

GTC

Condizioni generali di contratto (GTC), A partire da gennaio 2025, per il negozio Internet di

NEOLO natural skincare GmbH
Pilatusweg 13
4800 Zofingen
IVA: CHE-496.354.731

Il nostro obiettivo primario è il vostro benessere e la vostra soddisfazione. Se avete domande sui nostri prodotti, contattateci via e-mail: info@neolo.ch. Ci impegneremo a rispondere alle vostre domande nel più breve tempo possibile.

Conclusione del contratto

Il contratto tra il cliente e NEOLO natural skincare si conclude quando il cliente effettua un ordine e NEOLO natural skincare lo accetta. L'ordine viene effettuato via Internet o via e-mail. NEOLO natural skincare accetta l'ordine inviando al cliente una conferma d'ordine via e-mail o consegnando la merce ordinata.

Gamma di prodotti

Tutte le informazioni sulla merce che il cliente riceve durante il processo d'ordine non sono vincolanti. In particolare, sono riservati gli errori di descrizione, illustrazione e prezzo.

Ordini e modalità di pagamento

Tutti i prezzi indicati nel negozio sono prezzi indicativi che possono essere costantemente adeguati al mercato. Sono espressi in franchi svizzeri (CHF) IVA inclusa, non imballati, non affrancati, franco magazzino. I costi di trasporto e imballaggio sono calcolati a parte e indicati separatamente in fattura.

Consegniamo SOLO in Svizzera e nel Liechtenstein

Modalità di pagamento

Accettiamo TWINT, carte di credito o pagamenti anticipati sul nostro conto bancario come opzioni di pagamento.

Conto corrente bancario: Luzerner Kantonalbank
IBAN: CH83 0077 8151 3536 8201 3
Codice BIC /SWIFT: LUKBCH2260A

Quando pagate allo sportello postale, tenete presente che l'ufficio postale addebita spese fino a CHF 5,00, che sono a vostro carico, ovvero il prezzo di acquisto aumenta di conseguenza, quindi se possibile pagate tramite e-banking.

Costi di spedizione

Se non diversamente specificato, valgono le seguenti indicazioni:

Fino a un peso di 450 g, le spese di spedizione e imballaggio ammontano a CHF 5.00, dopo per il Pacco B CHF 8.50 | pacco A CHF 10.50

Consegna

I prodotti di questo negozio vengono solitamente spediti dalla Posta Svizzera il giorno successivo al ricevimento del pagamento. In casi eccezionali, la consegna può essere ritardata di qualche giorno; in questo caso vi informeremo via e-mail sullo stato del vostro ordine. Di norma, gli ordini vengono sempre spediti per intero. Le consegne parziali vengono effettuate solo previo accordo.

NEOLO natural skincare non è responsabile se la merce non può essere consegnata o viene consegnata in ritardo a causa di un indirizzo di consegna errato fornito dal cliente o dell'assenza del destinatario.

La merce disponibile sarà spedita entro e non oltre cinque giorni lavorativi dal ricevimento del pagamento. I tempi di consegna stimati sono approssimativi. NEOLO natural skincare non è responsabile per ritardi nella consegna non imputabili a sua colpa, ad esempio per cause di forza maggiore, ingorghi stradali, scioperi, condizioni meteorologiche avverse, ecc. e non danno diritto al cliente di recedere dal contratto di acquisto o di richiedere un risarcimento. Prima dei giorni festivi (Pasqua, Natale) si devono prevedere tempi di consegna dei pacchi più lunghi.

Diritto di recesso

Poiché i nostri prodotti naturali sono esclusivamente articoli per l'igiene, il diritto di sostituzione/restituzione NON può essere rivendicato.

Reclami / risarcimento

Eventuali reclami relativi alla completezza devono essere presentati per iscritto immediatamente, ma al più tardi entro 24 ore dalla consegna, altrimenti la consegna si considera accettata. Il cliente si impegna a verificare la completezza e lo stato della merce subito dopo il ricevimento. Sono esclusi i reclami per danni dovuti a illustrazioni, testi e prezzi errati o a ritardi nella consegna.

Proprietà intellettuale

NEOLO si riserva tutti i diritti su ogni disegno, ogni foto, ogni testo e ogni grafica del suo sito web. La copia o la riproduzione in altro modo dell'intero sito web o di parti di esso è autorizzata solo allo scopo di effettuare un ordine con NEOLO. Il nome e il logo di NEOLO sono marchi registrati e marchi di fabbrica. Tutti gli altri marchi, nomi di prodotti, nomi di società o loghi citati in questo sito web sono di proprietà esclusiva dei rispettivi titolari. NEOLO natural skincare si riserva i diritti di proprietà e di copyright delle illustrazioni e di altri documenti, se non diversamente specificato. Il cliente deve ottenere l'esplicito consenso scritto di NEOLO natural skincare prima di trasmetterli a terzi.

Protezione dei dati

I dati necessari per le transazioni commerciali sono conservati in stretta conformità con le linee guida applicabili. Tutti i dati personali sono trattati con riservatezza. In particolare, gli indirizzi e gli indirizzi e-mail non vengono trasmessi a terzi. L'indirizzo e-mail può essere utilizzato per inviare la nostra newsletter con offerte o novità. Se non si è interessati a ricevere questa newsletter, è possibile annullare l'iscrizione semplicemente cliccando sul link presente nella newsletter.

Legge e foro competente

I presenti Termini e condizioni generali sono soggetti alla legge svizzera (esclusa la Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di beni). Il foro competente è Zofingen.

Disposizioni finali

Per la vendita di merci offerte nel negozio, le CG si applicano esclusivamente nella versione valida al momento della rispettiva stipula del contratto. Le presenti condizioni generali di contratto valgono anche e soprattutto se differiscono da quelle del cliente. Se singole disposizioni delle presenti CGC dovessero essere o diventare non valide, ciò non pregiudica la validità giuridica delle restanti disposizioni. Inoltre, NEOLO natural skincare si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni Generali in qualsiasi momento.