

Algemene Voorwaarden Yetty Leer geldig vanaf 1-7-2025

Inhoudsopgave

Artikel 1	Identiteit van de ondernemer
Artikel 2	Gebruiksvoorwaarden
Artikel 3	Toepasselijkheid
Artikel 4	De overeenkomst
Artikel 5	Kosten
Artikel 6	Offertes voor op maat gemaakte producten
Artikel 7	Wijziging in opdracht/overeenkomst
Artikel 8	Herroepingsrecht
Artikel 9	Garantie
Artikel 10	Betaling
Artikel 11	Uitvoering en levering
Artikel 12	Verzending
Artikel 13	Retourneren
Artikel 14	Overmacht
Artikel 15	Aansprakelijkheid
Artikel 16	Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens
Artikel 17	Intellectuele eigendomsrechten
Artikel 18	Klachtenregeling
Artikel 19	Geschillen

Artikel 1 Identiteit van de ondernemer

Naam: Yetty Leer

Vestigingsplaats: Wijchen

Telefoonnummer: 06-22686424

E-mailadres: info@yettyleer.nl

KvK-nummer: 97678902

Artikel 2 Gebruiksvoorwaarden

1. Door de website Yetty Leer te gebruiken, wordt akkoord gegaan met de voorwaarden. Deze voorwaarden kunnen worden gewijzigd of bijgewerkt.
2. Er wordt niet verklaard of gegarandeerd dat de informatie op de website nauwkeurig, volledig en/of actueel is. Dit geldt ook voor informatie over prijzen en beschikbaarheid. Kleuren worden zo nauwkeurig mogelijk weergegeven, maar kunnen ten gevolge van verschil in opname- en weergaveapparatuur afwijken van de werkelijkheid.
3. Yetty Leer behoudt zich het recht voor om eventuele fouten of omissies te corrigeren en om informatie op elk gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen of bij te werken.

Artikel 3 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Yetty Leer en zijn beschikbaar gesteld op de website.

Artikel 4 De overeenkomst

1. De overeenkomst voor op maat gemaakte producten komt tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod in de offerte (mondeling, telefonisch, per mail, per bericht social media en alle overige vormen van communicatie) en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. De overeenkomst voor producten aangeboden door Yetty Leer en gekocht door de klant via de website komt tot stand op het moment van betaling door de klant.

Artikel 5 Kosten

1. De kosten van producten van de website staan vermeld op de website. De kosten van producten op maat gemaakt staan vermeld in offertes.
2. Gedurende de in de offerte vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten niet verhoogd, met uitzondering van prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in grondstoffen of kosten waar Yetty Leer geen invloed op heeft.

Artikel 6 Offertes voor op maat gemaakte producten

1. Alle offertes zowel mondeling als schriftelijk, zijn vrijblijvend.
2. Als een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft, zal dit duidelijk in de offerte opgenomen worden.
3. De offerte bevat een volledige omschrijving van het aangeboden product en informatie dat het voor de klant duidelijk is wat het accepteren van de offerte inhoudt: soort product, aantal, de prijs, kosten van (af-)levering, geldigheidsduur en wijze van betaling.
4. Aanvaarding van de offerte kan mondeling, telefonisch, per mail, per bericht social media en alle overige vormen van communicatie en betekent automatisch het aangaan van de overeenkomst.

Artikel 7 Wijziging in opdracht/overeenkomst

1. Wijzigingen of aanpassingen die door klant aan oorspronkelijke opdracht/overeenkomst worden aangebracht en die kosten met zich meebrengen, worden extra aan de klant in rekening gebracht zonder voorafgaande afstemming en/of instemming met/van de klant.
2. Veranderingen in de oorspronkelijke opdracht/overeenkomst kunnen leiden tot overschrijding van de eerder overeengekomen leveringstermijn. Extra levertijd wordt door Yetty Leer zonder goedkeuring vooraf door klant aan klant medegedeeld.

Artikel 8 Herroepingsrecht

Bij levering van producten aangeschaft via de website:

1. Bij de aankoop van producten heeft de klant een bedenktijd met de mogelijkheid de aankoop zonder opgave van redenen te annuleren gedurende veertien dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de klant of twee werkdagen vanaf verzending door Yetty Leer.
2. Wanneer de klant gebruik wil maken van herroepingsrecht, dient deze dit onverwijld aan Yetty Leer mede te delen via info@yettyleer.nl. Vermeld daarbij
 - o Om welk product het gaat
 - o Datum waarop product besteld
 - o Datum waarop product ontvangen
 - o Naam en adresgegevens
 - o Reden van herroeping (niet verplicht)
3. Tijdens de bedenktijd zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking en zal het product slechts in dien mate uitpakken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of de klant het product wenst te behouden.
4. Als de klant van het herroepingsrecht gebruik maakt, wordt het product met alle geleverde toebehoren, intacte beveiligingstap plus label en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Yetty Leer geretourneerd, volgens de door Yetty Leer verstrekte duidelijke instructies.
5. Als de klant binnen bedenktijd gebruik maakt van herroepingsrecht en Yetty Leer hierover per mail heeft geïnformeerd, wordt de overeenkomst ontbonden zodra het product weer bij Yetty Leer in bezit is en wordt voldaan aan de voorwaarden gesteld in artikel 8 lid 4.
6. Als de klant de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert nadat herroepingstermijn is verstreken, is de klant gehouden aan Yetty Leer alle voor de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden.

Bij levering van op maat gemaakte producten:

7. Op maat gemaakte producten worden uitgesloten van het herroepingsrecht. Restitutie van (aan)betaling is niet mogelijk.

Artikel 9 Garantie

1. Yetty Leer staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid.
2. Yetty Leer hanteert een garantietermijn van een half jaar ingaande vanaf ontvangst goederen door klant.
3. Kosten voor reparatie die onder garantie vallen zijn voor rekening Yetty Leer.
4. Garantie is niet van toepassing op verkleuring en/of slijtage door normaal gebruik.
5. Garantie is niet van toepassing op schade door verwijtbaar, ondeugdelijk of ondeskundig gebruik dan wel door nalatigheid in onderhoud of blootstelling aan abnormale omstandigheden zodra product eigendom is van de klant.

6. Garantie geldt niet als de klant zelf reparaties heeft uitgevoerd, door derden reparaties heeft laten uitvoeren, het product heeft bewerkt, het product heeft laten bewerken, het product heeft veranderd en/of het product heeft laten veranderen.

Artikel 10 Betaling

1. Producten aangeschaft via de website dienen terstond te worden afgerekend.
2. Voor op maat gemaakte producten geldt een aanbetaling van 30% binnen veertien dagen na totstandkoming van overeenkomst. De overige 70% dienen binnen tien dagen, vanaf het moment dat Yetty Leer aan klant bevestigt dat product gereed is voor verzending, te worden voldaan.
3. Als de klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn volledig betaalt, zal de klant, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag een rente van 2% per maand verschuldigd zijn.
4. Als de klant na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, is Yetty Leer gerechtigd de vordering ter incasso uit handen te geven, in welk geval de klant naast het alsdan verschuldigde totale bedrag ook gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van alle (buiten)gerechtelijke kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins.
5. De klant heeft geen recht tot verrekening, compensatie, hoe ook genaamd, van diens facturen en/of (beweerdelijke) vorderingen, met de facturen van Yetty Leer.
6. Betaling vindt plaats door middel van een bankoverschrijving op basis van een factuur. De factuur bevat de benodigde gegevens voor de klant om tot betaling over te kunnen gaan.

Artikel 11 Uitvoering en levering

1. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal Yetty Leer de geaccepteerde bestelling met bekwame spoed doch uiterlijk binnen vier maanden uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken.
2. Levering van op maat gemaakte producten geschiedt nadat Yetty Leer aan klant heeft laten weten dat het product gereed is om te verzenden én nadat de klant het resterende bedrag binnen veertien dagen heeft voldaan. Bij producten op maat gemaakt is dit 70%. Zonder volledige betaling zal niet worden overgegaan tot levering.
3. Als plaats van levering geldt het adres dat de klant aan Yetty Leer kenbaar heeft gemaakt. De klant is gehouden om eventuele adreswijziging terstond aan Yetty Leer te melden. Bij in gebreke blijven van de klant hieromtrent, ligt het risico voor foutieve verzending bij de klant.

Artikel 12 Verzending

1. Verzending geschiedt per PostNL volgens de op dat moment geldende tarieven. Het product kan met Track and Trace of aangetekend verzonden worden, afhankelijk van de wens van de klant. Kosten van verzending komen voor rekening klant.
2. Yetty Leer is niet verantwoordelijk voor verloren, gestolen of beschadigde zendingen. In situaties als deze neemt de koper alle verantwoordelijkheid op zich voor claims bij de vervoerder.

Artikel 13 Retourneren

1. De kosten van retourzending (deze dient gelijk te zijn aan gekozen verzendwijze die de klant met Yetty Leer is overeengekomen volgens artikel 12 lid 1) komen voor rekening van klant.
2. Yetty Leer is niet verantwoordelijk voor verloren, gestolen of beschadigde zendingen. In situaties als deze neemt de koper alle verantwoordelijkheid van de retourzending op zich voor claims bij de vervoerder.

Artikel 14 Overmacht

1. Bij ziekte of overmacht van Yetty Leer zal zij de klant zo spoedig mogelijk hiervan in kennis stellen en met een voorstel voor alternatieve data komen waarop de betreffende levering alsnog zal worden gedaan.
2. In geval van ziekte en/of overmacht van Yetty Leer heeft de klant geen recht op een (schade-)vergoeding.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

1. Yetty Leer spant zich in om alle te leveren prestaties kwalitatief optimaal te verrichten. Niet uitgesloten kan worden dat desondanks incidenteel foutieve inhoudelijke informatie wordt verstrekt bij een product, hetzij in woord, hetzij in geschrifte dat als onderdeel van het product, communicatie of anderszins aan de klant wordt verstrekt. Yetty Leer sluit iedere aansprakelijkheid hiervoor uit.

2. Verkleuring, slijtage door normaal gebruik of schade door verwijtbaar, ondeugdelijk of ondeskundig gebruik dan wel door nalatigheid in onderhoud of blootstelling aan abnormale omstandigheden zijn uitgesloten voor aansprakelijkheid aan Yetty Leer zodra product eigendom is van de klant.
3. Zodra de klant zelf reparaties heeft uitgevoerd, door derden reparaties heeft laten uitvoeren, het product heeft bewerkt, het product heeft laten bewerken, het product heeft veranderd en/of het product heeft laten veranderen, is Yetty Leer uitgesloten voor aansprakelijkheid.

Artikel 16 Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens

1. Yetty Leer zal de door de klant verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen en conformeert zich daarbij aan de geldende privacywetgeving (zie privacyverklaring).

Artikel 17 Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de (op maat gemaakte) producten in welke vorm dan ook, behoren bij Yetty Leer.
2. Yetty Leer draagt geen enkel intellectueel eigendom over.
3. De klant krijgt uitsluitend het recht om het product voor persoonlijk gebruik in te zetten.
4. Het is de klant niet toegestaan om in welke vorm dan ook het product en/of het ontwerp te veelevoudigen, openbaar te maken, te kopiëren, aan te passen, door te verkopen of anderszins commercieel te exploiteren.
5. Bij inbreuk op dit eigendomsrecht behoudt Yetty Leer zich het recht voor juridische stappen te ondernemen en volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 18 Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bewakende tijd, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk worden ingediend bij Yetty Leer, in elk geval binnen veertien dagen nadat de klant de gebreken heeft geconstateerd. De klacht dient per mail verstuurd te worden en in ieder geval te bevatten:
 - o Naam en adres
 - o Dagtekening
 - o Een duidelijke omschrijving van de klacht, indien mogelijk aangevuld met beeldmateriaal
 - o Ondertekening
2. Het indienen van een klacht laat de nakoming van de betalingsverplichtingen aan Yetty Leer onverlet.
3. Bij Yetty Leer ingediende klachten worden vertrouwelijk behandeld en binnen een termijn van veertien dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Yetty Leer binnen de termijn van veertien dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 19 Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen Yetty Leer en de klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Als er onderling geen oplossing gevonden kan worden, wordt dit gedaan door middel van een derde partij. Yetty Leer legt geschillen voor aan:
 - Result Mediation
 - Leeuwenveldseweg 3N
 - 1382 LV Weesp
3. Het oordeel van de mediator is bindend; eventuele consequenties worden door Result Mediation afgehandeld. De vereffening van de te maken kosten voor mediation zal worden vastgelegd in een mediation overeenkomst. De uiteindelijke kosten hangen af van de duur en complexiteit van het conflict en eventuele extra kosten voor externe deskundigen. Alle klachten worden minimaal 1 jaar geregistreerd en bewaard.