

Algemene Voorwaarden Voed je lichaam Praktijk voor gewichtsbeheersing en leefstijlcoaching.

Artikel 1: Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Gewichtsconsulent:	<i>Susanne van der Marel-Roos</i> handelende als zelfstandig gevestigd gewichtsconsulent;
Cliënt:	de persoon aan wie door de gewichtsconsulent advies en begeleiding verleend wordt dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger;
Praktijkadres:	de locatie waarop de praktijk van de gewichtsconsulent wordt uitgeoefend;
Arts:	de huisarts of specialist door wie de cliënt naar de gewichtsconsulent is verwezen.

Artikel 2: Algemeen

De gewichtsconsulent geeft advies aan de cliënt op het als zodanig opgegeven praktijkadres, tenzij onderling anders afgesproken. Van elke wijziging van het praktijkadres wordt de cliënt per direct op de hoogte gesteld. Consulten kunnen ook plaatsvinden of op afstand via digitale communicatiemiddelen, mits dit vooraf met de cliënt is afgestemd.

Artikel 3: Basis

De gewichtsconsulent kan de cliënt zowel op persoonlijke basis als op basis van verwijzing door een arts adviseren en begeleiden. In het laatste geval houdt de gewichtsconsulent de verwijzende arts op de hoogte van de begeleiding. Een duidelijke toestemmingsverklaring van de cliënt is nodig. Gegevens van de cliënt worden zonder toestemming van de cliënt zelf en van de arts niet aan derden verstrekt.

Artikel 4: Verhinderings

Indien de cliënt verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip op het praktijkadres aanwezig te zijn, dient hij de gewichtsconsulent hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. Indien de cliënt binnen 24 uur voor genoemd tijdstip bericht van verhindering aan de gewichtsconsulent geeft, dan wel geen zodanig bericht geeft, is de gewichtsconsulent gerechtigd om de kosten voor de desbetreffende afspraak aan de cliënt in rekening te brengen.

Artikel 5: Tariefstelling

Voor aanvang van de behandeling deelt de gewichtsconsulent de cliënt mondeling of schriftelijk mede welke tarieven er gelden. Deze tarieven zijn inclusief btw of andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend zouden moeten worden. De gewichtsconsulent is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van



de overeenkomst. De gewichtsconsulent beroept zich op het feit dat op 1 januari van elk kalenderjaar er een tariefwijziging zal kunnen plaats vinden. Bij een tariefwijziging heeft de cliënt het recht de overeenkomst te beëindigen binnen 14 dagen na mededeling van de wijziging.

De gewichtsconsulent declareert niet bij de zorgverzekeraar. De opdrachtgever ontvangt hiervoor een factuur met een betalingstermijn van 14 dagen.

De gewichtsconsulent hanteert de volgende tarieven: zie website voor actuele tarieven.

Tijd in rekening gebracht

De behandeltime die de gewichtsconsulent in rekening brengt bestaat uit twee componenten: directe en indirecte tijd. De totaal besteedde tijd wordt afgerond op kwartieren.

- Directe tijd: de tijd waarbij u als cliënt aanwezig bent;
- Indirecte tijd: de tijd die de gewichtsconsulent besteedt aan onder andere: het berekenen en samenstellen van een persoonlijk advies en het registreren van uw gegevens. Hier bent u als cliënt doorgaans niet bij aanwezig.

Voeding gerelateerde vragen kunnen tijdens de consulten worden behandeld. Mochten er dringende vragen tussen de consulten door zijn kunnen deze per mail worden gesteld. Het kan zijn dat er meer uitleg/informatie nodig is, hiervoor wordt dan in overleg een telefonisch consult ingepland en in rekening gebracht.

Artikel 6: Intellectueel eigendom

De gewichtsconsulent behoudt te allen tijde alle rechten op door hem gemaakte adviezen, plannen, documenten, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en kennis van zaken, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de cliënt. De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van de gewichtsconsulent noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de cliënt, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de cliënt worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door de gewichtsconsulent verstrekt zijn.

Artikel 7: Betaling

Betaling aan de gewichtsconsulent kan plaatsvinden via overschrijving of digitale betaalmethoden (bijvoorbeeld via betaalverzoek of pin), afhankelijk van wat de gewichtsconsulent beschikbaar stelt. De cliënt ontvangt een factuur voor de geleverde consulten. De cliënt dient de rekening binnen veertien dagen na datering betaald te hebben. Bij niet tijdige betaling kunnen wettelijke rente en incassokosten conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (BIK) in rekening worden gebracht



Artikel 8: Onuitvoerbaarheid van de werkzaamheden

De gewichtsconsulent heeft het recht om overeengekomen consulten en/of werkzaamheden op te schorten indien hij door omstandigheden, welke buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij bij aanvang van de begeleiding niet op de hoogte was of kon zijn of vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding gelede schade.

Artikel 9: Klachten

Voed je lichaam doet er alles aan goede zorg te verlenen en alles zorgvuldig te organiseren. Mocht u als cliënt onverhoopt toch niet tevreden zijn, dan is het belangrijk dit te bespreken met de gewichtsconsulent zelf of contact op te nemen met Voed je lichaam zodat we gezamenlijk kunnen kijken naar een oplossing. Als dat geen oplossing biedt, kunt u een klacht indienen bij het Klachtenloket Paramedici, via de website: www.klachtenloketparamedici.nl

Artikel 10: Privacy en gegevensverwerking

De gewichtsconsulent verwerkt persoonsgegevens van de cliënt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De cliënt geeft bij het aangaan van de begeleiding expliciet toestemming voor het verwerken van zijn/haar gegevens, uitsluitend ten behoeve van het begeleidingstraject.

De cliënt heeft het recht op inzage, correctie en verwijdering van zijn/haar gegevens. De volledige privacyverklaring is beschikbaar via een document, op te vragen bij de gewichtsconsulent.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

Het advies en/of de begeleiding van de gewichtsconsulent is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De gewichtsconsulent sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdend met de opvolging door de cliënt van door de gewichtsconsulent verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de gewichtsconsulent.

De gewichtsconsulent is slechts aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming, tot een maximum van het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering dekt. Aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten.

Indien de assuradeur van de gewichtsconsulent om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van de gewichtsconsulent te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal het tarief van één consult. De gewichtsconsulent is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect.



Artikel 12: Toepasselijk recht en forumkeuze

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter overeenkomstig de wettelijke regels.

