nécessaire à l'exécution du contrat ou à la facturation. Dans le cadre du traitement de la commande, les prestataires de services auxquels nous faisons appel ici (comme le transporteur, le logisticien, les comptables, les banques) reçoivent par exemple les données nécessaires au traitement de la commande et de l'ordre. Pour les paiements par carte de crédit, tu seras redirigé vers la page de paiement cryptée de Paypal ou Stripe.

Tes données personnelles sont effacées dans la mesure où les obligations légales de conservation ne s'y opposent pas et si tu as fait valoir un droit à l'effacement, si les données ne sont plus nécessaires à la réalisation de l'objectif poursuivi par leur enregistrement ou si leur enregistrement est interdit pour d'autres raisons légales.

c) Utilisation de tes données à des fins publicitaires

Nous utilisons les données que tu nous as communiquées pour l'exécution et le traitement de ta commande. Si tu t'es inscrit à notre newsletter ou au service WhatsApp, nous utilisons ton adresse e-mail ou ton numéro de téléphone portable à nos propres fins publicitaires. Tu peux te désinscrire à tout moment de notre newsletter ou de notre service WhatsApp. Nous ne transmettons pas tes données personnelles à des fins publicitaires de tiers.

d) Newsletter (par e-mail)

Pour l'envoi de la newsletter, nous utilisons la procédure dite d'opt-in, c'est-à-dire que nous ne t'enversons une newsletter par e-mail que si tu nous as préalablement et expressément confirmé que nous devons activer le service de newsletter. Si tu ne souhaites plus recevoir de newsletter de notre part par la suite, tu peux t'y opposer à tout moment. Tu trouveras bien entendu un lien de désinscription dans chaque newsletter. Tu as également la possibilité de t'abonner ou de te désabonner à la newsletter dans ton compte client. Si tu t'inscris à la newsletter, ton adresse e-mail sera utilisée à des fins publicitaires jusqu'à ce que tu te désabonnes de la newsletter. La désinscription est possible à tout moment. Nous nous réservons le droit de mettre à jour cette information sur la protection des données de temps à autre. Veille à lire la dernière version de cet avis lors de tes visites répétées sur le site.