Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für Coaching-Angebote von Sound Peak & Media Stand: Juli 2025

1. Geltungsbereich und Anbieter

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Coaching-Leistungen, die

von

Sound Peak & Media

Inh. Robin Loc

Adresse: Steig 6, 71299 Wimsheim, Deutschland

E-Mail: soundpeakmedia@outlook.de

Website: www.robinskyofficial.com

angeboten und über digitale Kommunikationsmittel (Zoom) sowie Buchungsplattformen (Calendly) vermittelt werden.

2. Leistungsbeschreibung

Es handelt sich um mentale Gesundheits- und Motivations-Coachings, die ausschließlich online über Zoom durchgeführt werden. Die Inhalte der Coachings richten sich individuell nach den Anliegen der Klienten, dienen jedoch ausdrücklich nicht der Diagnose, Heilung oder Behandlung psychischer oder körperlicher Erkrankungen. Coaching ersetzt keine Therapie.

Teilnahmebescheinigung

(1) Auf Wunsch kann der Kunde eine Bescheinigung über die Teilnahme am Coaching erhalten. Diese bescheinigt ausschließlich, dass der Kunde an einem Coaching-Gespräch teilgenommen hat.

(2) Die Bescheinigung ist nicht staatlich anerkannt und stellt kein Ausbildungs-, Weiterbildungs- oder Qualifikationszertifikat im rechtlichen Sinne dar.

(3) Die Bescheinigung kann optional gegen eine Gebühr erworben werden:

- als PDF per E-Mail: 5,00 €
- als Druckversion per Post: 10,00 € (inkl. Versand innerhalb Deutschlands)

(4) Die Bescheinigung wird nach erfolgreichem Coaching-Termin erstellt und ausgestellt. Es besteht kein Anspruch auf Ausstellung, wenn der Termin nicht vollständig wahrgenommen wurde.

(5) Die Zahlung erfolgt im Voraus oder zusammen mit der Buchung des Coaching-Termins.

3. Buchung und Vertragsschluss

Buchungen erfolgen über die Buchungsplattform Calendly. Mit der Terminbuchung und Bestätigung durch den Anbieter kommt ein verbindlicher Dienstleistungsvertrag zustande.

4. Preise und Zahlungsmodalitäten

Alle Preise sind in Euro angegeben und verstehen sich als Endpreise gemäß § 19 UStG (Kleinunternehmerregelung – keine Umsatzsteuer ausgewiesen). Die Zahlung erfolgt vorab via PayPal.

5. Stornierung und Umbuchung

Stornierungen oder Umbuchungen sind bis 24 Stunden vor Terminbeginn kostenfrei möglich. Bei Absagen nach Ablauf dieser Frist oder Nichterscheinen wird der vollständige Betrag fällig. Eine Rückerstattung erfolgt in diesem Fall nicht.

6. Durchführung der Sitzungen

Die Coachings finden online über Zoom statt. Der Zugang erfolgt über einen individuellen Link, der nach der Buchung bereitgestellt wird. Der Klient ist für eine stabile Internetverbindung und geeignete Technik verantwortlich.

Hinweis: Der Anbieter behält sich vor, Termine aus triftigem Grund – insbesondere bei Krankheit oder unvorhersehbaren Umständen – kurzfristig abzusagen oder zu verschieben. In solchen Fällen wird dem Klienten zeitnah ein kostenfreier Ersatztermin angeboten. Ein Anspruch auf Durchführung zu einem bestimmten Zeitpunkt besteht nicht.

7. Haftungsausschluss

Der Anbieter übernimmt keine Gewähr für den Erfolg der Coachings. Eine Haftung für Schäden jeglicher Art ist ausgeschlossen, es sei denn, es liegt grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz vor.

8. Datenschutz

Es gelten die Datenschutzbestimmungen gemäß der Datenschutzerklärung. Alle personenbezogenen Daten werden vertraulich und gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen behandelt. Der Klient erklärt sich mit der Verarbeitung seiner Daten zum Zweck der Coaching-Durchführung einverstanden.

9. Widerrufsrecht

Verbraucher im Sinne von § 13 BGB haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn die Dienstleistung vollständig erbracht wurde und mit der Ausführung ausdrücklich vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wurde. Eine entsprechende Erklärung wird beim Buchungsprozess abgefragt.

10. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist – sofern gesetzlich zulässig – der Wohnsitz des Anbieters.