

CGV

Conditions générales de vente (CGV), version janvier 2025 pour la boutique Internet de

NEOLO natural skincare GmbH
Pilatusweg 13
4800 Zofingen
TVA : CHE-496.354.731

Notre objectif principal est ton bien-être et ta satisfaction. Si tu as des questions sur nos produits, n'hésite pas à nous contacter par e-mail : info@neolo.ch. Nous nous efforcerons de répondre à ta question le plus rapidement possible.

Conclusion du contrat

Le contrat entre la cliente/le client et NEOLO natural skincare est conclu par la commande de la cliente/du client et l'acceptation de la commande par NEOLO natural skincare. L'ordre/la commande se fait par Internet ou par e-mail. NEOLO natural skincare accepte la commande en transmettant à la cliente/au client une confirmation de commande par e-mail ou en livrant la marchandise commandée.

Offre de produits

Toutes les indications concernant les marchandises que la cliente/le client reçoit pendant le processus de commande sont sans engagement. En particulier, les erreurs de description, d'illustration et d'indication de prix sont réservées.

Commandes et mode de paiement

Tous les prix indiqués dans la boutique sont des prix indicatifs qui peuvent être adaptés en permanence au marché. Ils s'entendent en francs suisses (CHF), TVA incluse, non emballés, non affranchis, départ entrepôt. Les frais de transport et d'emballage sont facturés séparément et indiqués séparément sur la facture.

Nous livrons UNIQUEMENT en Suisse et au Liechtenstein.

Mode de paiement

Nous acceptons TWINT, les cartes de crédit ou le paiement anticipé sur notre compte bancaire comme moyens de paiement.

Compte bancaire : Luzerner Kantonalbank
IBAN : CH83 0077 8151 3536 8201 3
Code BIC /SWIFT : LUKBCH2260A

Lors d'un paiement au guichet postal, la Poste facture des frais jusqu'à CHF 5.00, qui sont à ta charge, c'est-à-dire que le prix d'achat augmente en conséquence, donc si possible payer par e-banking.

Frais d'envoi

Sauf indication contraire, les directives suivantes s'appliquent :
Jusqu'à un poids de 450g, nous facturons CHF 5.00 pour les frais de port et d'emballage, après Paquet B CHF 8.50 | Paquet A CHF 10.50

Livraison

Les produits contenus dans cette boutique sont généralement envoyés par la Poste suisse le jour suivant la réception du paiement. Dans des cas exceptionnels, la livraison peut être retardée de quelques jours, dans ce cas, nous t'informons par e-mail du statut de ta commande. En règle générale, les commandes sont toujours envoyées dans leur intégralité. Les livraisons partielles ne sont effectuées qu'en accord avec toi.

NEOLO natural skincare décline toute responsabilité en cas de non-livraison ou de livraison tardive de la marchandise suite à une indication incorrecte de l'adresse de livraison par le client, à l'absence du destinataire.

Les marchandises disponibles sont envoyées au plus tard dans les cinq jours ouvrables suivant la réception du paiement. Les délais de livraison prévus sont indicatifs. NEOLO natural skincare n'est pas responsable des retards de livraison qui ne lui sont pas imputables, par exemple en cas de force majeure, d'embouteillages, de grèves, de mauvaises conditions météorologiques, etc. et ces retards n'autorisent pas le client à résilier le contrat de vente ou à réclamer des dommages et intérêts. Avant les jours fériés (Pâques, Noël), il faut compter avec des délais de livraison des colis plus longs.

Droit de rétractation / d'annulation

Nos produits naturels étant exclusivement des articles d'hygiène, le droit d'échange / de retour ne peut PAS être invoqué.

Réclamations / Dommages et intérêts

Les éventuelles réclamations concernant l'intégralité doivent être faites par écrit immédiatement, au plus tard dans les 24 heures suivant la livraison, faute de quoi la livraison est considérée comme acceptée. Les clients s'engagent à vérifier l'intégralité et l'état de la marchandise dès sa réception. Les demandes de dommages et intérêts pour cause d'illustrations, de textes et de prix erronés ou de livraison tardive sont exclues.

Propriété intellectuelle

NEOLO se réserve tous les droits pour chaque design, chaque photo, chaque texte, chaque graphique sur son site web. La copie ou la reproduction de tout ou partie de ce site n'est autorisée que dans le but de passer une commande auprès de NEOLO. Le nom et le logo NEOLO sont des marques déposées et des marques commerciales. Toutes les autres marques, noms de produits ou noms et logos d'entreprises cités sur ce site web sont la propriété exclusive de leurs détenteurs respectifs. NEOLO natural skincare se réserve les droits de propriété et d'auteur sur les illustrations et autres documents, dans la mesure où aucune autre indication de droits d'auteur n'est mentionnée. Avant de les transmettre à des tiers, le client doit obtenir l'autorisation écrite expresse de NEOLO natural skincare.

Protection des données

Les données nécessaires au traitement des affaires sont enregistrées dans le strict respect des directives en vigueur. Toutes les données personnelles sont traitées de manière confidentielle. En particulier, les adresses et les adresses e-mail ne sont pas transmises à des tiers.

L'adresse e-mail peut être utilisée pour l'envoi de notre propre newsletter contenant des offres ou des nouveautés. Si vous n'êtes pas intéressé par cette newsletter, vous pouvez vous désabonner par un simple clic dans la newsletter.

Droit et juridiction compétente

Le droit suisse (à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises) s'applique aux présentes conditions générales de vente. Le for juridique est Zofingen.

Dispositions finales

La vente des marchandises proposées dans la boutique est régie exclusivement par les CGV dans leur version en vigueur au moment de la conclusion du contrat concerné. Ces conditions générales de vente s'appliquent notamment même si elles diffèrent de celles du client. Si certaines dispositions de ces CGV sont ou deviennent caduques, cela n'affecte pas la validité juridique des autres dispositions. Par ailleurs, NEOLO natural skincare se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente.