

Internationale Möbelspedition

Umzüge – Seefracht- Luftfracht- geschlossene Kfz Transporte- Lagerhaus
Seit 1958 – über 60 Jahre Ihr Fachspediteur
Planegger Str. 1252- 81241 München - Tel: 089-356077- Fax: 089-35663317
Email: info@spedition-cramer.com – www.spedition-cramer.com

Beurteilungsbogen

Um gleichbleibende und transparente Qualität gewährleisten zu können, bitten wir Sie, unsere geleistete Dienstleistung zu beurteilen:

Wann ist das Umzugsteam eingetroffen: 8⁰⁰ Uhr

Wann ist die Umzugscrew abgefahren: 16⁰⁰ Uhr

Ist das Umzugsteam verspätet eingetroffen? ☐ Ja ☒ Nein Wenn ja, bitte kurze Begründung

Hat das Team Ihre Möbel zu Ihrer Zufriedenheit?

transportiert ☒ Ja ☐ Nein
aufgestellt ☐ Ja ☐ Nein

Hat das Team die Kartons zu Ihrer Zufriedenheit?

eingepackt ☐ Ja ☒ Nein
ausgepackt ☐ Ja ☒ Nein *Ich habe selbst gepackt*

Hat das Team Ihres Erachtens schnell und effizient gearbeitet?

☒ Ja ☐ Nein

War das Team während Ihres Umzugs nett und hilfsbereit?

☒ Ja ☐ Nein

Bitte beurteilen Sie die Performance des Umzugsteams

☒ Sehr gut ☐ gut ☐ schlecht

Bitte beurteilen Sie Ihren Umzugsberater

☒ informativ und kompetent ☐ mittelmäßige Beratung ☐ kein Informationsfluss, kein Feedback

Würden Sie die Spedition CRAMER KG weiter empfehlen?

☒ Ja ☐ Nein *auf jeden Fall!*

Dürfen wir Ihre Referenz auf unsere Webseite unter der Rubrik „Referenzen“ platzieren?

☒ Ja ☐ Nein

Hier haben Sie die Möglichkeit, weitere Kommentare, Anregungen oder Vorschläge zur Verbesserung unserer Dienstleistung zu hinterlassen.

Ein großes Lob für ein sehr gutes Team.

Name des Kunden Milster Unterschrift B. Milster Datum: 26.07.26