

Informativa sulla privacy

Vi ringraziamo per l'interesse dimostrato nei confronti del nostro sito web. La protezione dei vostri dati personali è importante per noi. Di seguito vi forniamo informazioni esaurienti su come trattiamo i vostri dati.

Il trattamento dei dati da parte di NEOLO natural skincare GmbH avviene in conformità alle seguenti disposizioni, che sono conformi alla legislazione svizzera sulla protezione dei dati.

Il responsabile del trattamento dei vostri dati personali è NEOLO natural skincare GmbH - Pilatusweg 13, 4800 Zofingen.

Obiezione e informazione

Ai sensi della Legge federale sulla protezione dei dati (FADP), avete il diritto di ricevere informazioni gratuite sui vostri dati memorizzati (art. 8 FADP) e il diritto di rettifica (art. 5 comma 2 FADP). Inoltre, potete richiedere la cancellazione dei vostri dati se non sono più necessari per l'adempimento del contratto e potete anche richiedere il blocco dei vostri dati. Le richieste di informazioni e le richieste di blocco o cancellazione possono essere inviate all'ufficio competente anche in formato elettronico. Per qualsiasi domanda sul reperimento e l'elaborazione dei vostri dati personali e per le richieste di informazioni e di rettifica, vi preghiamo di rivolgervi al nostro indirizzo e-mail: info@neolo.ch In seguito vi comunicheremo quali sono i dati in nostro possesso o confermeremo la cancellazione. Per evitare abusi, in caso di obiezione o richiesta di informazioni richiediamo una copia della carta d'identità, del passaporto o della patente di guida. In conformità alle disposizioni della legge sulla protezione dei dati, le richieste inviate via e-mail, come le altre richieste, riceveranno risposta solo per iscritto, tramite lettera all'indirizzo di residenza indicato. Le spiegazioni sui diritti di informazione e di blocco, nonché esempi di lettere, sono disponibili sul sito web dell'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT) all'indirizzo <http://www.edoeb.admin.ch>

Trattamento dei dati non personali

Potete visitare il nostro sito web senza fornire alcun dato personale. Memorizziamo solo i dati di accesso senza riferimenti personali, come il nome del vostro provider Internet, la pagina da cui ci visitate o il nome del file richiesto. Questi dati vengono analizzati esclusivamente per migliorare la nostra offerta e non consentono di trarre conclusioni sulla vostra persona. Le sezioni [3.1-3.4] che seguono forniscono informazioni sul trattamento dei dati personali.

a) File di log

Ogni volta che si accede al nostro sito web, i dati di utilizzo vengono trasmessi dal rispettivo browser Internet e memorizzati in file di log, i cosiddetti file di log del server. I dati memorizzati contengono i seguenti dati Data e ora dell'accesso, nome della pagina visitata, indirizzo IP, URL di riferimento (URL di origine da cui siete arrivati al nostro sito web), quantità di dati trasferiti, nonché informazioni sul prodotto e sulla versione del browser utilizzato. Gli indirizzi IP degli utenti vengono cancellati o resi anonimi al termine dell'utilizzo. In caso di anonimizzazione, gli indirizzi IP vengono modificati in modo tale che i singoli dettagli relativi a circostanze personali o fattuali non possano più essere assegnati a una persona fisica specifica o identificabile, o solo con un dispendio di tempo, costi e lavoro sproporzionato. Valutiamo questi dati di log file in forma anonima per migliorare ulteriormente la nostra offerta e il sito web NEOLO e renderlo più facile da usare, per trovare e correggere più rapidamente gli errori e per controllare le capacità del server. Inoltre, analizzando i file di log, possiamo anche identificare e correggere più rapidamente eventuali errori sul sito web di NEOLO.

b) Google Analytics

Questo sito web utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google Inc ("Google"). Google Analytics utilizza dei "cookies", file di testo che vengono depositati sul vostro computer per consentire al sito web di analizzare come gli utenti utilizzano il sito. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del sito web da parte dell'utente vengono solitamente trasmesse a un server di Google negli Stati Uniti e lì memorizzate. Tuttavia, se su questo sito web è attivata l'anonimizzazione dell'IP, il vostro indirizzo IP viene prima troncato da Google all'interno degli Stati membri dell'Unione Europea o in altri Stati aderenti all'Accordo sullo Spazio Economico Europeo. Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP completo verrà trasmesso a un server di Google negli Stati Uniti e lì troncato. Google utilizzerà queste informazioni per conto del gestore di questo sito web per analizzare l'utilizzo del sito web da parte dell'utente, per redigere rapporti sulle attività del sito web e per fornire al gestore del sito web altri servizi relativi alle attività del sito web e all'utilizzo di Internet. L'indirizzo IP trasmesso dal vostro browser nell'ambito di Google Analytics non verrà unito ad altri dati di Google. Potete rifiutarvi di usare i cookie selezionando l'impostazione appropriata sul vostro browser; tuttavia, tenete presente che in tal caso potreste non essere in grado di utilizzare tutte le funzionalità di questo sito web. Potete inoltre impedire a Google di raccogliere i dati generati dal cookie e relativi al vostro utilizzo del sito web (compreso il vostro indirizzo IP) e di elaborarli da parte di Google scaricando e installando il plug-in per il browser disponibile al seguente link [Il link corrente è <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

c) cookie

Utilizziamo i cookie in diverse pagine per rendere più interessante la visita al nostro sito web e per consentire l'utilizzo di determinate funzioni. Si tratta di piccoli file di testo che vengono memorizzati sul vostro computer. La maggior parte dei cookie che utilizziamo viene cancellata dal vostro disco rigido al termine della sessione del browser (i cosiddetti cookie di sessione). Altri cookie rimangono sul vostro computer e ci permettono di riconoscerci alla vostra prossima visita (cookie persistenti). Le nostre aziende partner non sono autorizzate a ottenere o elaborare dati personali tramite il nostro sito web utilizzando i cookie. Potete impedire la memorizzazione dei cookie nel vostro browser limitando o disattivando la memorizzazione e la lettura dei cookie tramite la barra dei menu "Strumenti" > Opzioni Internet > Privacy (Internet Explorer) o "Impostazioni > Privacy" (Firefox). Si prega di notare che alcune funzioni del nostro sito web non possono essere utilizzate senza i cookie. L'accettazione dei cookie non è un requisito indispensabile per visitare il nostro sito web. Tuttavia, desideriamo sottolineare che l'utilizzo della funzione carrello e l'ordinazione dei prodotti sono possibili solo se i cookie sono attivati.

d) Utilizzo dei social plugin di Facebook

Questo sito web utilizza i cosiddetti social plugin ("plugin") del social network Facebook, gestito da Facebook Inc, 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook"). I plugin sono contrassegnati dal logo di Facebook o dall'aggiunta "Facebook social plugin" o "Facebook social plugin". Una panoramica dei plugin di Facebook e del loro aspetto è disponibile qui: <http://developers.facebook.com/plugins>. Quando accedete a una pagina del nostro sito web che contiene un plugin di questo tipo, il vostro browser stabilisce una connessione diretta con i server di Facebook. Il contenuto del plugin viene trasmesso da Facebook direttamente al vostro browser, che lo integra nel sito web. Integrando i plugin, Facebook riceve l'informazione che il vostro browser è entrato nella pagina corrispondente del nostro sito web, anche se non avete un account Facebook o non siete attualmente connessi a Facebook. Queste informazioni (compreso il vostro indirizzo IP) vengono trasmesse direttamente dal vostro browser a un server di Facebook negli Stati Uniti e lì memorizzate. Se siete connessi a Facebook, Facebook può associare direttamente la vostra visita al nostro sito web al vostro account Facebook. Se interagite con i plugin, ad esempio cliccando sul pulsante "Mi piace" o postando un commento, le informazioni corrispondenti vengono trasmesse direttamente a un server di Facebook e memorizzate. Le informazioni vengono inoltre pubblicate su Facebook e mostrate ai vostri amici di Facebook. Facebook può utilizzare queste informazioni a fini pubblicitari, di ricerca di mercato e di personalizzazione delle pagine Facebook. A tal fine, Facebook crea profili di utilizzo, di interesse e di relazione, ad esempio per analizzare l'utilizzo del nostro sito web da parte dell'utente in relazione agli annunci pubblicitari visualizzati su Facebook, per informare altri utenti di Facebook sulle sue attività sul nostro sito web e per informare altri utenti di Facebook sulle sue attività sul nostro sito web. Attività sul nostro sito web e per fornire altri servizi legati all'uso di Facebook. Se non volete che Facebook assegni i dati raccolti tramite il nostro sito web al vostro account Facebook, dovete disconnettervi da Facebook prima di visitare il nostro sito web. Lo scopo e l'ambito della raccolta dei dati, l'ulteriore elaborazione e l'utilizzo dei dati da parte di Facebook, nonché i vostri diritti in merito e le opzioni di impostazione per proteggere la vostra privacy sono disponibili nelle informazioni sulla protezione dei dati di Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>

Trattamento dei dati personali

a) Dati personali

I dati personali sono informazioni che si riferiscono a una persona identificata o identificabile. Si tratta, ad esempio, del vostro nome, del vostro numero di telefono, del vostro indirizzo e di tutti gli altri dati di inventario che ci fornite al momento della registrazione in relazione agli ordini.

b) Trattamento dei dati personali

Utilizziamo i vostri dati per l'intera elaborazione del vostro acquisto, eventualmente anche per i nostri scopi di marketing. Abbiamo bisogno del vostro nome, indirizzo e dati di pagamento corretti per il vostro ordine. Il vostro indirizzo e-mail ci serve per confermare la ricezione del vostro ordine e per comunicare con voi. Lo utilizziamo anche per la vostra identificazione. Riceverete anche la conferma dell'ordine e della spedizione tramite il vostro indirizzo e-mail. I dati forniti vengono utilizzati per l'evasione e l'elaborazione dell'ordine. I vostri dati personali saranno trasmessi o inoltrati a terzi solo se ciò è necessario ai fini dell'esecuzione del contratto o della fatturazione. Nell'ambito dell'elaborazione dell'ordine, ad esempio, i fornitori di servizi di cui ci avvaliamo (come trasportatori, logisti, contabili, banche) ricevono i dati necessari per l'ordine e l'elaborazione dello stesso. Per i pagamenti con carta di credito, verrete reindirizzati alla pagina di pagamento criptata di Paypal o Stripe. I vostri dati personali saranno cancellati se ciò non è in contrasto con gli obblighi di conservazione previsti dalla legge e se avete fatto valere una richiesta di cancellazione, se i dati non sono più necessari per adempiere allo scopo per cui sono stati memorizzati o se la conservazione è inammissibile per altri motivi legali.

c) Utilizzo dei dati per scopi pubblicitari

I dati forniti vengono utilizzati per l'esecuzione e l'elaborazione dell'ordine. Se vi siete registrati alla nostra newsletter o al servizio WhatsApp, utilizzeremo il vostro indirizzo e-mail o numero di cellulare per i nostri scopi pubblicitari. È possibile annullare l'iscrizione alla nostra newsletter o al servizio WhatsApp in qualsiasi momento. I vostri dati personali non saranno trasmessi a terzi per scopi pubblicitari.

d) Newsletter (via e-mail)

Per l'invio della newsletter utilizziamo la cosiddetta procedura di "opt-in", ossia vi invieremo una newsletter via e-mail solo se ci avete espressamente confermato in precedenza l'attivazione del servizio di newsletter. Se in un secondo momento non desiderate più ricevere newsletter da parte nostra, potete opporvi in qualsiasi momento. Naturalmente, in ogni newsletter troverete anche un link per la cancellazione. Avete anche la possibilità di iscrivervi o cancellare la newsletter nel vostro account cliente. Quando vi iscrivete alla newsletter, il vostro indirizzo e-mail viene utilizzato per i nostri scopi pubblicitari fino a quando non vi cancellate dalla newsletter. È possibile annullare l'iscrizione in qualsiasi momento. Ci riserviamo il diritto di aggiornare periodicamente la presente informativa sulla protezione dei dati. Si prega di assicurarsi di leggere la versione più recente di questa informativa ogni volta che si visita il sito web.