

Costi di spedizione

Consegniamo SOLO in Svizzera e nel Liechtenstein

COSTI DI SPEDIZIONE

Le spese di spedizione variano tra CHF 5.00 e CHF 10.50, a seconda del volume o del peso dell'ordine.

PERIODO DI CONSEGNA

I prodotti di questo negozio vengono solitamente spediti il giorno successivo al ricevimento del pagamento. Successivamente, la consegna è affidata alla Posta Svizzera e nella maggior parte dei casi arriva entro **1-3 giorni lavorativi**. Si prega di controllare la cassa del latte, in quanto il pacco vi entrerà.

In casi eccezionali, la consegna può essere ritardata di qualche giorno; in questo caso, vi informeremo sullo stato del vostro ordine via e-mail.

NEOLO natural skincare offre i prodotti in base alla disponibilità. Se un prodotto non è disponibile, ne sarete informati.

I prodotti disponibili saranno spediti al più tardi entro cinque giorni lavorativi dal ricevimento del pagamento. I tempi di consegna stimati sono approssimativi. NEOLO natural skincare non è responsabile per ritardi nella consegna non imputabili a sua colpa, ad esempio per cause di forza maggiore, ingorghi stradali, scioperi, condizioni meteorologiche avverse, ecc. e non danno diritto al cliente di recedere dal contratto di acquisto o di richiedere un risarcimento. Prima dei giorni festivi (Pasqua, Natale) si devono prevedere tempi di consegna dei pacchi più lunghi.

NEOLO natural skincare non è responsabile se la merce non può essere consegnata o viene consegnata in ritardo a causa di dati di consegna errati forniti dal cliente o dell'assenza del destinatario.

Tracciamento

- Le consegne fino a 450 g vengono inviate come piccoli pacchi con la posta A e **senza tracciamento**.
- Tutti gli ordini più 450g saranno dotati di un numero di tracciamento. Non appena avremo consegnato il pacco all'ufficio postale, riceverete **un'e-mail con il vostro numero di tracciamento personale**. Tenetelo al sicuro. Se vi chiedete dove sia finito il pacco di NEOLO dopo qualche giorno, controllate il link di tracciamento.

Con o senza tracciamento: [contattateci](#) se la vostra consegna è in viaggio da più di **7 giorni lavorativi**.

Spedizione gratuita?

Di tanto in tanto riceviamo e-mail da clienti che si lamentano delle spese di spedizione.

In parte vi capisco: dopotutto, i rivenditori online fanno a gara per offrire «spedizioni gratuite», per cui molti non sono più disposti a pagare le spese di spedizione.

NEOLO ha deciso di non offrire la «spedizione gratuita», poiché i nostri valori aziendali sono l'onestà e la trasparenza nei confronti dei nostri clienti. Non includiamo costi nascosti nei prezzi dei prodotti, evitando così di penalizzare indirettamente i clienti che effettuano ordini di grandi dimensioni.

Perché allora un pacco costa CHF 5.00 anche se l'affrancatura è di «soli» CHF 3.70? Perché dietro c'è molto di più dell'affrancatura visibile della Posta:

- il materiale di imballaggio
- i costi di magazzino
- l'imballaggio effettuato da persone
- il tragitto fino all'ufficio postale

Tutte queste persone devono anche pagare le proprie spese di sostentamento e hanno diritto a una retribuzione per il lavoro svolto.